



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE PSICOLOGIA

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UN COLEGIO ESTATAL FEMENINO DE
CERCADO DE LIMA

Líneas de investigación:
Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con mención
en psicología clínica

Autora:
Caballero Meza, Rocio Dorian

Asesor:
Hervias Guerra, Edmundo Magno
(ORCID: 0000-0002-5395-1518)

Jurado:
Figueroa Gonzales, Julio
Avila Miñan, Mildred
Tantalean Terrones, Lizley

Lima – Perú
2023

DEDICATORIA

Dedico en primer lugar a mi madre que siempre esta como mi guía, dándome perseverancia y fortaleza. Asimismo, a mi padre quien me encamino para poder ser profesional y quien me ha apoyado en este camino universitario. Y, por último, a mis hermanos quienes han sido mi motor para cumplir mis sueños y metas.

INDICE

Dedicatoria	ii
Índice	III
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	viii
I. Introducción	9
1.1. Descripción y formulación del problema	10
1.2. Antecedentes	12
1.3. Objetivos	17
1.4. Justificación	18
1.5. Hipótesis	19
II. Marco teorico	20
2.1. Inteligencia emocional	20
2.1.1. Definición	20
2.1.2. Elementos fundamentales	21
2.1.3. Modelos	22
2.1.4. Edad	24
2.1.5. Grado de instrucción	24
2.1.6. Tipo de familia	25
III. Método	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Ámbito temporal y espacial	26
3.3. Variable	26

3.4. Población y muestra	28
3.5. Instrumentos	29
3.6. Procedimientos	31
3.7. Análisis de datos	31
IV. Resultados	32
4.1. Estadísticos descriptivos	32
V. Discusión de resultados	42
VI. Conclusiones	46
VII. Recomendaciones	47
VIII. Referencias	48
IX. Anexo	55

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA	PAG.
1. Ficha técnica del instrumento	29
2. Resultados para la dimensión socialización	33
3. Resultados para la dimensión autoestima	34
4. Resultados para la dimensión solución de problemas	35
5. Resultados para la dimensión felicidad – optimismo	36
6. Resultados para la dimensión manejo de la emoción	37
7. Resultados para inteligencia emocional y edad	38
8. Resultados para inteligencia emocional y grado	40
9. Resultados para inteligencia emocional y tipo de familia	41

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURAS:	PAG.
1. Gráfico de barras para la dimensión socialización	33
2. Gráfico de barras para la dimensión autoestima	34
3. Gráfico de barras para la dimensión solución de problemas	35
4. Gráfico de barras para la dimensión felicidad – optimismo	36
5. Gráfico de barras para la dimensión manejo de la emoción	37
6. Gráfico de barras para edad e inteligencia emocional	38
7. Gráfico de barras para grado e inteligencia emocional	40
8. Gráfico de barras para tipo de familia e inteligencia emocional	41

RESUMEN

La investigación determinó el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima. La metodología consistió en realizar un diseño no experimental transversal y descriptivo para un tamaño muestra de 321 estudiantes del nivel secundario. Se administró el Test Conociendo Mis Emociones para la recolección de datos. Los resultados principales indicaron que tanto para la variable inteligencia emocional como para las dimensiones socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad-optimismo y manejo de la emoción, el nivel adecuado fue predominante en las estudiantes. Además, se evidenció que no existen diferencia del nivel de inteligencia emocional, agrupado por edad y grado de instrucción; a pesar de que no existieron diferencias, el nivel adecuado fue predominante. Mientras que, sí existe diferencias del nivel de inteligencia emocional y tipo de familia, las estudiantes con una familia completa ya sea nuclear o extendida, el nivel de inteligencia emocional es adecuado. Sin embargo; aquellas con una familia incompleta ya sea nuclear o extendida muestra mayor predominancia del nivel inadecuado de la inteligencia emocional. El trabajo concluyó encontrando que el nivel de inteligencia emocional es adecuado en mayor porcentaje en las estudiantes de secundaria del colegio de estudio.

Palabras clave: inteligencia emocional, solución de problemas, manejo de la emoción, autoestima, socialización y felicidad.

ABSTRACT

The research determined the level of emotional intelligence in high school students of a female state school in Cercado de Lima. The methodology consisted of a non-experimental cross-sectional and descriptive design for a sample size of 321 high school students. The Knowing My Emotions Test was administered for data collection. The main results indicated that both for the emotional intelligence variable and for the dimensions; socialization, self-esteem, problem solving, happiness-optimism and emotion management, the adequate level was predominant in the students. In addition, it was evidenced that there are no differences in the level of emotional intelligence, grouped by age and educational level; although there were no differences, the adequate level was predominant. However, there were differences in the level of emotional intelligence and type of family; students with a complete family, whether nuclear or extended, had an adequate level of emotional intelligence. However, those with an incomplete family, whether nuclear or extended, showed a greater predominance of inadequate level of emotional intelligence. The work concluded by finding that the level of emotional intelligence is adequate in a higher percentage in the high school students of the study school.

Keywords: emotional intelligence, problem solving, emotion management, self-esteem, socialization and happiness

I. INTRODUCCION

En el presente trabajo de investigación tiene como título inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de cercado de Lima, en el cual se tiene como objetivo principal determinar los niveles de Inteligencia. Pulido y Herrera (2018), comentan que es relevante promover el valor de la inteligencia emocional, ya que permite que las personas adquieran herramientas para manejar las situaciones que no generen felicidad en ellas. También, contribuye con el fortalecimiento de las habilidades que permiten y direccionan hacia la sensibilización, el autoconocimiento, la flexibilidad ante situaciones determinadas, la adaptabilidad y la sintonía con el exterior. Es así que, permite que las personas logren manejar de forma adecuada y asertiva las emociones que poseen (Lenti, 2015).

Y en general Ahumada (2011) refiere que la inteligencia emocional favorece para lograr una buena salud mental, ya que hay diversos estudios que verifican y corroboran una correspondencia entre la salud mental y la inteligencia emocional. Pues, los niveles acrecentados de una inteligencia emocional se asemejan a un eminente bienestar emocional y una acrecentada salud mental. Por otro lado, si hay un nivel bajo de inteligencia emocional se originan problemas emocionales como la depresión, el estrés, comportamientos adictivos, problemas de personalidad y la ansiedad. En consecuencia, las personas que poseen una buena inteligencia emocional evidenciarán una mejor salud mental en general y podrán desenvolver las herramientas necesarias para afrontar los desequilibrios emocionales.

En el contexto educativo la inteligencia emocional es muy relevante, ya que mediante ella se consigue desenvolver el control de impulsos, la motivación, las relaciones sociales y la regulación de los estados de ánimo. También, es una capacidad fundamental para conseguir el logro y el éxito, pues contribuye que se alcancen los objetivos de direccionar los

comportamientos y ayudar el pensar con el fin de conseguir resultados positivos y oportunos (Tan, 2015). Por ello revela Aguilar (2013) , porqué en la mayoría de las situaciones conflictivas son percibidas como problemas de aprendizaje. Sin embargo, la mayoría de ellos son de corte emocional. Siendo imprescindible la implementación de una enseñanza específica sobre inteligencia emocional para lograr mantener equilibradas a las emociones frente a una sociedad tan conflictiva. De ahí el interés de realizar una investigación en sobre la inteligencia emocional y conocer en qué medida esta variable puede generar muchas situaciones que afectan a los estudiantes más allá de su hogar.

Y por último la investigación presenta en el capítulo I: Introducción; descripción y formulación del problema, formulación del problema general y específico, antecedentes internacionales y nacionales, objetivos, justificación e hipótesis. En el capítulo II: Marco teórico; encontramos las bases teóricas de la variable inteligencia emocional. En el capítulo III: Método; tipo de investigación, ámbito temporal y espacial, descripción de variables, población y muestra, instrumento, procedimiento y análisis de datos. En el capítulo IV: Resultados; estadísticos descriptivos. En los últimos capítulos encontramos; discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexo.

1.1. Descripción y formulación del problema

Palomino y Almenara (2019) refieren que la inteligencia emocional tiene la capacidad de percepción de las emociones, el cual involucra la comprensión, el entendimiento, el uso, manejo de las propias emociones y el de los demás. También, Ruiz y Carranza (2018) revelan que es la suma de habilidades que permiten gestionar las emociones de forma óptima, siendo la felicidad, la socialización, la autoestima, la conducción de la emoción y la resolución de inconvenientes. De este modo, las personas logran direccionar sus emociones y sus pensamientos frente a situaciones estresantes o peligrosas, identificando emociones y sensaciones positivas que puedan proporcionar cierto grado de bienestar para lograr tomar decisiones adecuadas.

Las emociones son muy importantes en el entorno de aprendizaje – enseñanza. La cual es constituyente determinante para alcanzar el éxito académico, ya que consigue que los estudiantes reconozcan las fortalezas y las debilidades que poseen. Esto permite que actúen con confianza y seleccionen decisiones adecuadas al momento de intentar solucionar problemas. También, favorecen con el control y regulación de las emociones en un contexto adverso, que podrían desencadenar sentimientos negativos a la persona (Cáceres et al., 2020).

La inteligencia emocional impacta en gran medida la vida de una persona, ya que es considerada como una habilidad básica para el desarrollo integral de un individuo. Pues, se ha reconocido que el 90% de los sujetos que ostentan un nivel bueno de inteligencia emocional ocasionan consecuencias muy positivas en el área laboral, académico, familiar y personal (Gestión, 2018).

