



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UN COLEGIO NACIONAL EN SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2024

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología con
mención en Psicología Clínica

Autor:

Inca Ruiz, Jhonatan

Asesor:

Espíritu Álvarez, Fernando

ORCID: 0000-0002-0065-8414

Jurado:

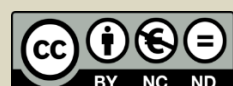
Castillo Gómez, Gorqui

Henostroza Mota, Carmela

Mendoza Huaman, Vicente

Lima - Perú

2024



COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UN COLEGIO NACIONAL EN SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet | 7% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 7% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 3% |
| 4 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet | <1% |



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES

DE UN COLEGIO NACIONAL EN SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2024

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en Psicología con mención en psicología
clínica

Autor:

Inca Ruiz, Jhonatan

Asesor:

Espíritu Álvarez, Fernando

ORCID: 0000-0002-0065-8414

Jurado:

Castillo Gómez, Gorqui

Henostroza Mota, Carmela

Mendoza Huaman, Vicente

Lima – Perú

2024

Dedicatoria

A mi madre, padre y hermana, por ayudarme con su constante apoyo y comprensión a lo largo del desarrollo de esta investigación.

Agradecimientos

A mi asesor, el Mg. Fernando Julio Espíritu Álvarez,
por su valioso apoyo y compromiso durante el
desarrollo de esta tesis.

ÍNDICE

| | | |
|--|--|-------------|
| RESUMEN | | viii |
| ABSTRACT | | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | | 1 |
| 1.1. Descripción y formulación del problema | | 4 |
| 1.2. Antecedentes | | 7 |
| 1.2.1. Antecedentes nacionales | | 7 |
| 1.2.2. Antecedentes internacionales | | 9 |
| 1.3. Objetivos | | 11 |
| 1.3.1. Objetivos General | | 11 |
| 1.3.2. Objetivos Específicos | | 11 |
| 1.4. Justificación | | 12 |
| 1.5. Hipótesis | | 13 |
| 1.5.1. Hipótesis principal | | 13 |
| 1.5.2. Hipótesis específicas | | 14 |
| II. MARCO TEÓRICO | | 15 |
| 2.1. Bases teóricas sobre Comunicación familiar | | 15 |
| 2.1.1. Definición | | 15 |
| 2.1.2. Comunicación familiar en la adolescencia | | 16 |
| 2.1.3. Influencia de la comunicación familiar en el comportamental y los vínculos | | 17 |
| 2.1.4. Comunicación familiar en el desarrollo de habilidades socioemocionales | | 18 |
| 2.1.5. Dimensiones de la comunicación familiar | | 20 |
| 2.1.6. Teorías sobre la comunicación familiar | | 21 |
| 2.2. Bases teóricas sobre Habilidades sociales | | 22 |
| 2.2.1. Definición | | 22 |
| 2.2.2. Habilidades sociales en la adolescencia | | 24 |
| 2.2.3. Habilidades sociales en el desarrollo cognitivo y emocional | | 25 |
| 2.2.4. Enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales | | 26 |
| 2.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales | | 28 |
| 2.2.6. Teorías sobre las habilidades sociales | | 29 |
| III. MÉTODO | | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1. Tipos de investigación | 31 |
| 3.2. Ámbito temporal y espacial | 31 |
| 3.3. Variables | 31 |
| 3.4. Población y muestra | 34 |
| 3.5. Instrumentos | 35 |
| 3.6. Procedimientos | 37 |
| 3.7. Análisis de datos | 37 |
| 3.8. Consideraciones éticas | 38 |
| IV. RESULTADOS | 39 |
| V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 47 |
| VI. CONCLUSIONES | 54 |
| VII. RECOMENDACIONES | 56 |
| VIII. REFERENCIAS | 58 |
| IX. ANEXOS | 72 |

Índice de tablas

| Nº de Tabla | | Página |
|--------------------|---|---------------|
| 1 | Definición operacional de la variable Comunicación familiar padre-hijo | 32 |
| 2 | Definición operacional de la variable Habilidades sociales | 33 |
| 3 | Niveles de comunicación familiar de la madre y del padre del adolescente | 39 |
| 4 | Niveles de habilidades sociales en los adolescentes | 40 |
| 5 | Análisis de normalidad con la prueba de Kolmogorov-Smirnov | 40 |
| 6 | Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con las habilidades sociales | 41 |
| 7 | Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con Primeras habilidades sociales | 41 |
| 8 | Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales avanzadas | 42 |
| 9 | Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades asociadas al sentimiento | 43 |
| 10 | Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades alternativas a la agresión | 44 |
| 11 | Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades para hacer frente al estrés | 45 |
| 12 | Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades de planificación | 46 |

Índice de figuras

| N° de Figura | | Página |
|---------------------|---|---------------|
| 1 | Fórmula para calcular el tamaño de muestra finita | 35 |

RESUMEN

Objetivo: En esta investigación se desarrolló el objetivo de determinar la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024. **Método:** Se practicó un tipo de estudio básico, de diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional; para lo cual se obtuvo una muestra de 300 alumnos a partir de un muestreo no probabilístico por cuotas, considerando tener una proporción similar por año de estudio en mayores alumnos de 12 a más años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de comunicación familiar (P-A) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (LCHS). **Resultados:** Los hallazgos muestran que existe relación directa entre la comunicación familiar de la madre con habilidades sociales del adolescente ($\rho=.246$; $p<.05$); así como también se demostró que existe relación directa entre la comunicación familiar del padre con habilidades sociales del adolescente ($\rho=.246$; $p<.05$). **Conclusiones:** Se concluye que en la medida que mejore la comunicación del padre, de la madre o de ambos, a su vez se desarrollaran positivamente las habilidades sociales en los adolescentes.

Palabras clave: comunicación familiar, habilidades sociales, estudiantes adolescentes

ABSTRACT

Objective: In this research, the objective of determining the relationship between family communication and social skills in adolescents from a national school in San Juan de Miraflores, 2024 was developed. **Method:** A type of basic study was carried out, with a non-experimental design and a descriptive level. correlational; For which a sample of 300 students was obtained from a non-probabilistic quota sampling, considering having a similar proportion per year of study in older students aged 12 or older. The instruments used were the Family Communication Scale (P-A) and Goldstein's Social Skills Checklist (LCHS). **Results:** The findings show that there is a direct relationship between the mother's family communication and the adolescent's social skills ($\rho=.246$; $p<.05$); It was also demonstrated that there is a direct relationship between the father's family communication and the adolescent's social skills ($\rho=.246$; $p<.05$). **Conclusions:** It is concluded that to the extent that the communication of the father, mother or both improves, social skills in adolescents will in turn be positively developed.

Keywords: family communication, social skills, adolescent students.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se evidencia una creciente preocupación tanto en la calidad de comunicación que se desarrolla en las familias como el nivel de habilidades sociales que se presentan en sus menores hijos, siendo de interés para comprender la dirección del futuro de los menores estudiantes que, en la etapa de adolescencia, presentan naturales dificultades ante las cuales muchas veces no presentan los recursos personales necesarios para superarlas. Es así que, este estudio analiza y profundiza la problemática del desarrollo del bienestar o malestar producto de la comunicación en el núcleo familiar, así como de su desarrollo, siendo las habilidades sociales necesarias como mecanismo de adaptación al entorno.

En la literatura se conoce que la familia es el principal modelo para el aprendizaje y desarrollo social; bajo esta premisa se entiende que debe tener capacidad para comunicar empatía, honestidad y claridad, lo cual genera oportunidad para tomar decisiones conjuntas y solucionar conflictos, lo cual proporciona un contexto donde el adolescente puede sentirse seguro y apoyado. Esta aparente realidad sería la que proporcione una buena autoestima, reducción de comportamientos problemáticos y mayor capacidad de autocontrol en el menor; no obstante, la realidad demuestra que existen falencias importantes en la capacidad del padre y la madre para comunicarse, ocasionando una percepción negativa en el menor, generando a su vez dificultades en su desarrollo del menor a partir de los malentendidos, falta de apoyo emocional y aumento de conflictos.

Por otro lado, se tiene a las habilidades sociales, la cual muchas veces se comprende como un aprendizaje que si bien parte de un base familiar, los grupos sociales externos a la familia son capaces de modificar y amoldar; sin embargo, se debe considerar que los primeros aprendizajes son aquellos que apertura la aceptación o rechazo de la influencia social. Recae considerable responsabilidad en los padres y madres el desarrollo de estas habilidades, pues la

familia es aquella que contribuye a la capacidad de los adolescentes para su interacción adecuada y efectiva en los diversos contextos, ya que precede para ellos el aprendizaje de la capacidad de comunicación, resolución de conflictos, empatía, asertividad, entre otros. Se entiende así que en la medida que los aprendizajes de los padres en el núcleo familiar predisponen la capacidad del menor para construir relaciones saludables, manejar la presión social y comportarse de forma eficiente en diferentes áreas de su vida; siendo la comunicación familiar efectiva un factor protector importante, según señala la literatura.

Este estudio tiene como premisa contribuir con una comprensión profunda y detallada de la relación entre la comunicación familiar del padre y de la madre respecto a las habilidades sociales de sus hijos adolescentes, pues estos influyen en su desarrollo. Para ello, se llevará a cabo un estudio donde se evaluará a través de encuestas estandarizadas la percepción en el adolescente sobre la comunicación del padre y de la madre, así como se evaluará las habilidades sociales y sus dimensiones. En este sentido, se tiene como propósito evidenciar la situación actual que acompaña a los adolescentes con la finalidad de contribuir a la literatura y ofrecer recomendaciones a los profesionales de la salud, padres y madres, para mejorar la comunicación familiar, propiciar la participación de ambos progenitores y desarrollar habilidades sociales en el adolescente a fin de un mejor futuro.

El objetivo de estudio fue determinar la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores. En el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta los lineamientos científicos para las ciencias sociales, tomando como instrumentos de medición dos escalas validadas y con confiabilidad, utilizándose además un estudio básico de diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional, obteniéndose una muestra de 300 alumnos a partir de un muestreo no probabilístico en una institución educativa nacional ubicada en el distrito de San Juan de

Miraflores, siendo este último dato el contexto donde se evidencia una problemática en el contexto familiar de muchas familias.

La estructura de la investigación se alinea al formato diseñado por la Universidad Nacional Federico Villarreal, donde permite los siguientes capítulos:

En el Capítulo I, tras la revisión de la literatura, se redacta el planteamiento de la problemática de estudio, se formula la pregunta problema y se revisa estudios previos referentes al tema; a partir de ellos, se establecen los objetivos, justificación e hipótesis.

En el Capítulo II, donde se investiga la postura y definiciones de los autores respecto a las variables de investigación, permitiendo explorar a profundidad los elementos del problema, situaciones de desarrollo de las variables y la población, así como las teorías bases que las componen.

En el Capítulo III, se determinaron los elementos estadísticos de estudio, donde se señala el tipo de investigación, diseño del estudio, nivel de investigación, conceptos del ámbito temporal y espacial, población y muestra, instrumentos de variables, procedimientos, análisis de datos y consideraciones éticas.

En el Capítulo IV, se establecen los hallazgos producto de la evaluación, mostrándose las tablas de resultados descriptivas e inferenciales, siendo estas segundas las que permitirán explicar las hipótesis planteadas.

En el Capítulo V, tomando en cuenta los datos en los resultados producto de este estudio y de sus precedentes, así como otros autores, se explica la discusión de estudio.

En el Capítulo VI y Apartado VII, se plantean tanto las conclusiones como las recomendaciones.

1.1. Descripción y formulación del problema

El ser humano y la sociedad determina su desarrollo a partir de la superación de las adversidades, donde su habilidad colectiva e individual es uno de los componentes clave para subsistir y contribuir a las próximas generaciones. Por ello, diferencia en aquel que limita su desarrollo y quien denota un crecimiento exponencial. En este sentido, es la familia, núcleo social que provee aprendizajes, aquella que debería dotar de habilidades diversas a su descendencia para que afronten las problemáticas propias de su etapa de desarrollo, siendo la adolescencia aquella donde los constantes cambios ejercen mayor presión social, cognitiva y emocional (Del Barrio y Salcines, 2012).

Los adolescentes, habiendo percibido y aprendido los modelos provistos por sus progenitores, estarían evidenciando dificultades para afrontar las demandas académicas. Una de las funciones que facilitan el acceso a aprendizajes significativos es la comunicación familiar del padre y de la madre, pues permite acceder al adolescente, así como promover cuestionamientos; por lo que esta situación genera la falta de modificación conductual y gestión de sus emociones. Esto a su vez dificulta la adecuación a la sociedad y desarrollo de vínculos con los demás (Sánchez, 2016). En este sentido, la comunicación familiar tiene como propósito proveer de habilidades al menor para que pueda integrarse a la sociedad de forma independiente, lo cual es posible al desarrollar habilidades sociales (Torres, 2022).

En el ámbito internacional, se ha investigado sobre los cambios tanto en la comunicación familiar como el desarrollo de la habilidad social de los adolescentes. En el estudio de Castro et al. (2019), en México, refieren que en la medida que el padre ejerza dureza verbal, aumenta el aislamiento y rechazo por sus hijos, ya que disminuye la confianza en la autoridad. Así también, Villafaña y Gonzáles (2022), en Cuba, declaran que en su estudio se demostró que en la familia existe mayor comunicación hacia el menor hombre que la menor

mujer, siendo menor la comunicación del padre con sus hijos (55.6%). Datos sociodemográficos referidos citados en el estudio de Zamora y Ayrit (2020) señalan que a nivel global por lo menos el 30% de padres no se comunica adecuadamente y no demuestra apoyo a sus hijos.

Así mismo, respecto a las habilidades sociales, en el estudio de Betancourth et al. (2017), en Colombia, se demostró que las mujeres en promedio tienen mayor habilidad social que los hombres, así como mejor habilidad para la comprensión de sentimientos; mientras que en el estudio de Torres e Hidalgo (2020), en Ecuador, la tercera parte de los adolescentes presentó baja habilidad social (38.46%), habiendo mayor incidencia en los hombres (57.44%). Al respecto, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) reporta que existen incidencias desde el 5% al 15% de padecimiento de soledad en adolescentes debido a la falta de suficientes relaciones sociales.

En el ámbito nacional el estudio de Enciso (2023), se demostró que tercera parte de la comunicación padre-hijo tiende a ser inferior al promedio (39.8%), así como en el estudio de Mata (2022) se determinó que tanto en la madre como en el padre la comunicación tenía una tendencia promedio; mientras que, para Rosales (2019), se detectó una comunicación baja respecto al padre (31.2%) y en la madre (30.3%). Los datos proporcionados por EsSalud (2013) refieren que la población adolescente y joven representó al 28% de casos donde no se desarrolló una buena comunicación con sus padres, por lo que se promovía la discusión con los padres, detectando en consecuencia trastornos emocionales, desviación del comportamiento y de la conducta.

En este mismo contexto, respecto a las habilidades sociales, Rivera y Zavaleta (2015) reportaron que por lo menos la tercera parte de adolescentes de su estudio presenta niveles bajos en habilidades sociales (36%); Cieza y Juárez (2020) también reportaron que en

adolescentes se presentan porcentajes importantes en bajas habilidades sociales (44.4%). Estos datos estarían acompañando las dificultades eventuales reportadas por la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes, 2022), donde se señala que el 32.3% de jóvenes a partir de los 15 años estarían teniendo problemas de salud mental, con mayor incidencia en mujeres; además, se reportó problemas relacionados al desánimo, tristeza, desesperanza y pensamientos suicidas.

En cuanto el nivel local de estudio, Vargas (2018), denotó que en San Juan de Miraflores se encuentra a su paso otros problemas que presentan los adolescentes, como el embarazo adolescente desde los 14 años, cuyas razones van por falta de control socioemocional frente a la atracción, deseo y necesidad de afecto. Ello refleja la falta de atención en las funciones de comunicación paterna para con sus hijos, lo que se acompañaría de conductas de riesgo, pues influye en la decisión y conducta (Ortiz, 2016).

Tomando en cuenta el efecto que tiene la familia en el adolescente, otra realidad problemática de la comunicación familiar en su contexto estaría comprometiendo su capacidad de establecer relaciones positivas y el desarrollo de su autonomía. No obstante, los problemas en la comunicación afectan su autoestima, promoviendo retraimiento, aumento de la sensibilidad interpersonal y escasa predisposición para vincularse con otros (Ortiz, 2016). Aunado a ello, se debe tomar en cuenta los casos de suicidio en el grupo etario adolescente durante el 2022, pues existen casos de 3.6 sobre la población respectiva entre edades de 12 a 17 años, afectando más a hombres que mujeres (Ministerio de Salud [MINSA], 2022).

Entonces, el problema en torno a una parentalidad deficiente que se acompaña de problemas en la comunicación familiar, así como las escasas habilidades para socializar como medio de afrontar las exigencias y retos circundantes, conlleva al deterioro de la salud mental, como es el caso de un adolescente que, desde el acantilado en Miraflores, se dejó caer y murió

(Rojas, 2023). Estos hechos evidencian que las escasas bases brindadas por la familia y la ausencia de red de apoyo social tienen en consecuencia conductas de riesgo en los adolescentes. Tomando en cuenta la presencia de la comunicación familiar y las habilidades sociales en el contexto problema del adolescente, se presentó la siguiente pregunta a resolver para este estudio.

¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, Campos (2023) abordó un estudio sobre la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales, tomando como participantes a 98 estudiantes de una institución pública. Utilizó un método de diseño no experimental y nivel correlacional, utilizando como instrumentos el Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein y la Escala de Patrones de comunicación familiar –R (PCFR). Los resultados reportan que la cuarta parte presenta baja habilidad social (22.4%), así como en la comunicación familiar (22.4%). Los hallazgos relacionales demuestran una relación significativa entre las variables de estudio ($\rho=.673$). El estudio concluye que en la medida que la comunicación familiar aumenta, las habilidades sociales de los alumnos también.

Alvarado (2022) realizó un estudio sobre la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales, para lo cual se tomó una muestra de 108 estudiantes de una institución privada. Se aplicó una metodología cuantitativa de nivel correlacional, para lo cual se utilizó el instrumento Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados muestran que existe relación significativa ($p=.001$) entre las variables de

estudio. Se concluye que en la medida que la comunicación por parte de los padres mejora, a su vez lo hará las habilidades sociales de sus hijos.

En el estudio de Yagual (2022), donde investigó la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales, con la finalidad de determinar la predicción de adicción a las tecnologías. Se aplicó una metodología de nivel correlacional, para lo cual se obtuvo una muestra de 197 alumnos, aplicando como instrumentos el Cuestionario de Comunicación Familiar y el Cuestionario de Habilidades Sociales, validados por juicio de expertos. Los resultados demuestran a nivel descriptivo que la comunicación familiar tiene nivel medio (63.6%) y las habilidades sociales nivel bajo (57.9%); además, los hallazgos relacionales señalan que la comunicación familiar se relaciona con las habilidades sociales ($r^2=.024$; $p=.036$). El estudio concluye que la comunicación familiar y las habilidades están asociadas, pudiendo predecir a su vez problemas relacionados a la adicción a las tecnologías.

Por otro lado, Arcos (2021), investigó la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales, para lo cual evaluó a 166 alumnos de secundaria de un colegio privado. Se aplicó como método un diseño no experimental de nivel correlacional; además, empleó como instrumentos la Escala de Comunicación familiar padres adolescentes y la Lista de Evaluación de las habilidades sociales. En los resultados descriptivos se denota el predominio del nivel bajo en habilidades sociales (50.3%), así como en la comunicación familiar (61.2%); por otro lado, los hallazgos correlacionales comprueban que existe relación altamente significativa entre variables ($p=.000$). El estudio concluye que la comunicación en la familia tiene influencia para el desarrollo de habilidades sociales.

Finalmente, en el estudio de Flores (2020) sobre la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales; se recolectó una muestra de 20 alumnos de tercero de secundaria. Así mismo, aplicó una metodología de diseño no experimental y nivel

correlacional; utilizando como instrumentos la Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados demuestran que la comunicación familiar y las habilidades sociales no se relacionan ($p > .05$); además, los reportes descriptivos muestran que la tercera parte de la muestra presenta nivel bajo en la comunicación familiar (35%), pero ausencia de nivel bajo en habilidades sociales, donde predomina el nivel medio (60%). Se concluye que ambas variables no se relacionan y por tanto la comunicación familiar no explica el desarrollo de habilidades sociales en la muestra de estudio.

1.2.2. Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional, Lara y Lorenzo (2023) realizaron una investigación para relacionar el clima familiar y las habilidades sociales, para ello se tomó una muestra de 187 adolescentes de una institución nacional. Se aplicó una metodología de diseño no experimental y nivel correlacional, cuya medición se realizó a partir de la Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Familiar. Los resultados demuestran que en el clima familiar predominó la falta de desarrollo (44.9%), pero en términos generales se obtiene puntajes promedios y altos en esta variable (54%). Los resultados inferenciales reportan que no existe relación significativa entre el clima familiar y habilidades sociales ($p > .05$).

En el estudio de Velastegui y Verdezoto (2022), se relacionó las habilidades sociales con el funcionamiento familiar, por lo que se obtuvo una muestra representativa de 99 adolescentes, entre hombres y mujeres. La metodología aplicada fue de diseño no experimental y de nivel correlacional, aplicándose como instrumentos el Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL) y la Escala de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados descriptivos denotan un predominio de nivel bajo en habilidades sociales (84.4%) y un nivel moderado en funcionamiento familiar (67.7%); por otro lado, en la prueba de hipótesis, se evidenció una relación significativa entre habilidades sociales y funcionamiento familiar ($\rho = .239$; $p < .05$).

Se concluye que en la medida que las habilidades sociales mejoran, a su vez aumenta el funcionamiento en el entorno familiar.

Díaz y Jaramillo (2021) realizaron una investigación sobre la comunicación familiar y las habilidades sociales, para ello se tomó una muestra de 80 alumnos. Se aplicó un estudio de nivel descriptivo correlacional, aplicándose como instrumentos la Escala de comunicación familiar padres adolescentes y la Escala de habilidades sociales. Los hallazgos descriptivos muestran que en las habilidades sociales la mitad del alumnado cuenta con dificultades en la planificación (50%). Respecto a los hallazgos inferenciales, se halló una relación significativa entre las variables ($p < .05$). El estudio concluye que existe un favorecimiento del intercambio social y expresividad en las habilidades sociales a partir de la comunicación familiar.

Burgos y López (2020) realizaron un estudio para determinar la relación entre estilos de socialización parental y habilidades sociales, para lo que se recolectó una muestra representativa de 40 alumnos. Se aplicó un método cuantitativo de nivel correlacional, utilizando como instrumentos el Cuestionario de estilos de socialización (ESPA-29) y el Cuestionario de habilidades sociales. Los resultados correlacionales muestran que existe relación significativa entre socialización parental y habilidades sociales ($r = .357$). El estudio concluye que el empleo de un estilo de socialización idóneo por parte de los padres promueve el desarrollo de las habilidades sociales.

Finalmente, en el estudio de Cisneros y Valdez (2019), se determinó la influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales, para ello se evaluó a 63 alumnos adolescentes de una institución educativa básica. Se utilizó un método de diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando la escala de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados demostraron que existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales ($p < .05$). Además, se concluye que

la familia tiene función de influencia en la capacidad de interacción de los menores con el sexo opuesto.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar los niveles predominantes en la comunicación familiar de la madre y el padre en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Determinar los niveles predominantes en las habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión primeras habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales avanzadas en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales con el sentimiento en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.

- Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades alternativas a la agresión en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades de planificación en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.

1.4. Justificación

Este estudio buscó establecer la relación entre la comunicación del padre y de la madre con las habilidades sociales. Ello permite conocer cuál de estas figuras ejercen mayor influencia en la habilidad del adolescente para vincularse satisfactoriamente con su entorno. A su vez, este estudio permite establecer una nueva perspectiva frente al rol paterno en la comunicación, pues podría predecir la efectividad o problema en el desarrollo eventual y futuro de sus hijos.

En la justificación teórica, este estudio cumple con evidenciar la diferencia entre la comunicación del padre respecto a la madre, pues es común otorgar el rol de crianza a la madre por un tema cultural, restando importancia a la implicación afectiva del padre, lo que ocasiona múltiples dificultades en los hijos para desarrollarse de forma sana; así mismo, como dicha comunicación se relaciona con habilidades de socialización, lo cual acentúa las consecuencias en la autonomía del menor. Por ello, este estudio, al comunicar sus hallazgos, plantea un nuevo reto en los postulados psicológicos para dirigir el cambio en el futuro de los adolescentes.

Respecto a la justificación metodológica, los hallazgos son respaldados por instrumentos confiables y válidos, permitiendo conocer con bases científicas la relación entre variables. Asimismo, estos hallazgos contribuyeron al cuestionamiento de la distribución de roles paternos como base fundamental de la sociedad, permitiendo a su vez la apertura de nuevos conceptos y enseñanzas donde tanto el hombre como las mujeres deben ejercer un diálogo parejo con implicancias similares hacia sus hijos; no obstante, centrará la atención en los investigadores para explorar de forma independiente el rol del padre y de la madre, así como sus posibles consecuencias en el desarrollo de sus menores hijos.

Finalmente, en la justificación práctica, los conocimientos de causalidad respecto a cómo la comunicación familiar ejerce cambios en el desarrollo de habilidades sociales, proporcionaron material referente para una intervención eficaz en talleres; redirigiendo la atención a las madres como promotoras de crianza en el hogar, hacia madre y padre con igualdad en su participación, generando cambios en la comunidad y mejores oportunidades en los adolescentes para la adecuación de su autonomía. Es así que este estudio permite entender la necesidad de implicar más al padre en la crianza del menor, por lo que se debe generar espacios en centros de salud estatales y particulares por parte de los psicólogos para tal fin.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.

H₀: No existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión primeras habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales avanzadas en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales con el sentimiento en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades alternativas a la agresión en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades de planificación en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la Comunicación familiar

2.1.1. *Definición*

La familia se comprende como aquella que alberga un contexto de convivencia donde existe obligatoria participación de la madre y/o el padre, que, dentro de sus funciones, debe criar a su prole en la medida que este alcanza diversas etapas de desarrollo, lo que a su vez demanda mayor exigencia de los recursos cognitivos y emocionales de los padres. Para Díaz (2016), la familia es la unidad principal de convivencia relacional a nivel grupal e individual, pues cumple con la función de generar aportes o crear la identidad de los individuos a partir de su nacimiento, contribuyendo de creencias, cultura y valores. Ello explica la influencia nativa de la familia en cada ser vivo que se encuentra inmerso en la misma; no obstante, debe contemplarse el repertorio de aprendizajes y consecuencias de ello a nivel cognitivo y emocional para determinar su funcionalidad.

Si bien la familia cumple la función de modelo del menor, no determina que deban ser copias de las figuras paternas, sino que sugieren una base referencial en los hijos, la cual puede ser aceptada o cuestionada, teniendo libertad de desvincularse al tomar consciencia de los beneficios o dificultades que esta provee en la medida que permitan o no alcanzar sus metas a lo largo de su vida (Díaz, 2016). En este mismo sentido, Tan y Baloglu (2013) coinciden en que la familia es la entidad social más influyente donde se da lugar el establecimiento de valores de forma trascendente, lo que a su vez establece roles que permiten la convivencia con otros miembros de la sociedad.

En la familia, el factor relacional permite la convivencia entre padres e hijos, por lo que esta debe buscar que se desarrolle de forma apropiada al permitir la coparticipación de todos los integrantes a través de la estimulación activa y comunicación apropiada (Romagnoli et al., 2015). En este sentido, las bases de una buena relación se establecen en la comprensión y el

entendimiento entre sus miembros, promoviendo la resolución de conflictos cotidianos para permitir compartir momentos agradables (Raimundi et al., 2017). Entonces, la comunicación familiar aperturadora el establecimiento de relaciones sanas en la medida que establece una relación estrecha y sana que permite mantener la armonía en el contexto familiar.

Por otro lado, se debe contemplar a su vez los problemas que, en ocasiones, no disponen de solución debido a la escasa atención por parte de los progenitores. Uno de estos problemas recae en la malinterpretación del receptor a partir de un emisor, pues al percibir un mensaje puede tener un valor distinto al que se pretendía inicialmente, lo que destaca la importancia del habla y sus consecuencias; así mismo, otro problema recurrente es la falta de disponibilidad de los progenitores para la apertura del proceso comunicacional con sus hijos, ocasionando desentendimiento y distanciamiento con sus padres (Izcovich, 2017).