En el contexto educativo la inteligencia emocional es muy importante para mantener el control de impulsos, para mantener la motivación por querer aprender, para fomentar las relaciones sociales y para lograr regular los estados de ánimo. De ese modo, alcanzar el éxito y los objetivos de aprendizaje, fomentando un pensamiento analítico con el fin de conseguir resultados positivos y oportunos que logren contribuir con el desarrollo personal, social, psicológico y académico del estudiante. Es así que, para conseguir lo anteriormente mencionado la inteligencia emocional logra desarrollar de forma pertinente el optimismo, la socialización, el manejo de la emoción, la autoestima, la solución de problemas y la felicidad (Tan et al., 2015).

Por esto, se plantea el problema de investigación en los siguientes términos:

1.1.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?

1.1.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de socialización en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?
2. ¿Cuál es el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?
3. ¿Cuál es el nivel de solución de problemas en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?
4. ¿Cuál es el nivel de felicidad – optimismo en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?
5. ¿Cuál es el nivel de manejo de la emoción en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?
6. ¿Existe diferencia del nivel de inteligencia emocional, por edad, en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?
7. ¿Existe diferencia del nivel de inteligencia emocional, por grado, en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?
8. ¿Existe diferencia del nivel de inteligencia emocional, por tipo de familia, en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima?

1.2. Antecedentes

Internacional

Restrepo y Saavedra (2020), establecieron el objetivo de brindar una herramienta de apoyo al proceso de formación en las instituciones educativas de Cali, Colombia, para esto

eligieron una metodología Otálora basada en el diseño de espacios significativos, mediante el modelo de caracterización de emociones Desmed (2009), Esta fue adaptada a 10 figuras representativa al que se ha llamado “Reconociendo mis emociones”. Se contó con la participación de 135 estudiantes en grupos de primero a quinto de grado de primaria, comprendido entre los 6 y 12 años. Los resultados denotaron que las capacidades emocionales son esenciales para el adelanto integral de un individuo, pues facilita y educa a las personas a que logren resolver conflictos de forma asertiva y tranquila. En tanto, los autores concluyeron que es importante proporcionar un acompañamiento y orientación educativa sobre las emociones para lograr promover emociones positivas en el entorno educativo, generando un aprendizaje significativo en los alumnos y colaborando en el afianzamiento de la socialización.

Pulido y Herrera (2018) tuvieron el fin de relacionar los niveles de inteligencia emocional y factores sociodemográficos. La muestra fue de 811 estudiantes de secundaria. Se obtuvo como resultado; el 60.3% indicó poseer bastante felicidad ellos se encuentran entre los 12 – 13 años y los evaluados que manifestaron poseer poca felicidad (15%) se encuentran entre los 18 a 25 años. Asimismo, fueron los varones que evidenciaron puntuaciones altas a comparación de las mujeres con respecto a la felicidad. También, se identificó que las personas que poseen un estatus económico alto poseen mayor felicidad, siendo el 86% y el 70% de las personas evaluadas indicaron poseer poca felicidad y un bajo estatus económico y social. Es así que, los autores concluyeron que la felicidad disminuye de forma progresiva mientras se incrementa la edad cronológica en las personas.

Godoy (2021) con el fin de evaluar los niveles de Inteligencia emocional y hallar una correlación de género en niños y niñas de quinto año de escuelas públicas de Temuco, Chile. Muestra una investigación cuantitativa y cualitativa. En la cual utilizó en la primera evaluación la Escala TMMS-24(trait Meta Mood Scales) adaptada en español, con una muestra de 450

estudiantes que participaron de 12 diferentes escuelas de la ciudad. También, se apoyó en una muestra de 3 escuelas con el apoyo de los docentes, basado en la entrevista a docentes. Llegando a la conclusión que el 51,6 % porcentaje de estudiantes cuentan con un nivel adecuado en las 3 dimensiones; claridad, regulación y atención emocional. A la vez se encontró diferencias significativas entre varones y mujeres, siendo a favor de los varones en la dimensión de atención emocional y a favor de las mujeres en claridad emocional.

Centeno (2018) trabajo en la creación de cuaderno para las emociones, dirigida a docentes del Centro Infantil del Buen Vivir "Semillas" del Distrito Metropolitano de Quito. La investigación tuvo la finalidad de adecuar la dirección de la inteligencia emocional en el desarrollo de la socialización en niños, para ello la autora seleccionó una metodología descriptiva, de campo, observacional, experimental y documental. Asimismo, seleccionó un tamaño muestra de 15 docentes. Ello permitió identificar el siguiente resultado: los docentes evaluados manifestaron que la calidad de educación emocional que reciben los infantes no es oportuna, puesto no implementa nuevas metodologías de enseñanza que permitan al estudiante comprender la importancia de las emociones y el significado de las mismas, lo cual perjudica en gran medida a que logren desarrollar herramientas emocionales que contribuyan con el aprendizaje y permitan la socialización. Asimismo, indicaron que existe un gran desinterés por parte de la directiva del centro educativo por enseñar y aprender todo lo relacionado a la inteligencia emocional. En tanto, se concluyó que es pertinente la realización de capacitaciones para adecuar de forma óptima la enseñanza, el aprendizaje y sobre todo la gestión emocional en la población estudiada y en los infantes.

Muñoz (2020) busca determinar el grado de inteligencia emocional, bienestar personal y satisfacción vital asimismo la relación entre si conjuntamente con la variable género, edad y etapa educativa. en Madrid. Está conformado por una muestra de 182 estudiantes de nivel secundario

de tercero y cuarto grado entre los 14 y los 17 años. Utilizando la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS), la Escala de Satisfacción Vital (SWLS) y el test de Inteligencia Emocional (MSCEIT). En los resultados obtuvieron una correlación positiva entre rendimiento académico e inteligencia emocional, como aquellos que muestran mayores habilidades de tipo emocional cuentan con mejores resultados académicos en la mayoría de las asignaturas.

Nacional

Palomino y Almenara (2019) tuvieron la intención de contrastar los niveles de inteligencia emocional en escolares de la ciudad de Lima en base al logro esperado de competencias. La muestra estuvo formada por 313 estudiantes y se aplicó la Escala WLEIS y la ficha sociodemográfica. Los resultados alcanzados decidieron analizarlo por separado los géneros. En las mujeres se encontró mayor diferencia de nivel de inteligencia emocional entre el grado inicial y los de superior, sin embargo, hay poca diferencia entre varones de grado inicial a grados superiores. En forma global el nivel de inteligencia muestra mayor porcentaje en las mujeres que en los varones.

Olivares y Gamarra (2019) con el fin de establecer la situación real de la inteligencia emocional en el sector educativo, para ello escogieron una metodología descriptiva y la muestra estuvo formada por 22 artículos. También, se identificó que los alumnos que poseen mayores habilidades emocionales tienen una mayor capacidad para mantener su rendimiento académico en las clases y los programas de inteligencia emocional conceden a los alumnos mejorar dicha capacidad, manipular y percibir sus propias emociones y de los demás. De ello, las autoras concluyeron que las damas poseen una inteligencia emocional óptima a comparación de los varones, la inteligencia emocional es importante para que los escolares optimicen su desenvolvimiento académico e inteligencia emocional es importante para el progreso académico tanto para los estudiantes como para los docentes.

Moreno (2019) busca determinar el nivel de avance de la inteligencia emocional en los alumnos de una institución educativa pública de Ventanilla, Callao. para ello se eligió una metodología básica descriptiva simple. Asimismo, la muestra seleccionada fue de 140 alumnos y utilizó al Inventario EQI – YV BarOn Emotional Quotient como instrumento. En tanto, el 75% de los evaluados evidenció una capacidad emocional adecuada, el 64.7% evidenció una capacidad interpersonal adecuada, el 69.1% manifestó una capacidad intrapersonal adecuada, el 70.6% evidenció una capacidad de adaptabilidad adecuada, el 67.6% indicó una capacidad adecuada de manejo de estrés y el 72.1% estableció una impresión positiva adecuada. En la cual se percibe que la mayoría de los participantes cuentan con un nivel adecuado de inteligencia emocional.

Rodríguez y Tolentino (2018) identificaron el nivel de inteligencia emocional de escolares de la ciudad de Trujillo, para ello las autoras eligieron una metodología cuantitativa, descriptivo y de corte transversal. Además, el tamaño muestral fue de 146 estudiantes y se aplicó el Test de Bar-On (I-CE). De ello, el 64.4% de los evaluados reveló poseer una inteligencia emocional a un nivel bajo, el 63% manifestó poseer un nivel bajo intrapersonal, el 62.3% indicó poseer un nivel medio interpersonal, el 62.3% reveló poseer estrés en un nivel medio, el 65.8% manifestó poseer un nivel bajo de adaptabilidad y el 82.2% indicó poseer un nivel de ánimo medio. Es así que, las autoras concluyeron que la gran mayoría de los escolares ostentan una inteligencia emocional en un nivel medio.