La comunicación familiar no solo debe centrarse en su contribución al individuo dentro del sistema familiar, sino que prepara el individuo para complementarse con las esferas sociales; como refiere Comesaña (2011), si bien la comunicación contribuye a la creación de espacios de comprensión y conocimiento mutuo, también debe facilitar la capacidad de relacionarse auténticamente en cuanto nutre sus esferas personales, previniendo el estancamiento o dependencia de una esfera en particular. Por otro lado, Carbonell et al. (2012) establecen que una comunicación familiar eficiente es aquella que permite gestionar y compartir los riesgos sociales entre sus miembros para dar una solución conjunta.

2.1.2. Comunicación familiar en la adolescencia

La adolescencia, comprendida como una de las etapas transitorias donde convergen la mayor complejidad de cambios y cuestionamiento en el ser humano, requiere de un acompañamiento adecuado en el menor para desarrollarse de forma eficiente con la menor cantidad de dificultades de ser posible. En este sentido, García y De los Ríos (2012), establecen que la comunicación familiar es la base mediática indispensable para generar adecuados

conocimientos, actitudes y hábitos. Además, Rosina y Costa (1994) postulaban que la función comunicacional acompaña la acción educativa en tanto se establezca un ambiente sano donde se ejerzan canales adecuados que empleen el afecto, lo que a su vez permite la maduración personal.

Para que un adolescente aproveche la comunicación familiar para su desarrollo, explican Martínez y Ramírez (2019), la familia debe promover la participación y motivación como modelo de aprendizaje, permitiendo complementar los saberes previos de los padres con la nueva experiencia de sus hijos. Nabi y Krcmar (2004) complementan que también se debe promover la autonomía en los hijos, pues permitirá solucionar problemas habituales cuando estén solos; ello permitirá al menor tener una libertad ilimitada donde pueda desarrollar lo que piensa en cuanto tenga adecuadas bases donde prevalezca la evolución, conocimiento, afectividad y manejo de comportamientos frente a experiencias negativas.

El establecimiento de un buen desarrollo de la etapa adolescente sienta sus bases en la óptima comunicación entre padres y el adolescente; para ello, esta debe realizarse con calidad a pesar de presentarse frente a circunstancias difíciles o ante conductas de riesgo presentadas por el adolescente; señala que para ello se debe conservar la confianza, afianzar los vínculos emocionales y promover la confianza en el padre adulto, lo que permitirá interiorizar el mensaje de su padre sin resistencia en la medida que le permite controlar su comportamiento para reducir los riesgos potenciales.

2.1.3. Influencia de la comunicación familiar en el comportamental y los vínculos

Los acontecimientos actuales han afectado a las familias y prolongado la falta de reconciliación en el vínculo entre padres e hijos, afectando la comunicación familiar. Ello es ratificado por Martínez y Ferreyra (2019), quienes explican que este resquebrajamiento se debe a que los padres cada vez disponen de menos tiempo con sus hijos y difieren en sus intereses, ocasionando el distanciamiento en las relaciones familiares. Así mismo, Gutierrez (2005)

manifiesta que las familias se ven desintegradas debido a los problemas no confrontados por la falta o nula comunicación familiar. Se evidencia así la implicación predominante de la comunicación como soporte del vínculo familiar.

Al respecto, Varea y Delgado (2006) explican que esta desintegración en la familia se debe a condiciones negativas en dicho contexto, pues presentan silencios y abandonos constantes entre sus vínculos debido a los escasos tiempos compartidos y el incumplimiento de obligaciones en el rol del padre; en consecuencia, el menor experimenta rupturas emocionales respecto al padre. Frente a estas situaciones, explica Musitu et al. (2001) que, se debe iniciar una tendencia a fortalecer un sistema de unidad donde se ofrezcan acciones que mantengan los lazos afectivos y sentimiento de pertenencia, pero que, a su vez, establezca los límites de diferenciación entre sus miembros.

Es así que la familia tiene una implicancia directa en los adolescentes, por lo que se requiere de cambios en la relación padre e hijo, pues los cambios conllevarán una mayor adaptación respecto al entorno (Musitu y Cava, 2001). En este mismo sentido, Noack y Krake (1998) establecen que la comunicación es el motor de la transformación en los vínculos relacionales entre padres e hijos. Si la comunicación es efectiva y permite la transformación del vínculo, según explica Cava (2003), el adolescente podrá establecer una nueva identidad y conseguir desarrollar autonomía al reconocerse como un elemento fundamental que tiene efecto en su capacidad de transformación de relación a su vez.

2.1.4. Comunicación familiar en el desarrollo de habilidades socioemocionales

La comunicación familiar permite espacios donde los miembros de la familia pueden expresarse mutuamente sus emociones y sentimientos, lo que permite establecer la formación de valores en cada miembro, generar sus propios ideales para concebir el mundo desde una perspectiva positiva, lo que a su vez genera en el adolescente el desarrollo de sus emociones (Martínez y Ramírez, 2019). Oliva y Villa (2014), en esta misma línea, explica que la presencia

de comunicación en la familia forja el carácter de los hijos que, por el contrario, la ausencia genera defectos emocionales y otras deficiencias. Es así que se explica la implicancia del desarrollo emocional a partir de la calidad comunicación en la familia.

Respecto al diálogo propio de la comunicación familiar, Galindo (2007) sostiene que este contribuye al sistema educativo y familiar del menor en la medida que le permita establecer adecuadas relaciones con los demás. Según Martínez y Ramírez (2019), el diálogo adecuado actúa como factor protector en la medida que favorezca un ambiente de respeto, confianza y aceptación, el cual se genera a partir de la participación del padre cuando comunican afecto y firmeza, haciendo sentir a sus hijos aceptados y seguros. En este sentido, se debe entender el cuidado del mensaje transmitido a partir de un modelo sociocultural, pues muchas veces no corresponde a la necesidad afectiva requerida en los miembros de la familia.

Las dificultades en el diálogo de la comunicación familiar, según Gómez y Zamudio (2018) respecto a la psicología familiar, se refleja en los estilos comunicativos, pues tienen un efecto negativo en el desarrollo personal y habilidades afectivas. En esta misma línea, Martínez y Ramírez (2019) explican que efectivamente toda comunicación acompañada de un diálogo adecuado permite crecer a las personas en cuanto facilite transmitir afecto; no obstante, también explica que, si el diálogo carece de ternura, respeto, comprensión y delicadeza, este se debilitará.

Por otro lado, Gutierrez (2005) sostiene que la comunicación se concibe como un instrumento de negociación entre padres e hijos, siendo un espacio relacional que permite desarrollar y cambiar la reciprocidad. En este sentido, el desarrollo de la comunicación apertura el aprendizaje de reciprocidad y el desarrollo de conciencia colectiva, lo que permitirá al menor ejercer conciencia participativa con su entorno (Schmidt et al., 2010). Para Papalia et al. (2009), la comunicación y su desarrollo debe darse paulatinamente en las respectivas etapas de

crecimiento, por lo que los padres deben tener habilidades comunicacionales para informar a sus hijos cuando la comunicación falle.

Cuando la comunicación falla, según refieren Romero-Abrio et al. (2019), comúnmente se acompaña de una comunicación hostil o conflictos que, en respuesta, permite el desarrollo de comportamientos agresivos en los hijos, lo cuales se evidencia en la etapa de adolescencia. Es por ello que en los contextos donde el menor está expuesto a situaciones donde hay violencia, este responde emitiendo comportamientos que comunican a su vez hostilidad, tal como la disminución de comportamientos prosociales y agresión consigo o con los demás (Gentile et al., 2011). Comprender esta situación conlleva a la prevención de conductas de riesgo a mediano y largo plazo, por lo que es necesario concientizar el comportamiento de los padres frente a sus hijos.

2.1.5. Dimensiones de la comunicación familiar

Este estudio examina las bases de la clasificación dimensional propuesta por Díaz y Jaramillo (2021), que aborda aspectos relacionados con la apertura y problemas en la comunicación. Esta clasificación sigue la hipótesis de Olson y Barnes:

- Apertura a la comunicación: Es el ámbito familiar donde se practica la empatía, la transparencia, la interacción activa y la escucha atenta, demanda que todos los integrantes de la familia estén en sintonía y sean flexibles.
- Problemas en la comunicación: Analiza los aspectos negativos de la comunicación, como la resistencia a compartir información, los estilos de interacción negativos y la selectividad y cautela al decidir qué se comunica.

2.1.6. Teorías sobre la comunicación familiar

2.1.6.1. Modelo Circumplejo de Olson. Olson et al. (1979) muestran que las funciones familiares se basan en dos áreas principales: cohesión y adaptación. Aunque la comunicación familiar también es importante, según esta teoría no es independiente sino integrada en la

adaptabilidad y la cohesión. Es decir, cuando una familia tiene mayor adaptabilidad y cohesión, la comunicación entre sus miembros se desarrolla de forma indirecta. Olson cree que la comunicación positiva puede fomentar la empatía, el apoyo y la reflexión entre padres e hijos.

2.1.6.2. Modelo ecológico de Bronfenbrenner. Según Bronfenbrenner (1979), el ambiente tiene una enorme influencia en el desarrollo humano, particularmente a través de los sistemas sociales ubicados en el entorno familiar. Estos sistemas sociales influyen en cómo las personas se desarrollan e interactúan entre sí. La teoría ofrece un modelo ecológico que incluye múltiples sistemas: macrosistemas donde los grupos comparten ideas y creencias; exosistemas donde las personas consideran su participación en las actividades de otros grupos; microsistemas en los que las personas interactúan en un entorno determinado; mesosistemas, múltiples microsistemas que se unen para lograr un objetivo común; el sistema temporal refleja el impacto de los eventos externos en las relaciones interpersonales.

2.1.6.3. Modelo de las relaciones intrafamiliares. Rivera y Andrade (2010) explicaron que la comunicación en la familia es crucial porque afecta diversos aspectos del afrontamiento, la convivencia, la adaptación, las condiciones ambientales y el apoyo mutuo. La comunicación familiar, según su enfoque, se caracteriza por tres factores principales: solidaridad y apoyo, que significa reciprocidad en las relaciones familiares para lograr objetivos comunes; expresión abierta de experiencias, sentimientos e ideas; afrontar y superar la gravedad familiar a través de habilidades comunicativas complejas.

2.2. Bases teóricas de las Habilidades sociales

2.2.1. Definición

El ser humano cuenta con diversas habilidades producto de la asimilación de experiencias y gestión emocional que lo acompañan en el transcurso de su vida, desde la infancia hasta la ancianidad, por lo que se destaca la necesidad de desarrollarse en un ambiente propicio en la sociedad. Al respecto, Rubiales et al. (2018) refieren que, si bien las

competencias sociales y las habilidades sociales son metafóricamente diferentes, ambas son importantes en el desempeño óptimo del individuo en la sociedad. En este sentido, las habilidades sociales tendrían como principal implicancia la participación satisfactoria y funcional del individuo en la sociedad, en la medida que le permite alcanzar metas a través de sus interacciones.

Respecto al concepto de habilidades sociales, Bezerra et al. (2015) lo explican como las destrezas que apertura la capacidad de resolver problemas interpersonales; siendo que, estas habilidades se aprenden acorde al contexto; estos aprendizajes desembocan en habilidades para expresar sus deseos socialmente aceptables, expresión de sentimientos que toman en cuenta los de los demás, conciencia de la defensa de los propios derechos, habilidad comunicativa, participación en actividades y actitud cooperativa. En este mismo sentido, Monjas (2000) lo comprende como la habilidad de ejecutar una destreza o conducta que le permita resolver una tarea en el aspecto interpersonal.

Por otro lado, otros autores refieren que las habilidades sociales, además de expresar una conducta, comprenden procesos complejos de diferentes áreas. Braz et al. (2013) refieren que se trata de procesos de pensamientos, acciones y sentimientos; lo cuales facilitan la resolución de problemas, expresa empatía y ejecuta acciones para mantener sus relaciones interpersonales. Gismero (2000), en este mismo sentido, lo convive como un conjunto de reacciones verbales y no verbales que varían acorde a la situación, por lo cual puede ir desde la asertividad al enfado o disconformidad en la medida que esta acción sea justificada.

Así también, Caballo (2007) explica que es aquella habilidad que cuenta con el potencial de minimizar los problemas venideros, pues cuenta con la capacidad de resolver problemas de forma inmediata y adecuada. Al respecto, Betina y Contini (2011) explicaron que es una habilidad que resuelve situaciones de forma positiva frente a estimulantes de estrés;

además, comentan que de ello dependería cómo el adolescente genere una imagen mental de los individuos, la sociedad y sí mismo.

Desde otra perspectiva, Garaigordobil y Peña (2014) explican que las habilidades sociales se generan a partir de la relación e interacción con otros, pues en ellos se reflejan derechos, opiniones, actitudes, deseos y sentimientos; observándose además en ellos las acciones en respuesta ante determinadas situaciones; reforzando lo propuesto por Choque y Chirinos (2009), quienes explican que las habilidades sociales son comportamientos adquiridos de relación e interacción afectiva y funcional. En este sentido, se comprendería que las habilidades sociales en el aspecto cognitivo y emocional, se generan a partir del aprendizaje predisposto por su entorno, no siendo hereditario.

Gismero (2000) define las habilidades sociales como habilidad para expresar sentimientos de forma espontánea (sin ansiedad), capacidad para determinar en término de una comunicación que no desea continuar, así como capacidad para iniciar una charla con personas mayores, menores o del sexo opuesto. A partir de ello, Maturana (2007) complementa mencionando que para que las habilidades sociales se den efectivamente y se mantengan, deben convertirse en hábitos a partir de logros en cuanto a las relaciones interpersonales, obtención de metas y sentimientos. Ello explica que estas habilidades parten de un aprendizaje primordial, pero requieren ser continuas y reforzadas por el contexto para su adquisición.

2.2.2. Habilidades sociales en la adolescencia

Las habilidades en el ser humano se emplean y desarrollan de forma diferentes en sus correspondientes etapas de desarrollo, siendo la más resaltante la adolescencia; como refiere la OMS (2015), es un periodo de mayores cambios biopsicosociales donde se está sujeto a vulnerabilidad ante la exposición a nuevas situaciones que en ocasiones tienden a ser riesgosas. En esta misma línea, Barrios y Verdecia (2016) explican que el adolescente experimenta desesperación e incertidumbre, sueños acerca de su futuro, disminución de ataduras al lazo

paternal y expectativas en las amistades cercanas; para lo cual, se requiere de habilidades sociales que permitan al adolescente afrontar airoso los problemas acontecidos en este proceso adaptativo.