Carhuamaca y Castro (2017) con el fin de determinar la inteligencia emocional a partir del género en los escolares de la ciudad de Huancayo. En tanto se seleccionó una metodología descriptiva – comparativa, la muestra estuvo formada por 109 escolares del nivel primario. Asimismo, se empleó el Cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn, logrando la siguiente; el 93.6% de los evaluados evidenció un buen autoconocimiento, el 89% manifestó poseer una

autorregulación de emociones regular, el 97.2% indicó poseer buena motivación, el 100% de los evaluados manifestó poseer empatía y habilidades sociales excelentes, el 64.2% reveló poseer una inteligencia emocional regular. Concluyendo, que la mayoría de los colegiales evaluados posee una inteligencia emocional en un nivel adecuado y fueron las mujeres quiénes denotaron mayor inteligencia emocional a comparación de los varones.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Describir el nivel de socialización en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
2. Identificar el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
3. Describir el nivel de solución de problemas en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
4. Identificar el nivel de felicidad – optimismo en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
5. Describir el nivel de manejo de la emoción en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

6. Comparar el nivel de inteligencia emocional, por edad, en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
7. Comparar el nivel de inteligencia emocional, por grado, en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
8. Comparar el nivel de inteligencia emocional, por tipo de familia, en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

1.4. Justificación

Justificación práctica

La investigación permitirá que se logre identificar el nivel de inteligencia emocional que posee un estudiante. Asimismo, se contribuirá con la identificación del nivel de felicidad, de autoestima, de manejo de la emoción, solución de problemas y de socialización que manifiestan los escolares en base a la aplicación del instrumento seleccionado para el desarrollo de la investigación. También, contribuirá con información relevante sobre la inteligencia emocional, beneficiando a alumnos del nivel secundario, a discípulos de psicología, a los profesionales de psicología y a los docentes. Puesto que, la información conseguida en la investigación permitirá verificar la importancia de poseer una inteligencia emocional de buen nivel y las destrezas esenciales que tiene para que los escolares consigan alcanzar el éxito y el bienestar emocional frente a situaciones complejas o adversas que se puedan dar en la vida diaria.

Justificación teórica

El estudio permitirá que los profesionales de la psicología y los psicólogos en formación podrán disponer de la información lograda sobre la inteligencia emocional las dimensiones que

posee para implementarla en nuevos estudios teóricos sobre la variable descrita con la finalidad de incrementar y ahondar en los conceptos teóricos relativos a la inteligencia emocional.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El nivel de inteligencia emocional es adecuado en la mayor proporción en los estudiantes de secundaria en un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

1.5.2. Hipótesis específicas

1. Existe diferencia en la Inteligencia Emocional entre las edades en los estudiantes de secundaria en un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
2. Existe diferencia en la Inteligencia Emocional entre grado de instrucción en estudiantes de secundaria en un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
3. Existe diferencia en la Inteligencia Emocional según tipo de familia en estudiantes de secundaria en un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

II. MARCO TEORICO

2.1. Inteligencia emocional

2.1.1. Definición

Define a la variable mencionada como un pequeño grupo perteneciente a la inteligencia social que abarca la capacidad del control emocional. Esta capacidad accede a la comprensión, aplicación y sentir de forma eficaz y oportuna el dominio y la sutileza que evidencian las emociones como la iniciación de energía personal o fuente de información. También, permite la expresión, la percepción y el juzgamiento de las emociones de forma precisa, logrando que las personas puedan entender y comprender su propio crecimiento intelectual y emocional. Esto permite que las personas se auto motiven de forma adecuada para alcanzar a manejar las emociones que poseen de forma asertiva y coherente (Jiménez, 2018).

Asimismo, Roca (2013) lo presenta como la suma de habilidades que permiten contribuir con el funcionamiento correcto y con el éxito personal, a la vez es comprendida como la suma de capacidades interpersonales, emocionales y personales que logran influir en la capacidad global que posee una persona, esto con la finalidad de afrontar las necesidades y las presiones externas. Mientras Contini (2005) conceptualiza a la inteligencia emocional como un conocimiento tácito y como la habilidad que permite usar el conocimiento logrado en la vida diaria. Comprendida como la habilidad de automotivación y de persistencia frente a situaciones decepcionantes, también permite que la persona pueda controlar sus impulsos mediante la regulación de emociones y de los estados de ánimo.

Inteligencia emocional, definida como un concepto psicológico que tiene el objetivo de describir la importancia y el rol de las emociones en el funcionamiento intelectual (Gabel, 2005). Y Gudiel (2013) refiere a la variable del estudio como la destreza que permite comprender a las emociones para lograr dirigir las de una manera óptima y ser empleadas en la guía de

comportamientos y los procesos de prendamiento con el único fin de ocasionar resultados positivos en la vida de la persona. Por otro lado, Fernández y Extremera (2009) precisan que es la suma de las competencias socio – emocionales que se encuentran enlazadas con el éxito académico, social y laboral. La cual está ligado de destrezas mentales que admiten con los sujetos para que logren entender la importancia y la necesidad de las emociones en la vida cotidiana (Gudiel, 2013).

Es la implicancia de la causa del reconocimiento emocional, del proceso de comprensión emocional, del proceso de manejo de estados emocionales, del proceso de uso de las emociones, del proceso de regulación de comportamientos y del proceso de resolución de problemas. Pues, permite que un sujeto alcance inferir sobre sus propias emociones y procesar la información lograda en el razonamiento con el fin de incrementar la comprensión de las emociones humanas (Mestre, 2008).

2.1.2. Elementos fundamentales

Asimismo, Dueñas (2002) identificó una serie de habilidades que intervienen como responsables en el desarrollo de la inteligencia emocional:

2.1.2.1. Habilidades emocionales. Aprender formas de manejar los sentimientos, controlar y comprender las emociones, ser racional al tomar decisiones determinadas por las emociones o los pensamientos, controlar y evaluar la intensidad de las emociones, e identificar, etiquetar y expresar los sentimientos propios.

2.1.2.2. Habilidades cognitivas. Describir la situación de conflicto que pueda darse, es decir detallar lo que se siente, seleccionar las posibles opciones para alcanzar a resolver el conflicto, tomar decisiones oportunas y adecuadas e identificar las posibles consecuencias. Diferenciar las situaciones hostiles y conflictivas. Instruir la cooperación, la resolución de

problemas y la negociación de responsabilidades. Desarrollar esperanzas realistas de uno mismo. Registrar las propias debilidades y fortalezas. Seccionar las fases envueltas en la toma de decisiones. Elegir las fases involucradas en la solución de conflictos. Meditar sobre las secuelas de las diferentes alternativas propuestas. Adjudicar la responsabilidad total de los comportamientos desenvueltos y decisiones tomadas. Poder reconocer y descifrar los indicadores sociales. Concebir los sentimientos de las demás personas. Respetar las diferencias individuales.

2.1.2.3. Habilidades conductuales. Nos permite escuchar a las demás personas, resistir ante las influencias negativas, responder de forma eficaz las críticas, comunicarse con el entorno de forma no verbal y con expresiones faciales, y, por último, participar en ambientes positivos.

2.1.3. Modelos

2.1.3.1 Modelo de Goleman. Considera a la inteligencia emocional como un grupo de representaciones básicas que contribuyen exitosamente en la solución de dificultades, los cuales son: el control de impulsos, la automotivación, la persistencia ante las decepciones, la regulación del humor y empatía. Asimismo, el modelo descrito afirma que la inteligencia emocional se forma a partir de las siguientes componentes; conciencia de sí mismo, autorregulación, empatía, motivación y habilidades sociales. La autorregulación, se relaciona con la forma en cómo se maneja un individuo con el exterior de forma beneficiosa para el mismo y para los demás. Asimismo, se encuentra integrada por la orientación a los resultados, al autocontrol emocional, el optimismo y la adaptabilidad. También la conciencia social, es fundamental para entablar buenas relaciones interpersonales mediante la conciencia organizacional y la empatía. Regulación de relaciones interpersonales, se concentra en la influencia y la persuasión de los demás; a través, del liderazgo, manejo de problemas, la asistencia y el compromiso en equipo.

Goleman refiere que, si una persona posee una buena inteligencia emocional, no siempre consigue dominar todas las competencias emocionales. Pues, el autor mencionado se concentra

que las competencias emocionales son capacidades adquiridas en base al grado de inteligencia emocional que asume una persona y al desempeño sobresaliente que puede denotar (Fragoso, 2015).

2.1.3.2 Modelo de Bar-On. La define como un cúmulo de destrezas y competencias que contribuyen instituir la efectividad de entender, expresar y comprender las emociones y situaciones cotidianas. Esto permitió al autor formular el modelo llamado inteligencia emocional social, basado en cinco elementos fundamentales (Fragoso, 2015; Gabel, 2005).

A. *Interpersonal.* Considera a las relaciones interpersonales como la empatía, el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, la responsabilidad social y la conciencia social.

B. *Adaptabilidad.* Involucra al manejo de cambios, de habilidades y de competencias mediante la resolución de problemas, la flexibilidad y prueba de realidad.

C. *Manejo de estrés.* Se concentra en la regulación emocional y el manejo emocional mediante el manejo de impulsos y el aguante frente al estrés.

D. *Humor.* Se encuentra enlazada con la motivación que posee una persona para lograr manejarse en la vida diaria y se encuentra integrada por la felicidad y el optimismo.

Bar-On manifiesta que el modelo descrito se encuentra diseñado en base a la integración de habilidades y competencias emocionales que van a permitir a una persona desenvolverse de forma idónea en la vida diaria frente a distintas situaciones de conflicto o que ocasionen estrés (Fragoso, 2015).

2.1.3.3. Modelo de Habilidad. Siendo el más relevante el de Salovey y Mayer en 1990, indican que las emociones facilitan el desarrollo del pensamiento y en el proceso de información

cerebral, esto según la teoría del procesamiento de la información y el enfoque cognitivo (Fragoso, 2015; Gabel, 2005), la cual muestra 3 enfoques:

A. *El enfoque cognitivo.* Exterioriza que la mente del ser humano se divide en la motivación, la cognición y el afecto, en tanto la cognición involucra al razonamiento, la memoria, la capacidad de abstracción y el juicio.