Respecto a la adquisición de habilidades sociales en la adolescencia, Torres (2014) explica que el principal actor como modelo principal es la familia, descartando la influencia innata de estas habilidades; además, esta genera escenarios donde se aprenden nuevas capacidades. Además, el desarrollo del adolescente requiere de orientación y atención, por lo que la familia cumple el rol de apoyo en este sentido, permitiendo adquirir habilidades como factores protectores que prevendrán recaídas, reducción de acciones impulsivas y conductas de riesgo (Varela et al., 2007). Además, en consecuencia, de una función adecuada de la familia, se formará una autopercepción positiva de la sociedad, otros y de sí, lo que apertura a una respuesta igualmente positiva ante situaciones adversas (Betina y Contini, 2011).

Respecto a la adquisición de habilidades sociales, la naturaleza del ser humano lo obliga a generar esta habilidad hasta cierto nivel o destreza, pues este buscará establecer una identidad y su experiencia en el transcurso de su vida lo expondrá a la influencia de distintos grupos sociales como la escuela, la familia, entre otros (Betancourth et al., 2017). Luego, el adolescente buscará establecer un estilo de vida, para lo cual la capacidad de relación determinará su adecuación en el ámbito educativo y posteriormente laboral, promoviendo un futuro con un impacto positivo que le genere oportunidades de mejora en el aspecto socioemocional (Organización de las Naciones Unidas para las Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2016).

Por otro lado, se debe analizar que, si bien la familia cumple un rol importante en el desarrollo de este tipo de habilidad, también lo hace en la dificultad para hacerlo; esto según Rodríguez (2014), se explicaría en las familias disfuncionales donde se promueven las

conductas de riesgo, donde se promueve comportamiento que afectan la autoestima y dificultan la toma de decisiones, teniendo en consecuencia dificultad para establecer comunicación con otros. Al respecto, Sartori y López (2016) expresan que la carencia de habilidades sociales adecuadamente desarrolladas tendrá un impacto negativo en el control de sus sentimientos, entender a los demás y en consecuencia dificultades para relacionarse con su entorno.

2.2.3. Habilidades sociales en el desarrollo cognitivo y emocional

Como se ha revisado previamente, las habilidades sociales tienen como característica principal el aprendizaje a partir de las experiencias vividas, influencia del entorno, educación, adaptación, entre otros factores del entorno acorde a la etapa de desarrollo (Hinojo y Fernández, 2002); además, según Jara (2018), este aprendizaje dista del concepto conductual de estímulo respuesta, sino que se adquiere como modelo cognitivo a partir de la imitación. Además, se debe comprender que estas habilidades adquiridas deben ponerse en práctica a través de conductas, emociones y pensamientos que permitan relacionarse con éxito, para lo que deben aprender luego a implementarlas adecuadamente según el contexto e interlocutor (Monjas, 2016).

En la etapa infantojuvenil, la adquisición de habilidades sociales predisponen al sujeto a su desarrollo satisfactorio en diferentes áreas sociales como la familia, la escuela, amistades, entre otros, por lo que no solo se trataría de un factor de relación. Este apartado refuerza la idea de Arias y Fuentes (1999), quienes explican que su escaso desarrollo se asociaría a dificultades de adaptación en contextos donde tengan que compartir espacios con otras personas como en el aula de la escuela; además, esta carencia se refleja en otros problemas como comportamientos violentos, deserción escolar e incluso podría escalar a perturbaciones psicológicas en la adultez debido a su dificultad para asumir roles y normas.

Respecto a los problemas en el desarrollo de habilidades sociales, Caballo y Buela (1989) sostienen que los indicadores resaltantes se encuentran en el lenguaje, donde las auto

verbalizaciones negativas predisponen la forma de actuar del sujeto; es decir, el elemento cognitivo tendría un efecto de influencia importante en el comportamiento, por lo que interfiere en su conducta social; además, explican que la diferencia entre personas con baja y alta autoestima está en la incidencia de pensamientos negativos. En continuidad, la falta de habilidades sociales afectaría otros aspectos personales del sujeto, siendo la autoestima sensible a estar afecta a estas dificultades, así como la presencia de un escaso rendimiento en la escuela y problemas en la autorregulación de la conducta (Monjas, 2020).

2.2.4. Enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales

Se resalta la importancia de generar aprendizajes que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, pues estos cumplen un factor de protección frente a los estresores ambientales y los problemas psicosociales. Esto se explicaría al adquirir una red de apoyo de su entorno y el desarrollo de estrategias de afrontamiento social (Betina y Contini, 2011). Por otro lado, Monjas (2020) menciona que las experiencias cognitivas y conductuales eficientes que promueven el desarrollo de habilidades sociales deben a su vez corregir las relaciones inadecuadas. Para comprender la influencia del aprendizaje en la adquisición de esta habilidad, se debe analizar sus características, las cuales según Fernández (1994) se deben indicar de la siguiente manera:

- Heterogeneidad. El constructor de habilidades sociales incluye diferentes formas de conducta desarrolladas en diferentes etapas y niveles funcionales expresados en diferentes contextos sociales.
- Naturaleza interactiva del comportamiento social. El comportamiento social es una interacción interdependiente en la que el comportamiento social se adapta al comportamiento de otra persona en un contexto determinado. Estas interacciones ocurren en una secuencia predeterminada y se llevan a cabo de manera coordinada.

- Especificidad situacional del comportamiento social. Donde el comportamiento se rige acorde a los contextos socioculturales, resultando imprescindible la adaptación a los mismos.

Las habilidades sociales es un repertorio de comportamientos que concluyen en la adecuación para establecer relaciones interpersonales, pero requieren de consolidación y desarrollo con bases en el aprendizaje de calidad, lo cual, dependiendo de la eficiencia obtenida, permitirá una mejor interacción con otros, facilidad de afronte, fluidez en su capacidad comunicativa y resolución de conflictos (Cruzado y Granados, 2021). En este sentido, Roca (2014), continuando con el aprendizaje de las habilidades sociales, refiere que también presentan una estructura acorde a las emociones y pensamientos que sean favorable al aumento eficiente de relaciones interpersonales; explica entonces que el aprendizaje se puede dar desde diferentes direcciones:

- Aprendizaje por Experiencia Directa. El comportamiento ocurre en relación con la respuesta ambiental después de la interacción social. Si la respuesta es positiva, la conducta se repetirá y se incorporará a los hábitos del individuo. En cambio, si se expone al desconocimiento o si las consecuencias son negativas, la conducta disminuirá o desaparecerá. Además, estas reacciones generan ansiedad, lo que dificulta el aprendizaje de otras conductas (Caballo, 2007).
- Aprendizaje por Observación. El aprendizaje conductual se produce mediante la imitación de modelos importantes (p. ej., compañeros, hermanos, padre, madre, profesores, adultos en general) y la exposición a redes sociales, televisión, juegos, etc. (Caballo, 2007).
- Aprendizaje Verbal Instruccional. Este tipo de aprendizaje se logra indirectamente a través de palabras habladas, preguntas, instrucciones, explicaciones o sugerencias. En el ámbito familiar este mecanismo es informal, mientras que en la escuela este mecanismo es sistémico y directo (Caballo, 2007).

2.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales

Tomando en cuenta los conceptos teóricos vigentes, este estudio considera que los postulados de Goldstein et al. (1989), en su Teoría de habilidades sociales, contribuyen a la explicación de la variable habilidades sociales, puesto que, si bien esta determina que en sí misma se pronuncian cincuenta habilidades, las seis áreas que las clasifica permitirán evidenciar un mejor panorama de la situación de los adolescentes:

- Habilidades sociales básicas. Estas habilidades sociales primarias son cruciales y se vinculan con un comportamiento aceptado en la sociedad. Incluyen la habilidad de prestar atención al interlocutor, estar preparado para iniciar una conversación, mantenerla, hacer preguntas, expresar gratitud, presentarse, introducir a otros y expresar elogios o deseos (Goldstein et al., 1989).
- Habilidades sociales avanzadas. Estas habilidades incluyen el uso de normas de comportamiento socialmente aceptadas y métodos de interacción más avanzados. Estas incluyen las habilidades de pedir ayuda, participar en un grupo, dar instrucciones, comprender y seguir órdenes, disculparse por los errores y persuadir a los demás (Goldstein et al., 1989).
- Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos. Estas habilidades permiten a las personas gestionar eficazmente sus emociones en contextos sociales, independientemente de reglas externas. Éstas incluyen la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, expresar emociones, comprender las emociones de los demás, responder a expresiones de ira, abordar y gestionar miedos personales para recompensarse a uno mismo (Goldstein et al., 1989).
- Habilidades alternativas a la agresión. Es una experiencia socialmente interactiva que te permite explorar diferentes estrategias para lograr tus objetivos. Esto incluye habilidades como pedir permiso, estar dispuesto a compartir, ofrecer ayuda, negociar o reconciliarse,

autocontrol, defender sus derechos, responder a chistes, ser capaz de evitar conflictos con otros y evitar peleas (Goldstein et al., 1989).

- Habilidades para hacer frente al estrés. Se refiere a la capacidad de mantener la calma y la serenidad en situaciones estresantes o controvertidas. Esto incluye expresar adecuadamente desacuerdos o quejas, responder a quejas, mostrar espíritu deportivo al final del juego, lidiar con la timidez o vergüenza, el rechazo, defender a los amigos, responder a intentos de persuasión, manejar errores, manejar información contradictoria, responder a las acusaciones, estar preparado para conversaciones difíciles y resistir la presión de sus compañeros (Goldstein et al., 1989).
- Habilidades de planificación. Se entiende como un puesto temporal que permite aprovechar el tiempo de forma eficaz y evitar posibles complicaciones. Esto incluye tomar decisiones reales, determinar las causas de los problemas, establecer metas, reconocer habilidades personales, recopilar información relevante, resolver problemas según prioridades, evaluar la efectividad de las decisiones y concentrarse suficientemente en la tarea (Goldstein et al., 1989).

2.2.6. Teorías sobre las habilidades sociales

2.2.6.1. Teoría de habilidades sociales según el modelo de Vicente Caballo (1986).

Caballo (2002) explica que las habilidades sociales son respuestas expresadas en interacciones sociales que reflejan actitudes, preferencias y sentimientos en un entorno afectuoso; lo que puede contribuir a resolver problemas y disminuir la probabilidad de conflictos futuros. Estas habilidades comprenden aspectos conductuales (comunicación verbal, no verbal y paraverbal), cognitivos (variables cognitivas humanas y percepción ambiental) y fisiológicos (como la respiración y el flujo sanguíneo). Se distinguen diferentes estilos de comunicación dentro de las habilidades sociales: pasivo (no expresar sentimientos u opiniones frente a la agresión), asertivo (expresar sentimientos u opiniones que respeten los derechos de los demás) y agresivo

(expresar sentimientos u opiniones que perjudican a los demás). Es esencial promover un estilo de comunicación asertivo en las interacciones sociales para que las personas puedan expresar sus sentimientos con respeto, basándose en el aprendizaje y las experiencias de la niñez, así como en factores biológicos que influyen en el comportamiento social.

2.2.6.2. Modelo psicosocial de las habilidades sociales según Argyle y Kendon (1967). Desarrollaron un modelo que proporciona información explicativa sobre cómo funcionan las habilidades sociales y propone una secuencia en las interacciones sociales: objetivo de acción (reconocimiento de un objetivo definido), percepción selectiva de señales ambientales (expresiones faciales, tono de voz, etc.) , los principales procesos de traducción (reconocer el significado del mensaje percibido), planificación (búsqueda de varias alternativas), respuesta motora (ejecución de alternativas adecuadas a la situación) y retroalimentación (respecto a las alternativas utilizadas, la efectividad de la información) , nuevamente, fallar en esta secuencia implicaría un déficit en habilidades sociales. Además, establece una analogía entre las habilidades sociales y las habilidades motoras, lo que respalda el hecho de que las habilidades sociales se pueden aprender mediante el entrenamiento (Pades, 2003).

2.2.6.3. Modelo interaccionista o interactivo de las habilidades sociales según McFall (1982). El enfoque interaccionista de las habilidades sociales subraya la importancia de un comportamiento social adecuado en un contexto específico, considerando los procesos cognitivos y conductuales para tomar la mejor decisión en una situación dada. Las personas juegan un papel activo en la interacción con su entorno social. Este modelo se divide en tres etapas: habilidades de decodificación (recepción y selección de información basada en experiencias previas), toma de decisiones (elaboración y elección de respuestas efectivas) y codificación (ejecución de una conducta seguida de retroalimentación para ajustes posteriores).

III. MÉTODO

3.1. Tipos de investigación

Esta investigación se considera un estudio de tipo básico, pues tiene como propósito indagar únicamente nuevos conocimientos a partir de una premisa de observación y evaluación en un contexto exacto, omitiendo cualquier acción orientada a finalidades prácticas (Sánchez et al., 2018). En este sentido, se optó por emplear un diseño no experimental debido a la ausencia de necesidad para interferir o modificar el comportamiento o el contexto en el que se desarrollan para obtener información (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2018). Adicionalmente, se aplicó un enfoque de nivel descriptivo y correlacional, pues se busca obtener conocimiento del nivel en el comportamiento de las variables, así como la dinámica relacional y su causalidad entre dos o más variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2. Ámbito temporal y espacial

El estudio tuvo lugar en Lima Metropolitana, en el distrito de San Juan de Miraflores, lugar donde se ubica una institución educativa nacional, considerando como casuística a alumnos de secundaria, siendo de interés de este estudio aquellos que se encuentren en la etapa de adolescencia, por lo que se incluirá solo aquellos que estén matriculados en secundaria de cada año de estudio y de 12 a más años de edad.

3.3. Variables

3.3.1. *Comunicación familiar*

3.3.1.1. Definición conceptual. Tomando en cuenta los postulados del Modelo Circumplejo de la Funcionalidad Familiar de Olson, se define a la comunicación familiar como

el elemento que mantiene o altera el sistema de la familia, pues sólo ella permite la negociación, requerida para transmitir intereses, emociones y necesidades para poder solucionar problemas de forma cooperativa (Araujo et al., 2018).

3.3.1.2. Definición operacional. Para evaluar la comunicación familiar padre-hijo, se emplea la Escala de Comunicación Familiar (P-A), ya que permite recolectar información de la percepción del menor respecto al padre y la madre de forma independiente; no obstante, la información recolectada brinda dos panoramas, dividiéndose en las dimensiones apertura a la comunicación y problemas de la comunicación (Araujo et al., 2018).

Tabla 1

Operacionalización de la variable Comunicación familiar padre-hijo

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Valorización |
|------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------|--|
| Comunicación familiar | Apertura a la comunicación | Aspectos positivos de la comunicación entre padres y adolescentes. | 1,3,6,7,8,9,1 2,13,15 | Ordinal Escala Likert de 5 opciones: Siempre (5), muchas veces (4), algunas veces (3), pocas veces (2) y nunca (1) |
| | Problemas en la comunicación | Aspectos negativos de la comunicación entre padres y adolescentes. | 2,4,5,10,11, 14,16,17,18 | |

3.3.2. Habilidades sociales

3.3.2.1. Definición conceptual. Tomando en cuenta la Teoría de habilidades sociales de Goldstein (1989), este mismo autor lo define como aquel conjunto de habilidades, competencias y destrezas en el sujeto que, le permite establecer interacciones satisfactorias respecto a su entorno que a su vez le facilita solucionar problemas socioemocionales, brindando oportunidad al establecer vínculos positivos con los demás.

3.3.2.2. Definición operacional. Para evaluar las habilidades sociales, se emplea el instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales, el cual evalúa seis tipos de habilidades: habilidades de planificación, habilidades sociales básicas, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades relacionadas con los sentimientos (Rojas, 1995).

Tabla 2

Operacionalización de la variable Habilidades sociales

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Categoría |
|-----------------------------|--|---|--|---|
| Habilidades sociales | Primeras habilidades sociales | Iniciar y mantener una conversación, escuchar, formular una pregunta, presentarse y presentar a otra persona, dar las gracias y brindar elogios. | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 | Ordinal Escala Likert: siempre o casi siempre (5), a menudo (4), algunas veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1) |
| | Habilidades sociales avanzadas | Dar y seguir instrucciones, pedir ayuda, participar, disculparse y convencer a los demás. | 9, 10, 11, 12, 13, 14 | |
| | Habilidades asociadas con el sentimiento | Conocer los propios sentimientos y de los demás, expresar sentimientos y afecto, enfrentarse al enfado de otro, resolver miedos y brindarse recompensas a uno mismo. | 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 | |
| | Habilidades alternativas a la agresión | Evitar las peleas y problemas con los demás, responder a las bromas, defender los propios derechos, autocontrol, negociación, pedir permiso, ayudar y compartir con los demás. | 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 | |
| | Habilidades para hacer frente al estrés | Formular y responder a una queja, responder a la persuasión y fracaso, afrontar situaciones vergonzosas, arreglárselas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, prepararse para una conversación compleja, hacer frente a presiones ejercidas por un grupo, brindar respuesta frente a una acusación y mensajes contradictorios. | 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42 | |
| | Habilidades de planificación | Tomar una decisión realista y eficaz, encontrar soluciones frente a un problema y resolverlos según su importancia, establecer objetivos, recoger información y concentrarse en una actividad. | 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50. | |

3.4. Población y muestra

Esta investigación consideró como parte del estudio a los alumnos adolescentes que cursen desde primero a quinto de secundaria, en un colegio nacional ubicado en San Juan de Miraflores en el periodo académico 2024, entre hombres y mujeres, siendo aproximadamente 820 alumnos en total, en referencia de los alumnos totales matriculados según el director de dicha institución educativa. En continuidad, la selección de muestra referente, acorde a los cálculos de la fórmula para muestra finita (Figura 1), indicaron que la cantidad representativa correspondiente es de 262; para lo cual se empleó un muestreo no probabilístico por cuotas debido a las limitaciones para conocer con exactitud la cantidad de casos por aula; en este sentido, se obtuvo una muestra total de 300 casos.

Figura 1

Fórmula para calcular el tamaño de muestra finita

Cómo calcular el tamaño de muestra para una población finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

| | |
|--|--|
| <p>n = Tamaño de muestra buscado</p> <p>N = Tamaño de la Población o Universo</p> <p>Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)</p> | <p>e = Error de estimación máximo aceptado</p> <p>p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)</p> <p>q = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado</p> |
|--|--|

Como criterio de inclusión se consideró los adolescentes que se encuentren matriculados en el año académico que desean participar de forma voluntaria, alumnos que culminen el desarrollo de los cuestionarios en el tiempo indicado durante la evaluación y que presentan un comportamiento que no afecte el proceso de evaluación. Por otro lado, se tuvo

como criterio de exclusión a alumnos que tengan menos de 12 años de edad debido a los márgenes de evaluación de los instrumentos, aquellos alumnos que, por condición física, psicológica o de salud no puedan participar de la evaluación o no puedan culminar el desarrollo de los cuestionarios.

3.5. Instrumentos

3.5.1. Escala de comunicación familiar Padre-hijo (P-A)

La escala tiene como objetivo evaluar la calidad de comunicación del padre y la madre en el contexto familiar. Fue creado por Olson y Barnes (1982); tras su traducción, se adaptó a Perú por Araujo et al. (2018). El instrumento se debe aplicar a adolescentes mayores a 10 años, teniendo una duración de aplicación entre 10 a 15 minutos en el formato personal o grupal. El instrumento puede medir la variable de forma general, así como precisa dos dimensiones sobre la comunicación familiar: Apertura de la comunicación familiar y Problemas en la comunicación familiar. Respecto al cuestionario, está conformado por 5 tipos de respuesta en escala Likert, siendo un total de 18 preguntas.

La escala se validó por Araujo et al. (2018). Utilizó el análisis factorial exploratorio con las pruebas mínimos cuadrados y rotación varimax, así como la esfericidad de Bartlett, obteniendo estadísticos aceptables respecto a la prueba para la madre y el padre ($KMO = .80-.85$, $X^2 = 796.79-847.55$, $gl = 153$). Así también obtuvo estadísticas consistentes en la prueba de relación ítems-test (.25), a excepción de 2 ítems, por lo cual fueron retirados de la prueba. La confiabilidad reporta que tanto la variable general y las dimensiones cuentan con estadísticos confiables (.89, .89 y .80).

3.5.2. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (LCHS)

El cuestionario tiene como objetivo entender el alcance de las habilidades sociales, tanto las deficiencias como las capacidades, así como reconocer cómo se utilizan estas habilidades en distintos contextos; lo que implica comprender las situaciones en las que una persona muestra competencia o falta de habilidades sociales. El instrumento se creó por Goldstein (1978), luego traducido al español y finalmente adaptado al territorio peruano por Rojas (1995) y Tomás (1995). Este cuestionario se aplica en personas que tengan desde 12 años en adelante, teniendo una duración en la aplicación de 15 hasta 20 minutos en el formato personal o grupal. El instrumento mide las habilidades sociales a nivel general, así como logra determinar los niveles para sus dimensiones: habilidades de planificación, habilidades sociales básicas, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades relacionadas con los sentimientos. Respecto al cuestionario, se evalúa a partir de 5 tipos de respuesta en escala Likert para un total de 50 reactivos.

En estudios recientes, Acevedo (2018) determinó en un grupo de adolescentes estudiantes (300) una validez de contenido aceptable ($V=.90$, 1 ; $p<.001$), con una confiabilidad aceptable ($.824$). Así mismo, en el estudio de Huacan (2020), en 100 adolescentes, se determinó la validez por análisis factorial exploratorio con rotación promax para la correlación de variables latentes, obteniendo en KMO y prueba de Bartlett estadísticos aceptables ($KMO=.905$; $X^2=7121.687$, $gl = 1225$, $p<.05$); respecto a los autovalores de la solución factorial y varianza total explicada, se obtuvo un 49.8% de la varianza acumulada, así como un 23.7% en la varianza explicada, por lo cual se rechaza la unidimensionalidad; en cuanto a la validez de constructo, los 50 ítems alcanzan valores de saturación superiores a $.30$; finalmente, en los estadísticos de confiabilidad, la variable general obtuvo un estadístico aceptable ($.952$),

mientras que sus dimensiones también alcanzaron cargas estadísticas superiores a .7, determinando así que existe consistencia en la medición

3.6. Procedimientos

Los procedimientos se realizaron acorde a los lineamientos de los procesos de investigación de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV). Se inició a partir de la revisión de la literatura para determinar la ubicación de la problemática tratada en este estudio para luego gestionar el acercamiento a la institución donde se sitúa la casuística para efectos del estudio. Luego se conversó la accesibilidad con el director de la institución educativa para conocer los requisitos y permisos requeridos. Seguidamente, se gestionó una carta de presentación por parte de la UNFV a la autoridad representante del colegio a fin de formalizar el proceso de investigación. Se prosiguió con las coordinaciones de las autoridades de la institución para organizar las aulas, fechas y horarios accesibles para realizar la evaluación. Posteriormente, se implementó el proceso de evaluación a los alumnos de forma presencial en sus respectivas aulas, siendo un total de tres evaluadores psicólogos para dicho fin. Tras los hallazgos obtenidos, se formuló los resultados utilizando programas estadísticos válidos para las ciencias sociales y se presentó el informe de investigación. Finalmente, tras la sustentación del estudio, los hallazgos fueron publicados.

3.7. Análisis de datos

El proceso estadísticos parte de la estimación de datos obtenidos por los instrumentos, siendo que tanto la Escala de comunicación familiar (P-A) y la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (LCHS) cuenta con estimaciones ordinales, pues permiten obtener estimaciones totales a partir de la sumatoria numeral de las respuestas. El análisis estadístico se realizó a través del software estadístico SPSS (v. 27.0). Para dar respuesta a la hipótesis de

estudio, se empleó los análisis estadísticos de distribución de normalidad con la prueba de Kolmogorov-Smirnov para las variables comunicación familiar y habilidades sociales, el cuál determinó que estos no cumplen con una distribución normal, siendo una distribución no paramétrica, razón por lo cual se debe emplear el estadístico de coeficiente de correlación de Spearman para determinar la correlación entre variables.

3.8. Consideraciones éticas

Este estudio respetó los lineamientos de los procesos de investigaciones establecidos por la Universidad Nacional Federico Villarreal; así también, salvaguardó la integridad y salud mental de los participantes del estudio. Dentro de los lineamientos establecidos para la investigación, se incluye el consentimiento informado para las autoridades respectivas que permitirán el ingreso a las aulas y la evaluación del alumno, en este se estipula e informa sobre los objetivos de estudio, así como el compromiso de salvaguardar la integridad del participante de inicio a fin de la evaluación. En cuanto al estudio, se respetó e implementó del uso de información de autores acorde al APA en su séptima edición. Respecto a los conocimientos y hallazgos, estos sólo se compartieron en la publicación de estudio, evitando el beneficio o tergiversación de datos en beneficio de terceros. Finalmente, quien preside este estudio se compromete a proceder con verdad y justicia.

IV. RESULTADOS

4.1. Tablas descriptivas

Tabla 3

Niveles de comunicación familiar de la madre y del padre del adolescente

| | Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------|-------|------------|------------|
| Comunicación familiar de la madre | Bajo | 110 | 36.7 |
| | Medio | 96 | 32 |
| | Alto | 94 | 31.3 |
| | Total | 300 | 100 |
| Comunicación familiar del padre | Bajo | 115 | 38.3 |
| | Medio | 92 | 30.7 |
| | Alto | 93 | 31 |
| | Total | 300 | 100 |

En la Tabla 3 se observa los niveles de la comunicación familiar tanto del padre como de la madre. Respecto a la madre, predomina el nivel bajo (36.7%), seguido del nivel medio (32%) y proporciones similares el nivel alto (31.3%). En relación al padre, predomina el nivel bajo (38.3%), seguido del nivel alto (31%) y en proporciones similares del nivel medio (30.7%).

Tabla 4*Niveles de habilidades sociales en los adolescentes*

| | Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|-------|------------|------------|
| Habilidades sociales | Bajo | 105 | 35 |
| | Medio | 95 | 31.7 |
| | Alto | 100 | 33.3 |
| | Total | 300 | 100 |

En la Tabla 4 se observa que en las habilidades sociales de los adolescentes encuestados predomina el nivel bajo (35%), seguido del nivel alto (33.3%) y en menor proporciones no distantes el nivel medio (31.7%).

4.2. Tablas inferenciales**Tabla 5***Análisis de normalidad con la prueba de Kolmogorov-Smirnov*

| | Estadístico | gl | <i>p</i> |
|-----------------------------------|-------------|-----|----------|
| Comunicación familiar de la madre | .087 | 300 | .001 |
| Comunicación familiar del padre | .158 | 300 | .001 |
| Habilidades sociales | .030 | 300 | .200 |

En la Tabla 5 se determinó la tendencia de distribución de variables utilizando la prueba Kolmogorov-Smirnov, donde se observa que la distribución tiende a ser no normal entre variables; a partir de ello, se debe tomar como prueba de medición para los análisis de relación la prueba de coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 6

Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con las habilidades sociales

| | Habilidades sociales | |
|-----------------------------------|----------------------|----------|
| | rho | <i>p</i> |
| Comunicación familiar de la madre | .246 | .001 |
| Comunicación familiar del padre | .264 | .001 |

Nota. rho=coeficiente de correlación; *p*=significancia

En la Tabla 6 muestra la relación entre la comunicación familiar del padre y la madre con las habilidades sociales del adolescente. Respecto a la madre, se determinó que la comunicación de la madre tiene relación significativa directa muy débil con las habilidades sociales del adolescente ($\rho=.246$; $p<.05$); así también, respecto al padre, la comunicación del padre tiene relación significativa directa débil con las habilidades sociales del adolescente ($\rho=.264$; $p<.05$).

Tabla 7

Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con Primeras habilidades sociales

| | Primeras habilidades sociales | |
|--|-------------------------------|----------|
| | rho | <i>p</i> |
| Comunicación familiar de la madre | .249 | .001 |
| Apertura a la comunicación de la madre | .299 | .001 |
| Problemas en la comunicación de la madre | -.102 | .079 |
| Comunicación familiar del padre | .283 | .001 |
| Apertura a la comunicación del padre | .288 | .001 |
| Problemas en la comunicación del padre | .045 | .437 |

Nota. rho=coeficiente de correlación; *p*=significancia

En la Tabla 7 se determinó que, respecto a la madre, las primeras habilidades sociales tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar de la madre ($\rho=.249$; $p<.05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación de la madre ($\rho=.299$; $p<.05$) y no se halló relación con Problemas de la comunicación de la madre ($p>.05$). Así también se observa que, respecto al padre, las primeras habilidades sociales tienen una relación significativa directa débil con la comunicación familiar del padre ($\rho=.283$; $p<.05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación del padre ($\rho=.288$; $p<.05$) y no se halló relación con Problemas de la comunicación del padre ($p>.05$).