B. *El afecto envuelve a los sentimientos.* Los estados de ánimo y las emociones.

C. *La motivación.* Engloba a la capacidad de conseguir y formular metas en base al autocontrol, la automotivación, el entusiasmo y la persistencia.

Por último podemos considerar según los autores que establecen una serie de habilidades internas del ser humano que estará en constante evolución a partir de la práctica y mejora continua.

2.1.4. *Edad*

La edad corresponde al tiempo de vida medido a partir del nacimiento de una persona. A lo largo de su vida una persona experimenta el ciclo vital que puede dividirse en diferentes etapas del desarrollo: in útero y nacimiento, primera infancia (0-5 años), infancia (6 - 11 años), adolescencia (12-18 años), juventud (14 - 26 años), adultez (27 - 59 años) y vejez (60 años y más) (MINSALUD, 2020).

2.1.5. *Grado de Instrucción*

En la Educación Básica Regular, según el Ministerio de Educación, corresponde al año y nivel que cursa un estudiante ya sea en nivel primario o secundario. Por ejemplo, el nivel secundario está compuesto por 5 grados que van del 1° al 5° (Minedu, 2016).

2.1.6. Tipo de familia

La familia es un grupo de personas formado por individuos unidos, y primordialmente vinculados por relaciones de filiación o de pareja. Dada la diversidad existente, no es posible afirmar que todas las familias son iguales, por lo tanto, es posible clasificar las familias según el tipo de hogar, la composición de la familia, las relaciones de parentesco, entre otros. Para el estudio, se han considerado dos tipos de familia (CEPAL, 2021):

2.1.6.1. Familia nuclear. Hogar conformado por un núcleo conyugal primario (jefe del hogar y cónyuge sin hijos, o jefe y cónyuge con hijos, o jefe con hijos), exclusivamente.

2.1.6.2. Familia extensa. Hogar conformado por una familia nuclear más otros parientes no-nucleares, exclusivamente.

III. METODO

3.1. Tipo de investigación

Desde el punto de vista metodológico la investigación es de tipo descriptiva- analítica. Hernández (2009) afirma que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. En consecuencia, el nivel descriptivo permite seleccionar las características y funciones esenciales del tema explorado para sustentar el objeto de la investigación detallada y específicamente (Bernal, 2010; Hernández, 2014). Por lo tanto, la investigación proporcionó conceptos que logren sustentar las variables inteligencia emocional, según las características y componentes fundamentales hallados durante la investigación.

Asimismo, fue no experimental transversal descriptivo, pues no se manejó ninguna de las variables seleccionadas en la investigación, pues el diseño seleccionado se centra en describir las variables del estudio de forma específica para conseguir una justificación teórica científica que permita describir el tema por investigar (Espinoza, 2010).

3.2. Ámbito temporal y espacial

La investigación fue realizada en un tiempo aproximado de seis meses, a fines de julio del 2021 hasta diciembre del 2021, en un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

3.3. Variable

3.3.1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es definida como la habilidad para evaluar, percibir, comprender y expresar emociones. También considerada para regular estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional. (Ruiz, 2007).

La variable esta denotado por los siguientes niveles, estos son: adecuado, regular e inadecuado. Asimismo; se considera en puntaje de 0 a 142 como nivel inadecuado, con un puntaje de 143 hasta 163 como nivel regular y de puntaje 164 hasta 184 como nivel adecuado.

3.3.2. Socialización

Es considerada como la habilidad que permite conservar y crear relaciones interpersonales y las relaciones emocionales mediante distintas capacidades. Asimismo, se encuentra diferenciada por recibir y brindar afecto, por fundar relaciones de amistad y por conseguir el sentimiento de gusto (Ruiz, 2007).

3.3.3. Autoestima

Es comprendida como la habilidad que se enfoca específicamente en la autovaloración, el amor propio y la autoconciencia mediante la percepción y aceptación de las debilidades y fortalezas propias de una persona (Ruiz, 2007).

3.3.4. Solución de Problemas

Permite precisar los problemas e identificarlos para conseguir implementar posibles soluciones oportunas (Ruiz, 2007). De este modo, consigue establecer límites, formas asertivas de expresión y de socialización como estrategias que permitan solucionar problemas cotidianos (Cinta, 2017).

3.3.5. Felicidad - Optimismo

Es definida en la regulación de los comportamientos frente a situaciones de conflicto, generando en las personas una expectativa favorable por incrementar sus esfuerzos para alcanzar los objetivos establecidos. Además, permite que las personas desenvuelvan la idea de un futuro positivo y exitoso, logrando incrementar la eficiencia y la eficacia que la persona puede denotar en el desarrollo de sus actividades cotidianas (Pérez, 2009).

3.3.6. Manejo de la Emoción

Considerado como la dimensión que permita la regulación y el control de las emociones, ya que influyen de forma directa en los pensamientos, en las conductas e impulsos fisiológicos. Asimismo, favorece con el control de las emociones negativas que se suscitan o desenvuelven durante una situación compleja, logrando que las personas manejen de forma adecuada lo que sienten y perciben en su entorno (Fernández & Fernández, 2019).

3.4. Población y muestra

Hernández (2014) refiere que la población es un conjunto de casos que evidencian una concordancia con las especificaciones del investigador. Así la población está conformada por alumnas del nivel secundario del sexo femenino pertenecientes a un colegio estatal de Cercado de Lima. Dicha institución cuenta con un total de 55 aulas, siendo 11 salones por grado, con 35 alumnas por aula, aproximadamente, haciendo un total de 1925 alumnas, entre las edades de 11 años hasta los 17 años, que se encuentran estudiando en el año 2021.

Sobre la base de una población se estimó una muestra estadísticamente representativa en tamaño mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal al 95% de confianza.

n: Tamaño de la muestra

e: Margen de error, 0.05.

p: probabilidad de éxito, 0.50

q: probabilidad de fracaso, 0.50

Por tanto, el tamaño muestral fue de 321 estudiantes del nivel secundario de entre 1° al 4° grado entre 11 y 16 años de edad de un centro educativo estatal femenino de Cercado de Lima; la cual 3 alumnas tienen 11 años, 81 alumnas tienen 12 años, 64 alumnas tienen 13 años, 84 alumnas tienen 14 años, 76 alumnas tienen 15 años y 13 alumnas tienen 16 años de edad. Seleccionándose de manera intencionada, dado que la participación a la investigación se realizó voluntaria. Por lo contrario, no se pudo contar con las alumnas del 5° grado de secundaria por políticas de la institución.

3.5. Instrumentos

Se seleccionó al Test Conociendo Mis emociones para recolectar datos, el cual tiene 40 ítems que permitieron valorar la inteligencia emocional.

Tabla 1

Ficha técnica del instrumento

Nombre del Test	: Test Conociendo Mis Emociones
Autor	: Ps. César Ruiz Alva
Procedencia	: Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat, Lima, 2004
Adaptación	: Ps. César Ruiz Alva y Ana Benites – Departamento Psicopedagógico I.E.P. Champagnat, Universidad César Vallejo de Trujillo, Lima, Perú, 2004
Ítems	: 40 ítems
Población	: Niños de 8 - 12 años
Forma de Aplicación	: Colectiva e individual
Objetivo	: Evaluar la Inteligencia Emocional de los niños para identificar a aquellos que demandan una oportuna intervención Psicopedagógica.
Área que mide	: <ul style="list-style-type: none"> - Socialización - Autoestima - Solución de problemas - Felicidad – Optimismo

- Manejo de la emoción

Normas que ofrece : Puntuaciones en Percentiles (Centiles)

Base teórica : Teoría de Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Meyer

Para la validez del instrumento se empleó un $p < .001$, una Varianza explicada de 65.10%, un determinante de la matriz de correlación de .077, una medida de adecuación al muestreo de Kaiser – Mayer – Olkin de .80 y el Test de Esfericidad de Barlett de .80, lo cual garantiza la pertinencia de la ejecución del análisis factorial exploratorio.

De esta manera se obtuvo las siguientes puntuaciones:

Validez	:	Socialización	0.68
		Autoestima	0.81
		Solución de problemas	0.81
		Felicidad – Optimismo	0.91
		Estado de Ánimo	0.81

Por lo tanto, los resultados indican la existencia de un solo factor común a cada una de las áreas lo cual permite explicar el 65.10% de la varianza total y que correspondería a la Inteligencia Emocional motivo por el cual se puede afirmar que el Test Conociendo Mis Emociones tienen validez de constructo.

Para identificar la confiabilidad del instrumento se empleó el Alpha de Cronbach y se consiguió los siguientes resultados:

Confiabilidad	:	Socialización	0.79
		Autoestima	0.81
		Solución de problemas	0.77
		Felicidad – Optimismo	0.75
		Estado de Ánimo	0.79
		Prueba completa	0.86

El análisis de la confiabilidad considera adecuado al Test Conociendo Mis Emociones y lo indica confiable.

3.6. Procedimientos

Para desarrollar de forma correcta la investigación se inició con la solicitud de acceso al colegio estatal femenino, Cuando la institución educativa concedió y admitió el acceso para aplicar el instrumento mencionado se prosiguió con la solicitud para aplicar el consentimiento informado a las escolares del nivel secundario. De esta manera, se consiguió el consentimiento por parte de la entidad y de las estudiantes elegidas como muestra para la aplicación del Test Conociendo Mis Emociones. La aplicación se desarrolló vía on line iniciando la última semana de Julio se culminó con la aplicación a fines de diciembre del 2021, esto por la aplicación Microsoft Teams, la cual contenía el formato; grado, edad, tipo de familia y las preguntas según el test considerado.