Tabla 8

Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales avanzadas

| | Habilidades avanzadas | |
|--|-----------------------|------|
| | ρ | p |
| Comunicación familiar de la madre | .174 | .003 |
| Apertura a la comunicación de la madre | .305 | .001 |
| Problemas en la comunicación de la madre | -.184 | .001 |
| Comunicación familiar del padre | .185 | .001 |
| Apertura a la comunicación del padre | .276 | .001 |
| Problemas en la comunicación del padre | -.055 | .345 |

Nota. ρ =coeficiente de correlación; p =significancia

En la Tabla 8 se determinó que, respecto a la madre, las habilidades sociales avanzadas tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar de la madre ($\rho=.174$; $p<.05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación de la madre ($\rho=.305$; $p<.05$) y una relación significativa inversa muy débil con Problemas de

la comunicación de la madre ($\rho = -.184$; $p < .05$). Así también se observa que, respecto al padre, las habilidades sociales avanzadas tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar del padre ($\rho = .185$; $p < .05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación del padre ($\rho = .276$; $p < .05$) y no se halló relación con Problemas de la comunicación del padre ($p > .05$).

Tabla 9

Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades asociadas al sentimiento

| | Habilidades asociadas al sentimiento | |
|--|--------------------------------------|------|
| | ρ | p |
| Comunicación familiar de la madre | .175 | .002 |
| Apertura a la comunicación de la madre | .316 | .001 |
| Problemas en la comunicación de la madre | -.187 | .001 |
| Comunicación familiar del padre | .243 | .001 |
| Apertura a la comunicación del padre | .330 | .001 |
| Problemas en la comunicación del padre | -.062 | .285 |

Nota. ρ =coeficiente de correlación; p =significancia

En la Tabla 9 se determinó que, respecto a la madre, las habilidades asociadas al sentimiento tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar de la madre ($\rho = .175$; $p < .05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación de la madre ($\rho = .316$; $p < .05$) y una relación significativa inversa muy débil con Problemas de la comunicación de la madre ($\rho = -.187$; $p < .05$). Así también se observa que, respecto al padre, las habilidades asociadas al sentimiento tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar del padre ($\rho = .243$; $p < .05$), una relación

significativa directa débil con la Apertura a la comunicación del padre ($\rho=.330$; $p<.05$) y no se halló relación con Problemas de la comunicación del padre ($p>.05$).

Tabla 10

Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades alternativas a la agresión

| | Habilidades alternativas a la agresión | |
|--|--|------|
| | rho | p |
| Comunicación familiar de la madre | .072 | .215 |
| Apertura a la comunicación de la madre | .230 | .001 |
| Problemas en la comunicación de la madre | -.211 | .001 |
| Comunicación familiar del padre | .142 | .014 |
| Apertura a la comunicación del padre | .239 | .001 |
| Problemas en la comunicación del padre | -.069 | .230 |

Nota. rho=coeficiente de correlación; p=significancia

En la Tabla 10 se determinó que, respecto a la madre, las habilidades alternativas a la agresión tienen una relación significativa directa muy débil con la Apertura a la comunicación de la madre ($\rho=.230$; $p<.05$), una relación significativa inversa muy débil con Problemas de la comunicación de la madre ($\rho= -.211$; $p<.05$) y no tiene relación con la comunicación familiar de la madre ($p>.05$). Así también se observa que, respecto al padre, las Habilidades alternativas a la agresión tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar del padre ($\rho=.142$; $p<.05$), una relación significativa directa muy débil con la Apertura a la comunicación del padre ($\rho=.239$; $p<.05$) y no halla relación con Problemas de la comunicación del padre ($p>.05$).

Tabla 11

Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades para hacer frente al estrés

| | Habilidades para hacer frente al estrés | |
|--|---|------|
| | rho | p |
| Comunicación familiar de la madre | .262 | .001 |
| Apertura a la comunicación de la madre | .354 | .001 |
| Problemas en la comunicación de la madre | -.135 | .019 |
| Comunicación familiar del padre | .234 | .001 |
| Apertura a la comunicación del padre | .319 | .001 |
| Problemas en la comunicación del padre | -.055 | .343 |

Nota. rho=coeficiente de correlación; p=significancia

En la Tabla 11 se determinó que, respecto a la madre, las habilidades para hacer frente al estrés tienen una relación significativa directa débil con la comunicación familiar de la madre (rho=.262; $p<.05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación de la madre (rho=.354; $p<.05$) y una relación significativa inversa muy débil con Problemas de la comunicación de la madre (rho= -.135; $p<.05$). Así también se observa que, respecto al padre, las habilidades para hacer frente al estrés tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar del padre (rho=.234; $p<.05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación del padre (rho=.319; $p<.05$) y no se halla relación con Problemas de la comunicación del padre ($p>.05$).

Tabla 12

Relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades de planificación

| | Habilidades de planificación | |
|--|------------------------------|------|
| | rho | p |
| Comunicación familiar de la madre | .221 | .001 |
| Apertura a la comunicación de la madre | .319 | .001 |
| Problemas en la comunicación de la madre | -.142 | .014 |
| Comunicación familiar del padre | .170 | .003 |
| Apertura a la comunicación del padre | .279 | .001 |
| Problemas en la comunicación del padre | -0.70 | .228 |

Nota. rho=coeficiente de correlación; p=significancia

En la Tabla 12 se determinó que, respecto a la madre, las habilidades de planificación tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar de la madre (rho=.221; $p < .05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación de la madre (rho=.319; $p < .05$) y una relación significativa inversa muy débil con Problemas de la comunicación de la madre (rho= -.142; $p < .05$). Así también se observa que, respecto al padre, las habilidades de planificación tienen una relación significativa directa muy débil con la comunicación familiar del padre (rho=.170; $p < .05$), una relación significativa directa débil con la Apertura a la comunicación del padre (rho=.279; $p < .05$) y no se halla relación con Problemas de la comunicación del padre ($p > .05$).

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este estudio muestra los datos representativos de la realidad que acompaña el proceso de familiarización de los adolescentes a partir de la comunicación de la madre y el padre, pues dicho proceso de vinculación proporciona los cimientos para adquirir y desarrollar progresivamente las habilidades sociales. Es así que este estudio promueve la atención en la capacidad de ambos padres para desarrollar adecuadamente su rol en la crianza, pues al encontrar deficiencias en su capacidad para comunicarse a su vez tendrá consecuencias negativas en el menor para integrarse a la sociedad de forma independiente (Torres, 2022). Es así que se discuten los hallazgos como aporte para conocer y explicar el problema de estudio.

Respecto al objetivo general de la investigación, se determinó que la comunicación de la madre se relaciona de forma directa con las habilidades sociales del adolescente ($\rho=.246$), así como también se comprobó que la comunicación del padre tiene relación directa con las habilidades sociales ($\rho=.264$). A partir de los hallazgos, se rechaza la hipótesis nula, pues se comprueba la relación entre variables. Respecto a estudios previos, estos resultados son semejantes a los hallados por Campos (2023), Alvarado (2022), Yagual (2022), Arcos (2021) y, Díaz y Jaramillo (2021), pues también reportan relación positiva entre comunicación familiar y habilidades sociales; no obstante, Flores (2020) no encontró relación entre variables, pero debe resaltarse los escasos esfuerzos muestrales con solo 20 casos para representar a la problemática poblacional. En este sentido, se puede explicar que es la familia quien dota de recursos para el desarrollo de habilidades, siendo los padres quienes deben preocuparse por generar aprendizajes en su descendencia para dicho fin, sobre todo en la etapa de adolescencia donde la sociedad ejerce mayor presión emocional, cognitiva y social (Del Barrio y Salcines, 2012); así también a su vez, al no tener capacidad de vinculación producto de los escasos recursos familiares, aumenta el índice de padecimiento de soledad (OMS, 2023); donde,

particularmente el padre, al ejercer un lenguaje duro, promueve dicho aislamiento y reduce la confianza (Castro et al., 2019), así como ocasiona problema en el autoestima que aumenta la sensibilidad interpersonal y escasa predisposición para vincularse con otros (Ortiz, 2016).

En el análisis para el primero objetivo específico, se obtuvo que predomina una comunicación familiar de nivel bajo en la madre (36.7%) y a su vez también predomina un nivel bajo en la comunicación del padre (38.3%). Estos resultados se pueden comparar con los obtenidos por Villafaña y Gonzáles (2022), pues también encontraron bajos niveles en la comunicación del padre (55.6%); así como con Zamora y Ayrit (2020) y Campos (2023), quienes en términos generales refieren que tanto padres como madres tienen márgenes deficientes en la comunicación con sus hijos (30%); en concordancia, también Enciso (2023) y Rosales (2019) determinó que por lo menos la tercera parte de los padres (31.2%) y madres (30.3%) presenta baja comunicación; ello coincide a su vez con estudios locales, donde Angulo (2022) y Yagual (2022), quienes reportan que se da una baja comunicación en los padres (83.33%). Esta realidad refleja problemas importantes en la capacidad de los padres para cumplir con sus roles de crianza, pues la falta de comunicación familiar estaría asociada a conductas de riesgo (Ortiz, 2016) y problemas en la salud mental (Endes, 2022).

Respecto al segundo objetivo específico, se determinó que en las habilidades sociales predomina el nivel bajo (35%); no obstante, los demás niveles se mantienen en un margen proporcional a la tercera parte. Los hallazgos mostrados son similares a los hallados por Torres e Hidalgo (2020), pues demostraron que aproximadamente la tercera parte presenta baja habilidad social (38.46%); así también, Campos (2023), Yagual (2022), Rivera y Zavaleta (2015) y, Cieza y Juárez (2020) reportan que los alumnos adolescentes presentan proporciones de nivel bajo preocupantes; siendo similar al estudio de Betancourth et al. (2017), donde reporta que son los hombres quienes denotan menor habilidad social respecto a las mujeres. Este

panorama se muestra con preocupación respecto a la capacidad de ser y hacer en los adolescentes, pues la falta de habilidades sociales estaría acompañada de problemas asociados al desánimo, tristeza, desesperanza y pensamientos suicidas (Endes, 2022).

Continuando con los análisis inferenciales, para el objetivo específico tercero, se determinó que las primeras habilidades sociales presentan relación directa con la comunicación familiar de la madre y del padre ($\rho=.249$ y $\rho=.283$, respectivamente), sí como relación directa con la apertura a la comunicación de la madre y del padre ($\rho=.299$ y $\rho=.288$, respectivamente); sin embargo, los problemas de comunicación tanto en la madre como en el padre no se relacionan con las primeras habilidades sociales ($p>.05$). Teniendo en cuenta los hallazgos, se rechaza la hipótesis nula. En referencia a los hallazgos, no se encontraron estudios previos para comparar; no obstante, dicha relación se explica tomando en cuenta que la familia es aquella que cumple con la función de generar aportes o crear la identidad de los individuos a partir de su nacimiento, contribuyendo de creencias, cultura y valores (Díaz, 2016) a partir de una comunicación efectiva transformacional (Cava, 2003), pues esta a su vez tiene influencia innata de habilidades por lo que debe ser capaz de generar escenarios donde se aprenden nuevas capacidades (Torres, 2014). Por otro lado, la ausencia de relación entre los problemas de comunicación y desarrollo de habilidades se explicarían en el cuestionamiento del accionar de los padres, teniendo libertad de desvincularse al tomar consciencia de los beneficios o dificultades que esta provee (Díaz, 2016) y se apoyaría de las expectativas de amistades cercanas (Barrios y Verdecia, 2016).

Para el objetivo específico cuarto, se determinó que las habilidades avanzadas presentan relación directa con la comunicación familiar de la madre y del padre ($\rho=.174$ y $\rho=.185$, respectivamente), así como relación directa con la apertura a la comunicación de la madre y del padre ($\rho=.305$ y $\rho=.276$, respectivamente); no obstante, sólo se halló relación inversa

en los problemas de comunicación de la madre ($\rho = -.184$) y no respecto al padre ($p > .05$). Teniendo en cuenta los hallazgos, se rechaza la hipótesis nula. En referencia a los hallazgos, no se encontraron estudios previos para comparar; no obstante, dicha relación se explica en la presencia o ausencia de la capacidad provista por la familia para adaptarse en una interacción con los demás a través de la comunicación, pues es esta la encargada de enseñar a partir de roles claros en la convivencia (Tan y Balogu, 2013); es decir, en la medida que la familia ofrezca recursos comunicacionales funcionales adaptativos que favorecen a la interacción, se favorece la adaptación con el entorno (Musiti y Cava, 2001); de lo contrario, el adolescente presentaría conductas de riesgo al no tener una influencia funcional de decisión y conducta (Ortiz, 2016). Así mismo, los problemas de comunicación en la madre tendrían implicancias importantes en las habilidades sociales en la medida que el lenguaje se acompaña de verbalizaciones negativas, pues estas predisponen el accionar del menor al contener elementos cognitivos que influyen en su comportamiento, interfiriendo en su conducta social (Caballo y Buela, 1989).

Respecto al objetivo específico quinto, se determinó que las habilidades asociadas al sentimiento presentan relación directa con la comunicación familiar de la madre y del padre ($\rho = .175$ y $\rho = .243$, respectivamente), así como relación directa con la apertura a la comunicación de la madre y del padre ($\rho = .316$ y $\rho = .330$, respectivamente); no obstante, sólo se halló relación inversa en los problemas de comunicación de la madre ($\rho = -.187$) y no respecto al padre ($p > .05$). Teniendo en cuenta los hallazgos, se rechaza la hipótesis nula. En referencia a los hallazgos, no se encontraron estudios previos para comparar; no obstante, dicha relación se explica debido a la capacidad de la familia para influenciar en los lazos afectivos y sentimientos de pertenencia (Musiti et al., 2001) a partir de espacios para expresar mutuamente sus emociones y sentimientos, permitiendo generar sus propios ideales para concebir el mundo desde una perspectiva positiva en el adolescente (Martínez y Ramírez, 2019), por lo que a su

vez puede ocasionar dificultades en la adecuación del individuo a la sociedad y el desarrollo de vínculos funcionales con los demás (Sánchez, 2016). Respecto a la relación particular encontrada en la madre, en muchos contextos el abandono de funciones de la madre se asocia a vacíos vinculares con los hijos, ocasionando una ruptura emocional que limita la capacidad de adquirir nuevos aprendizajes vinculares (Verea y Delgado, 2006).