Posterior a la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada se continuó con el procesamiento y análisis de los datos logrados.

3.7. Análisis de datos

Después de conseguir la información necesaria mediante la aplicación del Test Conociendo Mis Emociones a las estudiantes elegidas para el desarrollo de la investigación se procedió a analizar los datos logrados. Para ello se empleó la estadística descriptiva y se empleó la estadística inferencial con la finalidad de describir la variable seleccionada para la investigación. Ello, mediante figuras, medidas de tendencia central, tablas de frecuencia, distribución de frecuencias y medidas de dispersión. Asimismo, se utilizó el software Jamovi 2.3.16 para lograr la confirmación de las hipótesis trazadas (Espinoza, 2010).

IV. RESULTADOS

4.1. Estadísticos descriptivos

4.1.1. Determinación del nivel de socialización en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

En la tabla 3, los resultados indican que el 49.6% de las estudiantes 159 tuvieron un nivel de socialización adecuado. Mientras que del 33.6% se indicó una socialización de nivel regular, es decir, presentan algún tipo de complicación cuando lo hacen. Finalmente, el 16.8% restante de las estudiantes, es decir 54 alumnas, tuvo un nivel inadecuado de socialización.

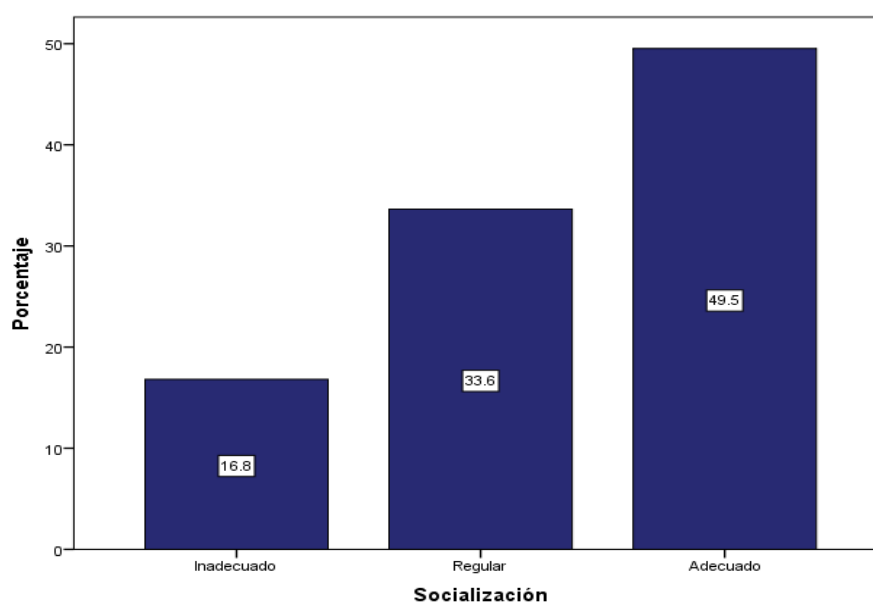
Tabla 2

Resultados para la dimensión socialización

Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuado	54	16.8
Regular	108	33.6
Adecuado	159	49.6
Total	321	100.0

Figura 1

Gráfico de barras para la dimensión socialización



En la figura 2, podemos apreciar que el nivel adecuado de socialización predomina.

4.1.2. Identificación del nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

Entre los resultados de la tabla 4, se encontró que el 64.8% de la totalidad presentó un nivel de autoestima adecuado; es decir cuentan con la seguridad, confianza adecuada en ellas mismos, el 19.9% (64 estudiantes) presentó un nivel regular en la autoestima, mientras que el 15.3% de las estudiantes presentó un nivel inadecuado de la autoestima.

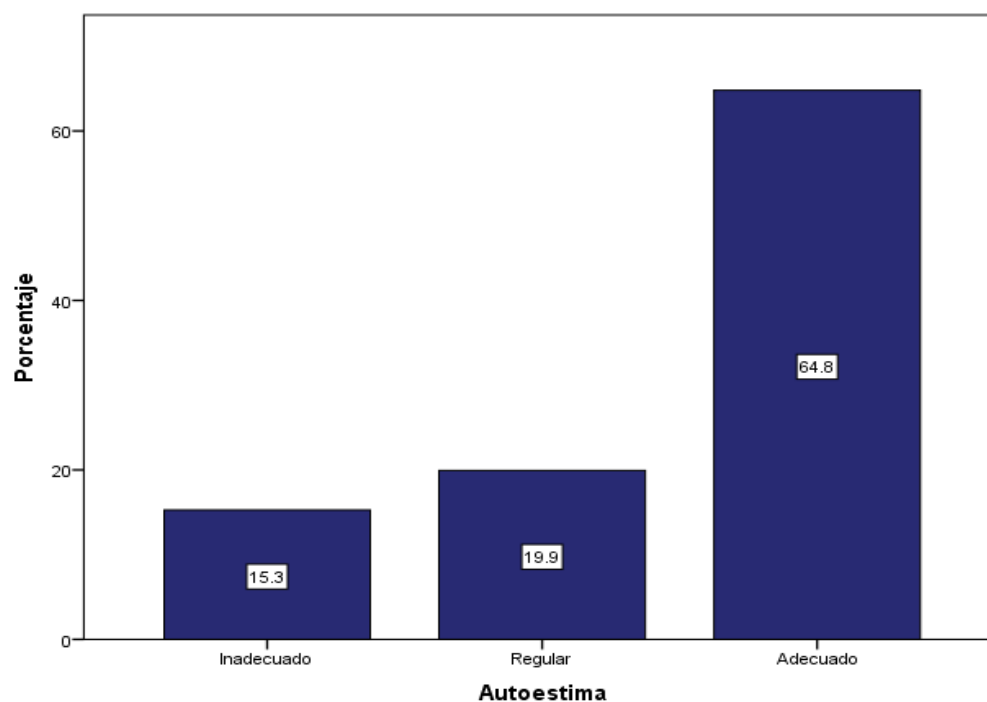
Tabla 3

Resultados para la dimensión autoestima

Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuado	49	15.3
Regular	64	19.9
Adecuado	208	64.8
Total	321	100.0

Figura 2

Gráfico de barras para la dimensión autoestima



En la figura 3, se observa el mayor porcentaje de estudiantes cuentan con un nivel adecuado de autoestima.

4.1.3. *Determinación del nivel de solución de problemas en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.*

Se evidencia en la tabla 5, una gran predominancia del nivel adecuado con el 62.3% en el nivel adecuado en la solución de problemas, mientras que el 22.7% (73 estudiantes) presentaron un nivel regular en la solución de problemas, es decir tienden a tener dificultades al momento de solucionar alguna situación tensa. Mientras el 15% presentó un nivel inadecuado en la solución de los problemas.

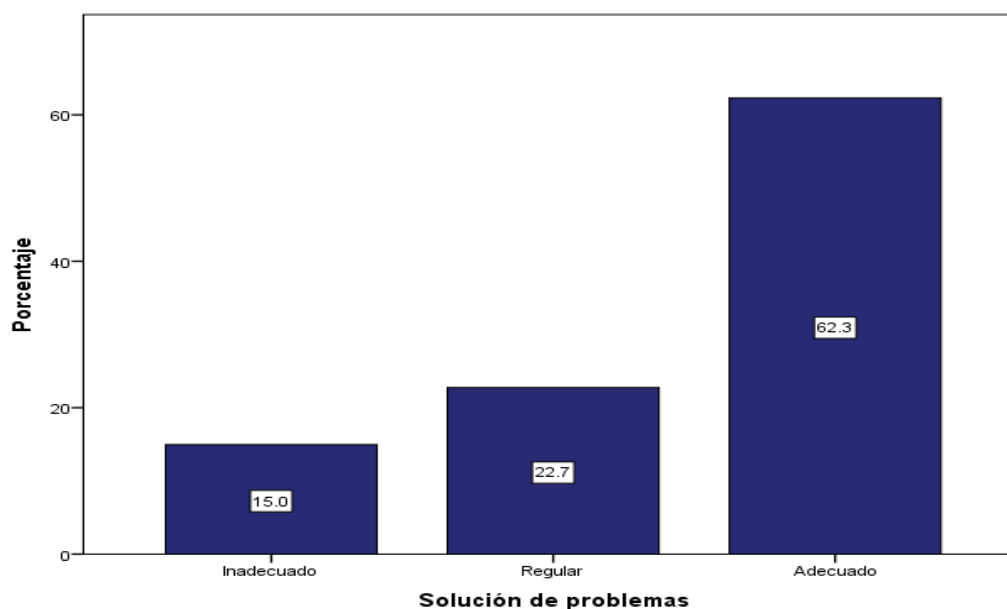
Tabla 4

Resultados para la dimensión solución de problemas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuado	48	15.0
Regular	73	22.7
Adecuado	200	62.3
Total	321	100.0

Figura 3

Gráfico de barras para la dimensión solución de problemas



En la figura 4, presenta el nivel adecuado con mayor porcentaje en cuanto a solución de problemas.

4.1.4. Identificación del nivel de felicidad - optimismo en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

En la tabla 6, se encontró que el 57% de las estudiantes tuvo un nivel adecuado de felicidad y optimismo, 70 alumnas, es decir un 27.4% tuvo un nivel regular de felicidad - optimismo. Mientras que solo el 15.6% de las estudiantes presentó un nivel inadecuado.