Continuando, para el sexto objetivo específico, se determinó que las habilidades alternativas a la agresión presentan relación directa con la apertura a la comunicación de la madre y del padre ($\rho=.230$ y $\rho=.239$, respectivamente), sólo se halló relación positiva con comunicación familiar del padre ($\rho=.142$) pero no respecto a la madre ($p>.05$); así como sólo se halló relación inversa con los problemas de comunicación de la madre ($\rho=-.187$) y no respecto al padre ($p>.05$). Teniendo en cuenta los hallazgos, se rechaza la hipótesis nula. En referencia a los hallazgos, no se encontraron estudios previos para comparar; no obstante, dicha relación se explica a partir del diálogo como factor protector o de riesgo ofrecido por los padres, pues puede favorecer a la autoconfianza, autorrespeto y autoaceptación, que en términos de relaciones sociales permite a los hijos desarrollar seguridad y aceptación (Martínez y Ramírez, 2019); de lo contrario, en un ambiente donde se está expuesto a violencia en la comunicación, como medida adaptativa, se acompañaría de una comunicación hostil o conflictiva que, en respuesta, permite el desarrollo de comportamientos agresivos evidenciados en la etapa de adolescencia (Romero-Abrio et al., 2019), disminuyendo el comportamientos prosociales y aumentando la agresión consigo o con los demás (Gentile et al., 2011).

También, como séptimo objetivo específico, se determinó que las habilidades para hacer frente al estrés presentan relación directa con la comunicación familiar de la madre y del padre ($\rho=.262$ y $\rho=.234$, respectivamente), así como relación directa con la apertura a la comunicación de la madre y del padre ($\rho=.354$ y $\rho=.319$, respectivamente); no obstante,

sólo se halló relación inversa en los problemas de comunicación de la madre ($\rho=-.135$) y no respecto al padre ($p>.05$). En referencia a los hallazgos, no se encontraron estudios previos para comparar; no obstante, dicha relación se explica a partir de la capacidad de afronte ante situaciones difíciles, incómodas y vergonzosas a partir del desarrollo de carácter provisto por la comunicación familiar (Oliva y Villa, 2014), pues tras la interrelación de convivencia donde los riesgos sociales se han afrontado en la familia de forma conjunta con orientación y atención como apoyo (Varela et al., 2007), la capacidad de afronte tiende a ser más eficiente (Carbonell et al., 2012).

Finalmente, en respuesta al octavo objetivo específico, se determinó que las habilidades de planificación presentan relación directa con la comunicación familiar de la madre y del padre ($\rho=.221$ y $\rho=.170$, respectivamente), así como relación directa con la apertura a la comunicación de la madre y del padre ($\rho=.319$ y $\rho=.279$, respectivamente); no obstante, sólo se halló relación inversa en los problemas de comunicación de la madre con habilidades sociales ($\rho=-.142$) y no respecto al padre ($p>.05$). Teniendo en cuenta los hallazgos, se rechaza la hipótesis nula. En referencia a los hallazgos, no se encontraron estudios previos para comparar; no obstante, dicha relación se explica tras el modelo paternal para desarrollar conocimientos, hábitos y actitudes a partir de la comunicación familiar (García y De los Ríos, 2012), pues propicia el desarrollo de conciencia colectiva que promueve la conciencia de participación con el entorno (Schmidt et al., 2010). Por otro lado, la ausencia de relación con el problema respecto al padre estaría explicado por el resquebrajamiento o distanciamiento relacional al escasear el tiempo compartido (Martínez y Ferreyra, 2019); sin embargo, por el lado de las madres, los problemas de comunicación se asociarían con el desarrollo de habilidades personales (Gómez y Zamudio, 2018).

En perspectiva, el presente estudio evidencia las dificultades que acontece la ausencia de la funcionalidad comunicacional de padres y madres, pues en el momento que el adolescente desee establecer un estilo de vida, su capacidad de relacionarse determinará su entorno educativo y cuando sea adulto, a su vez el laboral, pudiendo disminuir sus oportunidades (UNESCO, 2016); en este sentido, una familia con padres con dificultades para comunicarse conllevaría dificultades para desarrollar habilidades sociales, pues este tipo de familia propician conductas de riesgo que socaban el autoestima y la toma de decisiones, dificultando la comunicación con otros (Rodríguez, 2014); a su vez, estas situaciones se acompañan de dificultades en las habilidades sobre el control de sentimientos, empáticos y vinculares (Satori y López, 2016). Es así que este estudio aporta con la evidencia emergente de adultos con ausencia de facultades para generar oportunidades debido a sus falencias para relacionarse con los demás.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe una relación directa entre la comunicación de la madre y el padre con las habilidades sociales ($\rho=.246$ y $\rho=.264$, respectivamente) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024; por lo cual se sostiene que en la medida que la comunicación del padre y/o la madre aumente, puede contribuir a su vez a desarrollar positivamente las habilidades sociales.
- 6.2. En referencia a los niveles de comunicación familiar, tanto en el padre como en la madre predomina el nivel bajo (36.7% y 38.3%, respectivamente) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- 6.3. En referencia a los niveles de habilidades sociales, predomina el nivel bajo (35%) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.
- 6.4. Existe una relación directa entre la comunicación de la madre y el padre con la dimensión primeras habilidades sociales ($\rho=.249$ y $\rho=.283$, respectivamente) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024; por lo cual se sostiene que en la medida que la comunicación del padre y/o la madre aumente, puede contribuir a su vez a desarrollar positivamente las primeras habilidades sociales.
- 6.5. Existe una relación directa entre la comunicación de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales avanzadas ($\rho=.174$ y $\rho=.185$, respectivamente) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024; por lo cual se sostiene que en la medida que la comunicación del padre y/o la madre aumente, puede contribuir a su vez a desarrollar positivamente las habilidades sociales avanzadas.
- 6.6. Existe una relación directa entre la comunicación de la madre y el padre con la dimensión habilidades asociadas al sentimiento ($\rho=.175$ y $\rho=.243$, respectivamente) en

adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024; por lo cual se sostiene que en la medida que la comunicación del padre y/o la madre aumente, puede contribuir a su vez a desarrollar positivamente las habilidades asociadas al sentimiento.

6.7.Existe una relación directa entre la apertura a la comunicación de la madre y el padre con la dimensión habilidades alternativas a la agresión ($\rho=.230$ y $\rho=.239$, respectivamente) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024; por lo cual se sostiene que en la medida que la comunicación se apertura en el padre y/o la madre, puede contribuir a su vez a desarrollar positivamente las habilidades alternativas a la agresión.

6.8.Existe una relación directa entre la comunicación de la madre y el padre con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés ($\rho=.262$ y $\rho=.234$, respectivamente) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024; por lo cual se sostiene que en la medida que la comunicación del padre y/o la madre aumente, puede contribuir a su vez a desarrollar positivamente las habilidades para hacer frente al estrés.

6.9.Existe una relación directa entre la comunicación de la madre y el padre con la dimensión habilidades de planificación ($\rho=.221$ y $\rho=.170$, respectivamente) en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024; por lo cual se sostiene que en la medida que la comunicación del padre y/o la madre aumente, puede contribuir a su vez a desarrollar positivamente las habilidades de planificación.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Desarrollar e implementar programas de escuela de padres para la sensibilización en la mejora de recursos comunicacionales direccionados al desarrollo de vínculos positivos y sanos padre-hijo; que puedan permitir el afianzamiento de las habilidades para socializar.
- 7.2. Desarrollar e implementar programas educativos para padres y madres sobre temas relacionados a la comunicación y las consecuencias en términos de crianza y desarrollo funcional de sus menores hijos, donde se trabaje la asertividad y empatía.
- 7.3. Propiciar en las instituciones la aplicación de programas de convivencia donde se establezcan metas cooperativas para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos adolescentes.
- 7.4. Desarrollar e implementar programas de escuela de padres para la sensibilización en la mejora de recursos comunicacionales direccionados a el desarrollo de escucha, conversación continua, espacios a preguntas y respuesta; que puedan permitir el afianzamiento de las habilidades para socializar.
- 7.5. Desarrollar e implementar programas de escuela de padres para la sensibilización en la mejora de recursos comunicacionales direccionados a la participación activa y persuasiva; que puedan permitir el afianzamiento de las habilidades para socializar, como la tolerancia y afrontamiento a temas incómodos.
- 7.6. Desarrollar e implementar programas de escuela de padres para la sensibilización en la mejora de recursos que propicien el reconocimiento de emociones, expresión sensible, aceptación y promoción de recompensar; que puedan permitir el afianzamiento de las habilidades para socializar respecto a un lenguaje inclusivo y formación de vínculos perdurables.
- 7.7. Desarrollar e implementar programas de escuela de padres para la sensibilización en la mejora de recursos comunicacionales direccionados a la resolución de conflictos,

autocontrol y negociación; que puedan permitir el afianzamiento de las habilidades para socializar respecto a la toma de roles e indicadores de liderazgo.

7.8. Desarrollar e implementar programas de escuela de padres para la sensibilización en la mejora de recursos comunicacionales direccionados a afrontar situaciones incómodas tras la preparación de respuestas complejas; que puedan permitir el afianzamiento de las habilidades para socializar donde se desarrolle la integración.

7.9. Desarrollar e implementar programas de escuela de padres para la sensibilización en la mejora de recursos comunicacionales direccionados a toma de decisiones, establecimiento y cumplimiento de metas; que puedan permitir el afianzamiento de las habilidades para socializar a partir de la autonomía y trabajo colaborativo.

VII. REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1ro a 4to de secundaria de un colegio nacional de la Molina* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional Autónoma. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/627?show=full>
- Alvarado, L. (2022). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio UCAC. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/28435>
- Angulo, M. (2022). *La comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio ULADECH. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29841/COMUNICACION_FAMILIA_ANGULO_%20MINANO_%20MAGGIE_ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Araujo, E., Ucedo, V. y Bueno, R. (2018). Validación de la escala de comunicación Padres Adolescentes en jóvenes universitarios de Lima. *Revista digital de Investigación en Docencia Universitaria RIDU*, 12 (1), 253-272. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v12n1/a15v12n1.pdf>
- Arcos, A. (2021). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria durante la pandemia COVID 19, La Victoria, Lima -2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68373>
- Arias, B. y Fuertes, J. (1999). Competencia social y solución de problemas sociales en niños de educación infantil: un estudio observacional. *Mente y Conducta en situación*

- educativa. *Revista electrónica del Departamento de Psicología*, 1, (1), 1-40.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2083309>
- Barrios, Y. y Verdecia, M. (2016). Las familias disfuncionales como factor de riesgo adictivo en la adolescencia. *Revista Adicción y Ciencia*, 4(1), 1–8.
<http://adiccionyciencia.info/las-familiasdisfuncionales-como-factor-de-riesgoadictivo-en-la-adolescencia>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133– 148. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos En Humanidades*, 12(23), 159–182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bezerra, C., Maia, F. y Patricio, M. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38.
<https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Braz, A., Cómodo, C., Prette, Z., Prette, A. y Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes De Psicología*, 31(1), 77–84. <https://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305>
- Burgos, M. y López, D. (2020). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Cisneros* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNC.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7651/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2021-000040.pdf>

- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 7ª edición. Siglo XXI. (Original publicado en 1993).
- Caballo, V. y Buela, G. (1989). Diferencias conductuales, cognoscitivas y emocionales entre sujetos de alta y baja habilidad social. *Revista de Análisis del Comportamiento*, 4, 1-19.
https://www.researchgate.net/publication/259528245_Diferencias_conductuales_cognoscitivas_y_emocionales_entre_sujetos_de_alta_y_baja_habilidad_social_behavioral_cognitive_and_emotional_differences_between_high_and_low_social_skill_subjects
- Campos, J. (2023). *Nivel de comunicación familiar y su relación con las habilidades sociales de estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía de una universidad pública de Tacna en 2021*[Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio UJCM. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/2132>
- Carbonell, J., Carbonell, M. y González, N. (2012). *Las familias en el siglo XXI: una mirada desde el derecho*. UNAM III.
- Castro, R., Núñez, S., Musitu, G. y Callejas, J. (2019). Comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar. *Estudios Sobre Educación*, 36(1), 113-134.
<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/56483/1/33153-99979-1-PB.pdf>
- Cava, M. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Encuentros en Psicología Social*, 1, 23-27. <https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>
- Choque, R. y Chirinos, J. (2009). Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica Perú. *Rev. Salud Pública*, 11(2), 169–181.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v11n2/v11n1a02.pdf>

- Cieza, M. y Juárez, E. (2020). *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. pública del distrito de Baños del Inca de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. Repositorio UPAGU. http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1670/INFORME%20DE%20TESIS_HHSS%20Y%20RESILIENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cisneros, J. y Valdez, M. (2019). *Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa guayaquil* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio UTI. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1624>
- Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9(1), 91-98. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. CONCYTEC (2018). *Resolución de Presidencia N° 215-2018-CONCYTEC-P “Formalizan la aprobación del “Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT”*. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/formalizan-la-aprobacion-delreglamento-de-calificacion-cl-resolucion-n-215-2018-concytec-p-1716352-1>
- Cruzado, N. y Granados, A. (2021). *Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del centro de estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio institucional de UNT. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17105/1958.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Del Barrio, J. y Salcines, I. (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), 393-402. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342040>
- Díaz, K. y Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67.86. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>
- Díaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*. Universidad de Málaga. https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf
- Enciso, E. (2023). *Violencia escolar y comunicación padres-hijos en estudiantes de tercero de primaria a segundo de secundaria de tres instituciones educativas de San Bartolo* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio UAP. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2277/Enciso%20Ureta%2c%20Edith%20Inocencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (2022). El 32.3 % de jóvenes de 15 a 29 años presentaron algún problema de salud mental. *Juventud.Gob*. <https://juventud.gob.pe/2023/06/el-32-3-de-jovenes-de-15-a-29-anos-presentaron-algun-problema-de-salud-mental/>
- EsSalud (2013). Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>

- Fernández, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Pirámide.
- Flores, J. (2020). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18563>
- Galindo, R. (2007). *Comunicación afectiva: cómo promover la función afectiva de la comunicación*. ECOE EDICIONES. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/sibucasp/detail.action?docID=3197998>.
- Garaigordobil, M. y Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Psicología Conductual*, 22(3), 551- 567. https://www.behavioralpsycho.com/wpcontent/uploads/2019/08/09.Garaigordobil_22-3oa.pdf
- García, J. y De los Ríos D. (2012). Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas. *Cuadernos de Educación y Desarrollo, Servicios Académicos Intercontinentales*, 30(1), 54-68. <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/rgbr.html>
- Gentile, D., Coyne, S. y Walsh, D. (2011). Media violence, physical aggression, and relational aggression in school age children: a short-term longitudinal study. *Aggressive Behavior*, 37(2), 193-206. <https://doi.org/10.1002/ab.20380>
- Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales: Manual*. TEA.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Martínez Roca

- Gómez, S. y Zamudio, V. (2018). *Comunicación activa entre padres madres e hijos e hijas* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio de UCC
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22262/1/COMU-NICACI%C3%93N%20ACTIVA%20ENTRE%20PADRES-MADRES%20E%20HIJOS-HIJAS.pdf>
- Gutierrez, J. (2005). La familia disfuncional y la psicopatología en la población de San Salvador. *Revista Internacional de Psicología*, 6 (1), 1-19.
<https://doi.org/10.33670/18181023.v6i01.31>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Investigation methodology*. Editorial Mc Graw Hill Education.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADA%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Hinojo, F. y Fernández, F. (2002). Diseño de un programa formativo para la mejora de las habilidades sociales en personas mayores. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, 9, 309-319.
https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/140412/disen%C3%B3n_de_un_programa_formativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huacan, E. (2020). *Habilidades sociales y ansiedad en adolescentes de una institución educativa de Villa el Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio UAP.
https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2123/11-21-2022_102634240_HuacanArcosEstherMabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Izcovich, M. (2017). *Ser padres, ser hijos: los desafíos de la adolescencia*. Editorial Gedisa.