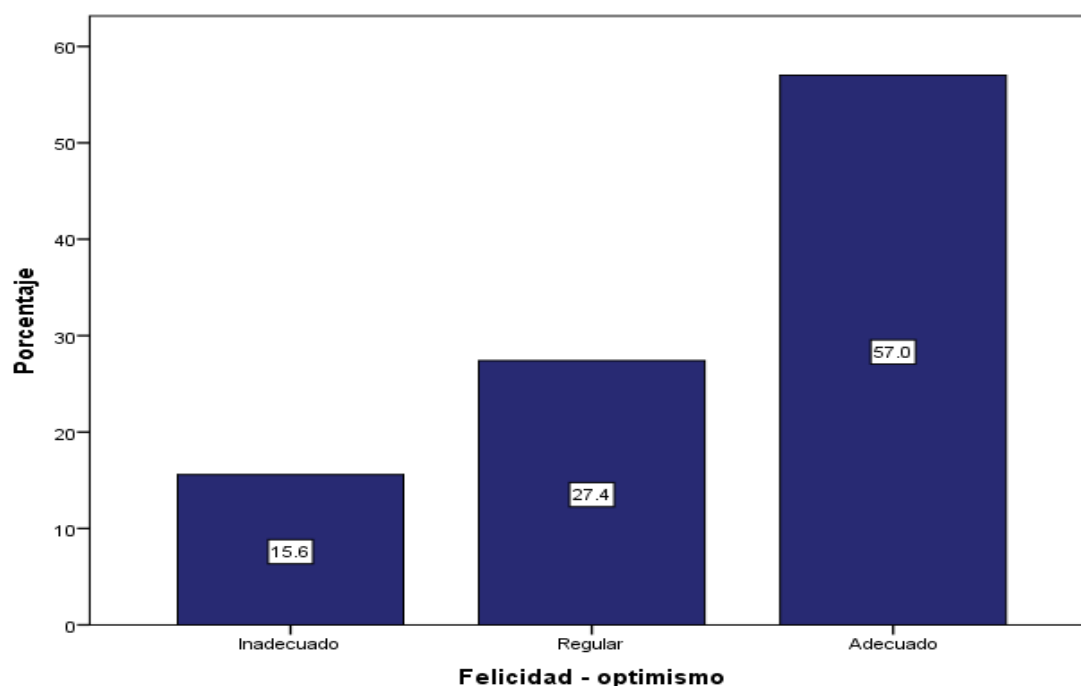
Tabla 5

Resultados para la dimensión felicidad – optimismo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuado	50	15.6
Regular	88	27.4
Adecuado	183	57.0
Total	321	100.0

Figura 4

Gráfico de barras para la dimensión felicidad – optimismo



En la figura 5, apreciamos que más del 50% de estudiantes muestran un nivel adecuado en la dimensión felicidad – optimismo.

4.1.5. Determinación del nivel de manejo de emociones en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

Entre los resultados de la tabla 7, se demostró que el 62.3% de las estudiantes presentó un nivel adecuado en el manejo de sus emociones, es decir, se consideran personas estables. Mientras que el 23.1% (74 estudiantes) presentaron un nivel regular en el manejo de emociones y el 14.6% de las estudiantes evidenció contar con un nivel inadecuado.

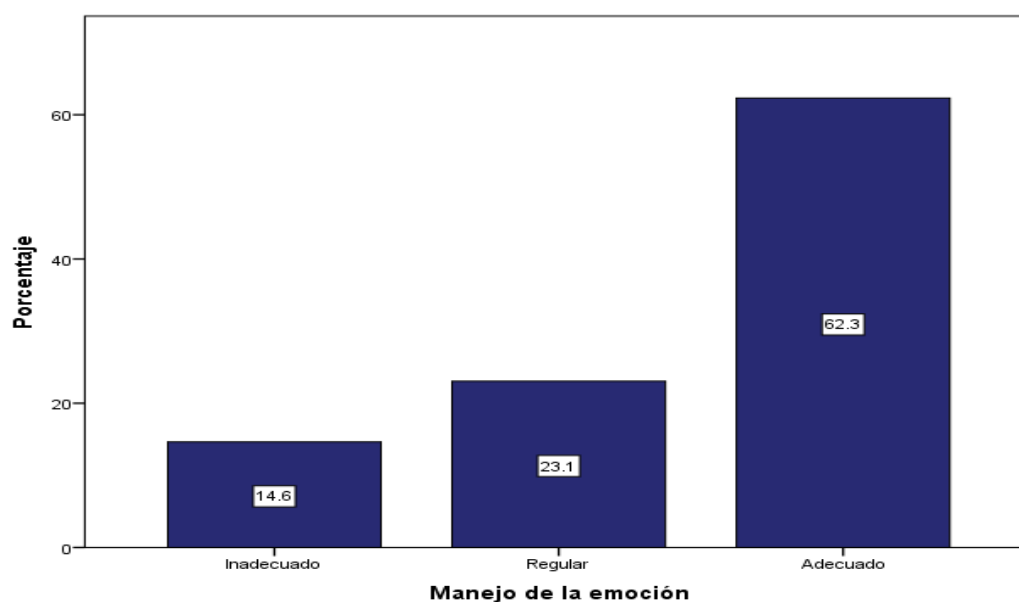
Tabla 6

Resultados para la dimensión manejo de la emoción

Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuado	47	14.6
Regular	74	23.1
Adecuado	200	62.3
Total	321	100.0

Figura 5

Gráfico de barras para la dimensión manejo de la emoción



Asimismo, la figura 6, presenta un porcentaje mayoritario al nivel adecuado de manejo de emociones.

4.1.6. Comparación del nivel de inteligencia emocional por la edad en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

Se muestra en la tabla 7, las estudiantes entre 11 y 15 años que más del 50% evidencian un nivel adecuado de inteligencia emocional. Mientras que las de 16 años más del 50% se encuentra en un nivel regular de inteligencia emocional. Asimismo, entre los 15 y 16 años no muestra a ninguna alumna con un nivel inadecuado de inteligencia emocional.

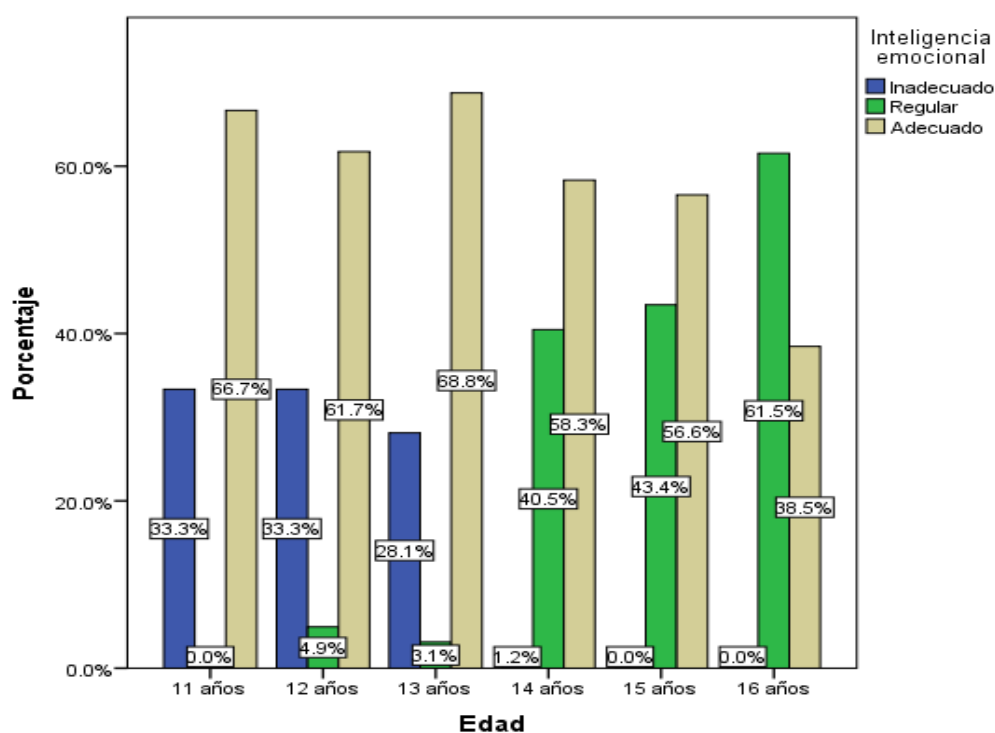
Tabla 7

Resultados para inteligencia emocional y edad

Edad	Inteligencia emocional			Total
	Inadecuado	Regular	Adecuado	
11 años	33.3%	0.0%	66.7%	100.0%
12 años	33.3%	4.9%	61.8%	100.0%
13 años	28.1%	3.1%	68.8%	100.0%
14 años	1.2%	40.5%	58.3%	100.0%
15 años	0.0%	43.4%	56.6%	100.0%
16 años	0.0%	61.5%	38.5%	100.0%

Figura 6

Gráfico de barras para edad e inteligencia emocional



En el gráfico 6, apreciamos que predomina el nivel adecuado entre las alumnas de 11 a 15 años en la inteligencia emocional. Mientras presentan en alumnas de 11 a 13 años el nivel inadecuado por debajo del 50%. por último, un buen porcentaje de alumnas de 14 a 16 años presentan un nivel regular de inteligencia emocional.

4.1.7. Comparación del nivel de inteligencia emocional y grado de instrucción en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

Podemos observar en la tabla 8, en los estudiantes del primer grado el mayor porcentaje se encuentra en el nivel adecuado con un 63.9%. en el segundo grado predomina el nivel adecuado con un 71.1%. En el tercer grado con más del 50% de participantes en el nivel adecuado. Y, por último, en el cuarto grado los participantes en su totalidad se encuentran entre el nivel regular y adecuado de inteligencia emocional.

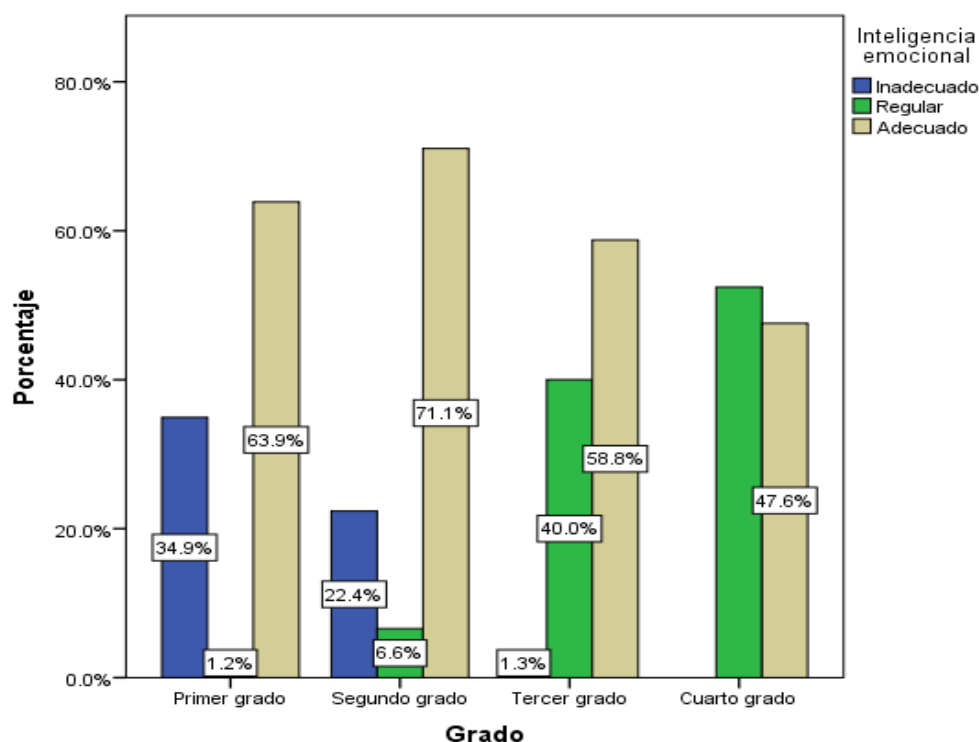
Tabla 8

Resultados para inteligencia emocional y grado

Grado	Inteligencia emocional			Total
	Inadecuado	Regular	Adecuado	
Primer grado	34.9%	1.2%	63.9%	100.0%
Segundo grado	22.3%	6.6%	71.1%	100.0%
Tercer grado	1.3%	40.0%	58.7%	100.0%
Cuarto grado	0.0%	52.4%	47.6%	100.0%

Figura 7

Gráfico de barras para grado e inteligencia emocional



En la gráfica 7 nos presenta, la predominancia del nivel adecuado de inteligencia emocional en los tres primeros grados de la institución evaluada. En el tercer grado y cuarto grado con un 40% aproximado con el nivel regular de inteligencia emocional. Sin embargo, en el primer grado y segundo grado vemos la presencia del nivel inadecuado de inteligencia emocional con 34.9% y 22.4% respectivamente.

4.1.8. Comparación del nivel de inteligencia emocional y tipo de familia de familia en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.

Con respecto a la familia nuclear completa, en la tabla 9 nos muestra, los que cuentan con el tipo de familia nuclear completa su nivel de inteligencia emocional oscila entre el regular y adecuado, 22.5% y 77.5% respectivamente. En el tipo de familia nuclear incompleta el mayor porcentaje se encuentra en el nivel inadecuado con 43.4%. En el tipo de familia extendida completa de la misma forma el mayor porcentaje de alumnas se encuentra en el nivel regular y

adecuado, siendo un 1.1% de alumnas que presentan un nivel inadecuado de inteligencia emocional. Mientras en el tipo de familia extendida incompleta el mayor porcentaje se encuentra en el nivel inadecuado con un 45.1% de inteligencia emocional.

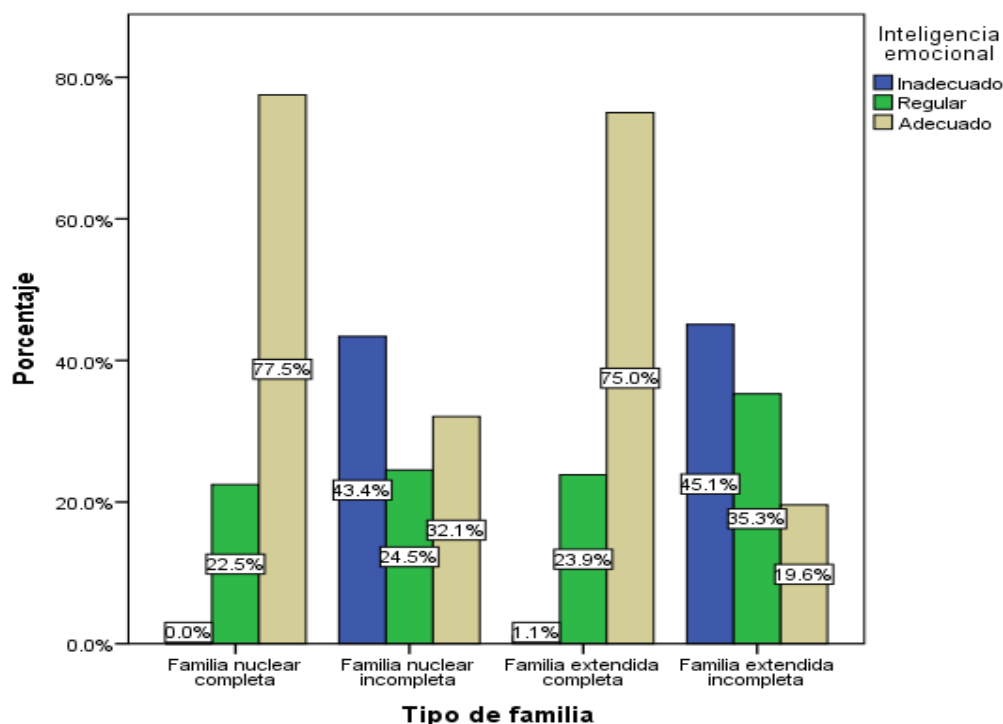
Tabla 9

Resultados para inteligencia emocional y tipo de familia

Tipo de familia	Inteligencia emocional			Total
	Inadecuado	Regular	Adecuado	
Familia nuclear completa	0.0%	22.5%	77.5%	100.0%
Familia nuclear incompleta	43.4%	24.5%	32.1%	100.0%
Familia extendida completa	1.1%	23.9%	75.0%	100.0%
Familia extendida incompleta	45.1%	35.3%	19.6%	100.0%

Figura 8

Gráfico de barras para tipo de familia e inteligencia emocional



En el gráfico 9, podemos apreciar que en el tipo de familia nuclear completa y familia extendida completa cuenta con un mayor porcentaje en el nivel adecuado de inteligencia emocional, siendo 77.5% y 75% respectivamente. Mientras que en el tipo de familia nuclear

incompleta y familia extendida incompleta el mayor porcentaje de alumnas se encuentra en el nivel inadecuado de inteligencia emocional, con 43.4% y 45.1% respectivamente.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El nivel de inteligencia emocional es adecuado en la mayor proporción en los estudiantes de secundaria en un colegio estatal femenino de Cercado de Lima. En los resultados el 60,2 % de un total de 321 alumnas cuentan con un nivel adecuado de inteligencia emocional. Se encontró un resultado similar en el estudio de Rodríguez y Tolentino (2018), quien señaló que el 64.4% de los evaluados reveló poseer una inteligencia emocional a un nivel alto, pese a ello se concluye que la gran mayoría de los escolares ostentan una inteligencia emocional en un nivel medio. No obstante, en el trabajo de Carhuamaca y Castro (2017) se encontró que el 64.2% reveló poseer una inteligencia emocional regular. Esto podría darse ya que la mayoría de las evaluadas por el rango de edad que manifiestan, cuentan con un respaldo y guía de sus padres y maestros, Carhuamaca y Castro (2017).

Respecto a la teoría, Gudiel (2013) y Tan (2015) mencionan que tener una adecuada inteligencia emocional ayuda a emplear las emociones para proveer un mejor pensamiento y análisis, ya que logra aprovechar toda información emocional percibida para favorecer el procesamiento cognitivo.

Al describir el nivel de socialización en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima. Entre los resultados obtenidos, en su mayoría cuentan con un nivel adecuado (49,6%) de socialización en las evaluadas. Resultado similar se halló en el estudio de Moreno (2019), evidenció que los estudiantes presentaron un 69.1% de capacidad adecuada de socialización. Otro de los resultados parecidos al estudio fue encontrado por Carhuamaca y Castro (2017), donde el 100% de los evaluados manifestó poseer empatía y habilidades sociales excelentes.