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/sibucasp/detail.action?docID=4908850>

Jara, M., Olivera, M. y Elmer, Y. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura.

Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología "JANG", 7(2), 22–35.

<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download/1710/1389/>

La Organización Mundial de la Salud (15 de noviembre de 2023). La OMS pone en marcha

una comisión para fomentar la conexión social. *WHO*.

<https://www.who.int/es/news/item/15-11-2023-who-launches-commission-to-foster-social-connection>

Lara, A. y Lorenzo, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes

de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8–18.

<https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>

Martínez, A. y Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en*

adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná [Tesis de pregrado, Pontificia

universidad Católica Argentina]. Repositorio PUCA.

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacion-familiar-emociones-positivas.pdf>

Martínez, E. y Ferreyra, P. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar

y familiar. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and*

Education, 9(1), 51-58. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.316>

Mata, S. (2022). *Comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de una*

Institución educativa de la provincia de Huaraz – 2022 [Tesis de pregrado].

Universidad

César

Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109555/Mata_LSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maturana, H. (2007). *El sentido de lo humano*. JC Sáez.

McFall, R. M. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral Assessment*, 4(1), 1-33. <https://doi.org/10.1007/BF01321377>

Ministerio de Salud (2022). El 71.5 % de los casos de intento de suicidio en el Perú es de personas entre 15 y 34 años. *Gob.pe*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/648965-el-71-5-de-los-casos-de-intento-de-suicidio-en-el-peru-es-de-personas-entre-15-y-34-anos>

Monjas, M. (2016). *Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS)*. 4ª edición. CEPE.

Monjas, M.I. (2020). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. 12ª edición. CEPE

Musitu, G. y Cava, M. (2001). *La familia y la educación*. Octaedro

Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M.J. (2001). *Familia y adolescencia. Un modelo de análisis e intervención psicosocial*. Síntesis

Nabi, R. y Kremer, M. (2004). Conceptualización del disfrute de los medios como actitud: implicaciones para la investigación de los efectos de los medios de comunicación. *Communication Theory*, 14(4), 288–310. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>

Noack, P. y Krake, B. (1998). Continuity and change in family interactions across adolescence. En M. Hofer, J. Youniss y P. Noack (Eds.), *Verbal interaction and development in families with adolescents* (65-81). Ablex Publishing

Núñez, P. (2014). *Como hablar con nuestros hijos*. LATIN BOOK.

Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (marzo de 2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*.

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Mundial de la Salud. (2015). Desarrollo en la adolescencia. *Who*.
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Ortiz, M. (2016). *Comunicación familiar y autoestima en la adolescencia* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio UTMACH.
http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8037/1/T-1883_TANDAZO%20TANDAZO%20DANNY%20GABRIEL.pdf

Pades, A. (2003). *Habilidades Sociales en Enfermería: propuesta de un programa de intervención*. [Tesis de doctorado, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio institucional de la ULIB.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence>

Papalia, D., Wendkos, O. y Duskin, R. (2009). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill Interamericana.

- Raimundi, M., Molina, M., Leibovich, N., & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Revista de psicología (Santiago)*, 26 (2), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2017.46881>
- Rivera, N. y Zavaleta, G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. institución educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/1666/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS_DATOS.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. 4th ed. ACDE.
- Rodríguez, M., Montes de Oca, R. y Hernández, O. (2014). La familia en el cuidado de la salud. *Revista Médica Electrónica*, 36(4), 462–472. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000400008
- Rojas, L. (1995). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. Lima, Perú. Cipmaoc.
- Rojas, M. (2023). Costa Verde: adolescente de 15 años cayó por el acantilado ante mirada de ciudadanos y policías. *Infobae*. <https://www.infobae.com/peru/2023/09/18/costa-verde-mujer-cayo-del-acantilado-ante-la-mirada-de-ciudadanos-y-miembros-de-la-pnp/>
- Romagnoli, C., Morales, F. y Kuzmanic, V. (2015). *Para lograr una buena comunicación con los hijos*. VALORAS.

- Romero-Abrio, A., Villarreal-González, M., Callejas-Jerónimo, J., Sánchez-Sosa, J. y Musitu, G. (2019). La violencia relacional en la adolescencia: *Un análisis psicosocial, Psicología y Salud*, 29(1), 103-113. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n1.03>
- Rosales, E. (2019). *Agresividad y comunicación padres – adolescente en infractores a la ley penal* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3970>
- Rosina y Gino costa (1994). *El arte de comunicarse en familia*. CCS colección Dynamis.
- Rubiales, J., Russo, D., Paneiva, P. y González, R. (2018). Revisión sistemática sobre los programas de Entrenamiento Socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años publicados entre 2011 y 2015. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 163-186. <http://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/134>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica*. 1ª ed.. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, M. (2016). *Personal and social competences in adolescent students and their relationship with their coping with conflicts* [Tesis de pregrado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40525/>
- Sartori, M. y López, M. (2016). Habilidades sociales: Su importancia en mujeres con diagnóstico de Síndrome de Turner. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1055–1067. <https://doi.org/10.11600/1692715x.14212160115>
- Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, M. y González, A. (2010). La comunicación del adolescente con sus padres: construcción y validación de una escala desde un enfoque mixto. *Revista Interamericana de Psicología*, 44(2), 299-311. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28420641011>

- Tan, H. y Baloglu, M. (2013). *Psikolojik Danisma ve Rehberlik Teori ve Uygulama*. 4th Edition. Nobel Yayin Dagitim.
- Tomás, A. (1995). *Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de primer al quinto año de psicología de una universidad nacional* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2405?show=full>
- Torres, A. (2014). *Las habilidades sociales: Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. UNIVERSIDAD DE GRANADA. [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/)
- Torres, D. (2022). *Habilidades sociales y autonomía en estudiantes de cuatro y cinco años de una institución educativa inicial de Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102664>
- Torres, S. y Hidalgo, G. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de Secundaria. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(5), 267-276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Varea, J. y Delgado, J. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Psychosocial Intervention*, 15 (3), 253-274. <https://scielo.isciii.es/pdf/inter/v15n3/v15n3a02.pdf>
- Varela, M., Salazar, I., Cáceres, D. y Tovar, J. (2007). Consumo de sustancias psicoactivas ilegales en jóvenes: factores psicosociales asociados. *Pensamiento Psicológico*, 3(8), 31-45. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80130804.pdf>

- Vargas, P. (2018). *Factores asociados al embarazo en adolescentes que asisten al centro de salud Manuel Barreto - San Juan de Miraflores, Lima - Perú 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio UAP. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/8250>
- Velastegui, D. y Verdezoto, M. (2022). *Las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/36749>
- Villafaña, J. y Gonzáles, N. (2022). Género y comunicación en familias semirurales cubanas. *Novedades en Población*, 18(35), 255-283. <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v18n35/1817-4078-rnp-18-35-276.pdf>
- Yagual, M. (2022). *Comunicación familiar y habilidades sociales predictores de riesgo de adicciones tecnológicas en estudiantes de una unidad educativa de Guayaquil, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104060>
- Zamora, B. y Ayrit, C. (2020). *Clima social familiar y agresividad en adolescentes del distrito de Comas, Lima, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56836/Baltodano_ZCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

VI. ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

| TÍTULO | PREGUNTA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | | | Población | Tipo de investigación |
| COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UN COLEGIO NACIONAL EN SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2024. | ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar del padre y la madre con habilidades sociales en alumnos de adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024? | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar los niveles predominantes en la comunicación familiar de la madre y el padre en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Determinar los niveles predominantes en las habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión primeras habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales avanzadas en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales con el sentimiento en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades alternativas a la agresión en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades de planificación en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión primeras habilidades sociales en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales avanzadas en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades sociales con el sentimiento en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades alternativas a la agresión en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> <p>Existe relación entre comunicación familiar de la madre y el padre con la dimensión habilidades de planificación en adolescentes de un colegio nacional en San Juan de Miraflores, 2024.</p> | <p>Variable independiente</p> <p>Comunicación familiar</p> <p>Dimensiones</p> <p>Apertura de la comunicación</p> <p>Problemas de la comunicación</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones</p> <p>Primeras habilidades sociales</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades sociales con el sentimiento</p> <p>Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>Habilidades de planificación</p> | <p>820 estudiantes adolescentes de secundaria de un colegio nacional ubicado en San Juan de Miraflores</p> <p>Muestra</p> <p>300 adolescentes</p> | <p>Tipo de investigación</p> <p>Básico</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Método de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Instrumentos</p> <p>Escala de comunicación familiar P-A</p> <p>Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein</p> |

Anexo B. Instrumentos

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES (PAC)

A continuación vas a encontrar unas frases que describen la **relación con TU madre y con TU padre**. Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que **reflejen tu opinión personal**. Te recomendamos que empieces por MI MADRE. Cuando acabes, sigue con MI PADRE. Marca con un círculo tu respuesta.

| | 1 Nunca | 2 Pocas veces | 3 Algunas veces | 4 Muchas veces | 5 Siempre |
|--|------------|------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| ITEMS | | | | | |
| 1. Puedo discutir mis creencias con mi padre/madre sin sentirme cohibida o incomoda. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. A veces tengo dificultad para creerle a mi padre/madre todo lo que me dice. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Mi padre/madre siempre me escucha. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. A veces temo pedirle a mi padre/madre lo que deseo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Mi padre/madre tiende a decirme cosas hirientes que sería mejor que no dijera. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Mi padre/madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Estoy muy satisfecha con la forma como hablamos mi padre/madre y yo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Si yo estuviera en dificultades, podría decirselo a mi padre/madre. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Yo le demuestro afecto a mi m padre/madre abiertamente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Cuando tengo un disgusto con mi padre/madre, con frecuencia opto por no hablarle. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Cuando hablo con mi padre/madre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Cuando hago preguntas, recibo respuestas sinceras de mi padre / madre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Mi padre/madre trata de comprender mi punto de vista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Hay temas que evito discutir con mi padre/madre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre/madre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Mi padre/madre me incomoda o me hace poner de mal genio. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Mi padre/madre me ofende cuando está molesta(o) conmigo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. No creo que pueda decirle a mi padre/madre como me siento acerca de algunas cosas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Cuestionario de habilidades sociales

Instrucciones: a continuación, usted encontrará una lista de preguntas relacionado a las habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Usted deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa “x” en la columna correspondiente, según el siguiente patrón

N Si usted nunca usa la habilidad.

RV Si usted rara vez usa la habilidad.

AV Si usted a veces usa la habilidad.

AM Si usted a menudo, por lo regular usa la habilidad.

S Si usted siempre usa la habilidad.

| N ^a | ITEMS | N | RV | AV | AM | S |
|----------------|---|---|----|----|----|---|
| 1 | Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo. | | | | | |
| 2 | Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento. | | | | | |
| 3 | Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo. | | | | | |
| 4 | Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada. | | | | | |
| 5 | Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted. | | | | | |
| 6 | Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa. | | | | | |
| 7 | Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras. | | | | | |
| 8 | Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen. | | | | | |
| 9 | Pide ayuda cuando la necesita. | | | | | |
| 10 | Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él. | | | | | |
| 11 | Explica bien las instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente. | | | | | |
| 12 | Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue. | | | | | |
| 13 | Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal. | | | | | |
| 14 | Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 15 | Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta. | | | | | |
| 16 | Permite que los demás conozcan lo que siente. | | | | | |
| 17 | Intenta comprender lo que sienten los demás. | | | | | |
| 18 | Intenta comprender el enfado de la otra persona. | | | | | |
| 19 | Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos. | | | | | |
| 20 | Cuando siente miedo, piensa por qué lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo. | | | | | |
| 21 | Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien.. | | | | | |
| 22 | Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada. | | | | | |
| 23 | Ofrece compartir sus cosas con los demás. | | | | | |
| 24 | Ayuda a quien lo necesita. | | | | | |
| 25 | Si usted y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos. | | | | | |
| 26 | Controla su carácter de modo que no se le escapan las cosas de la mano. | | | | | |
| 27 | Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura. | | | | | |
| 28 | Conserva el control cuando los demás le hacen bromas. | | | | | |
| 29 | Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas. | | | | | |
| 30 | Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse. | | | | | |
| 31 | Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta. | | | | | |
| 32 | Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted. | | | | | |
| 33 | Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen. | | | | | |
| 34 | Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido. | | | | | |
| 35 | Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación. | | | | | |
| 36 | Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 37 | Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer. | | | | | |
| 38 | Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular. | | | | | |
| 39 | Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras. | | | | | |
| 40 | Comprende de que y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación. | | | | | |
| 41 | Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática. | | | | | |
| 42 | Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta. | | | | | |
| 43 | Si se siente aburrido intenta encontrar algo interesante que hacer. | | | | | |
| 44 | Si surge un problema intenta determinar que lo causó. | | | | | |
| 45 | Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea. | | | | | |
| 46 | Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla. | | | | | |
| 47 | Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información. | | | | | |
| 48 | Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero. | | | | | |
| 49 | Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor. | | | | | |
| 50 | Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer. | | | | | |

PUNTAJE TOTAL