Al identificar el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima se observó al 64,8% de estudiantes con el nivel de autoestima es adecuado en su mayoría. Con ello, se menciona que las estudiantes tienen un nivel adecuado de

la autovaloración y auto aceptación. Resultado similar se encontró en el estudio de Carhuamaca y Castro (2017) quienes también estudiaron a la inteligencia emocional, encontraron que los evaluados tuvieron un 93.6% buen autoconocimiento. Sobre ello, Ramírez (2018) menciona que la inteligencia emocional logra desarrollar herramientas como es la empatía, el autocontrol, la automotivación, el autoconocimiento y la socialización para que la persona pueda trabajar de forma armoniosa y beneficie a la organización en situaciones conflictivas.

Asimismo, al describir el nivel de solución de problemas en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima, encontramos a un 62.3% con un nivel adecuado de solución de problemas. Respecto a la teoría de la solución de problemas, en el estudio de Moreno (2019) se encontró que el 70.6% evidenció una capacidad de adaptabilidad adecuada, mientras que Rodríguez y Tolentino (2018) en su investigación encontró que el 65.8% manifestó poseer un nivel bajo de adaptabilidad.

Entre los resultados, al identificar el nivel de felicidad – optimismo en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima, se demostró que la Felicidad – Optimismo resultó estar en un nivel adecuado para la mayoría de las estudiantes, siendo el porcentaje 57 %. Es decir, la mayoría de las estudiantes tienen una buena actitud y sentimientos positivos. Similar resultado se obtuvo por Pulido y Herrera (2018), se obtuvo que el 60.3% de los evaluados indicó poseer bastante felicidad y se encuentran entre los 12 – 13 años y los jóvenes de edades mayores evidenciaron menor felicidad. También, Rodríguez y Tolentino (2018), quienes señalaron que el 82.2% de los estudiantes indicó poseer un nivel de ánimo medio.

Otro de los resultados obtenidos al describir el nivel de manejo de la emoción en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima, señaló que el 62.3 % cuentan con un nivel de manejo de la emoción adecuada, ellas cuentan con una adecuada confrontación positiva, y su capacidad de manejo de situaciones complejas es la adecuada. Resultado parecido se encontró por Moreno (2019), quien señaló que el 75% de los evaluados evidenció una

capacidad emocional adecuada, Sobre ello, Carhuamaca y Castro (2017) encontraron que el 89% manifestó poseer una autorregulación de emociones regular.

Entre otros resultados, en comparación del nivel de inteligencia emocional, por edad y grado, en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima. Se encontró que el nivel de inteligencia emocional, diferenciado por edad y por grado, es similar entre los grupos. Es decir, se halló que la edad o el grado de educación no se encuentra relación con el nivel de inteligencia emocional. Es así que, en el estudio se halló que los niveles adecuado, inadecuado y regular están presentes en todas las edades y en todos los grados; sin predominio por algún nivel y edad en específico. Por otro lado, y corroborando a los resultados de la investigación, Vásquez (2021) señala que los adolescentes poseen pocas habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, porque frecuentemente experimentan más emociones negativas y ante dichas ocasiones, muchas veces no saben cómo contenerlas. Este resultado fue diferente a lo hallado por Pulido y Herrera (2018), quienes encontraron que estudiantes entre 12 y 13 años, en su mayoría poseían mayores puntajes de inteligencia emocional; a diferencia que estudiantes de edades mayores, quienes solo el 15% de ellos, presentaron un adecuado nivel de inteligencia emocional.

Y, por último, al comparar el nivel de inteligencia emocional, por tipo de familia en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima, en el documento se evidenció que el tipo de familia se relacionaría con el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes. De tal manera que, aquellas alumnas con familias completas, sea nuclear o extendida, presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional. Mientras que las estudiantes con familias incompletas presentan niveles inadecuados, representando, en promedio, el 44% de las estudiantes evaluadas. Asimismo, Rivas (2020), concluye que existe una relación entre tipo de familia e inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años de edad. Sin embargo, difiere de

los resultados de Miranda y Miranda (2016), concluyen que las variables inteligencia emocional y tipo de familias presentan una asociación casi nula.

La familia, como el núcleo orgánico de toda sociedad, es un organismo de suma relevancia para el desarrollo de las personas, ya que representa la primera “escuela” de los hijos; es el lugar en el cual se desarrollan las habilidades cognitivas, sociales y afectivas (Tan, 2015). Por tanto, la familia, su composición y sus miembros influyen sobre el desarrollo intelectual-emocional de una persona. De acuerdo con Vásquez (2021), los estudiantes con mejores relaciones con sus padres, tienen mayores habilidades para reconocer y manejar sus estados emocionales, tienen menor tensión en socialización, poseen mayor nivel competitivo y mayor confianza en sí mismos, todo ello, representa la inteligencia emocional. Por su lado Yañez (2019), menciona que la relación adolescente-padre es un aspecto relevante para que manejen adecuadamente los niveles de estrés, tengan mayor resiliencia y puedan manejar con mayor precisión sus emociones; en especial porque a esta edad, los adolescentes necesitan del apoyo y comprensión de la familia.

VI. CONCLUSIONES

1. El trabajo encontrando 60.2 % un mayor porcentaje del nivel adecuado de inteligencia emocional siendo en las estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima.
2. El nivel adecuado de inteligencia emocional predomina en todas las dimensiones. Siendo; 49.6% para socialización, 64.8% para solución de problemas, 62.3% en felicidad –optimismo el 57% y, por último, en manejo de emoción el 26.3%.
3. El nivel adecuado fue predominante en todos los grupos de edad; el 66.7% en alumnas de 11 años, 61.7% en alumnas de 12 años, 68.8% en alumnas de 13 años, 58.3% alumnas de 14 años, 56.6% alumnas de 15 años y 38.5% en alumnas de 16 años.
4. No hay diferencias en el nivel de inteligencia emocional por grado de educación. En este sentido, las estudiantes de primer, segundo, tercer y cuarto grado, tuvieron un nivel adecuado de inteligencia emocional, del 63.9%, 71.1%, 58.8% y 47.6%, respectivamente. Además, en las alumnas de cuarto grado, ninguna presentó un nivel inadecuado; no obstante, el nivel regular fue predominante, siendo el 52.4%. Por otro lado, para las alumnas de primer y segundo grado, el nivel inadecuado, representó el 34.9% y 22.4% respectivamente.
5. Si hay diferencia en el nivel de inteligencia emocional comparado con el tipo de familia. En cuanto al nivel de inteligencia familiar por el tipo de familia, aquellas con familias completas, ya sea nucleares (77.5%) o extendidas (75.0%), presentaron mayores puntajes de inteligencia emocional. Mientras que las estudiantes con familias incompletas ya sea nucleares (32.1%) e incompletas (19.6%), presenta un nivel inadecuado en su mayoría.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es recomendable para las siguientes investigaciones realizar con todos los grados académicos, ya que el 5to año es una población importante al cual considerar en los adolescentes, y quizá la diferencia significativa sería más perceptible.
2. Se sugiere en el momento de la realización de la evaluación, se pueda realizar de forma presencial para evitar variables externas y precisión de la información brindada por los evaluados.
3. Tener en cuenta para una próxima investigación contar con una población en la cual considere a ambos géneros y poder contar con una comparación entre varones y mujeres.
4. Se recomienda realizar una investigación de comparación de inteligencia emocional con tipo de familia y estrato social económico.
5. A la dirección de la institución femenina se les sugiere incorporar el área de psicología en la institución, así pueda manejar con indicadores la inteligencia emocional a fin de promoción y prevención de la salud mental en las estudiantes.

VIII. REFERENCIAS

Aguilar, A. (11 de Julio de 2013). *La importancia de la inteligencia emocional. Obtenido de La mente es maravillosa.*

<https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>

Ahumada, F. (2011). *III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.* (pp. 13-19). Universidad de Buenos Aires.

http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/034_historia_2/Archivos/inv/7Arecolectura.pdf

Alfaro, E. (2017). Autoestima e inteligencia emocional. Estudio comparativo en las escuelas normales del Estado de Chihuahua. *Congreso Nacional de Investigación Educativa* (pp. 1-13). COMIE.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Pearson.

<https://es.slideshare.net/frankmitchellmendoza/bernal-cesar-a-metodologia-de-la-investigacion-3-edicion>

Cano, S. y Zea, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 58-67.

<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

Carhuamaca, B. y Castro, P. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi.* Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Educación.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5259/Tesis%20Beatriz%20Carhuamaca%20Huaman.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cazallo, A., Bascón, M., Mudarra, A., y Salazar, E. (2020). *La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. Revista Espacios*, 41(23), 333-346.

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28>

Centeno, M. (2018). *Fortalecer la inteligencia emocional para la socialización de niños y niñas de 4 años de edad. Creación de cuaderno para las emociones, dirigida a docentes del Centro Infantil del Buen Vivir "Semillas" del Distrito Metropolitano de Quito, en el año 2018.* Tecnológico Superior Cordillera.

<file:///C:/Users/Rocio/Downloads/16-DTI-17-18-1751107036.pdf>

CEPAL. (2021). *Tipos de familia.* Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

https://celade.cepal.org/redatam/prisesp/sisppi/webhelp/tipos_de_familia.htm

Cinta, M. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo Mayer y Salovey. *Tendencias Pedagógicas*, 175-194.

<https://doi.org/10.15366/tp2017.30.010>

Contini, N. (2005). La inteligencia emocional, social y el conocimiento tácito. Su valor en la vida cotidiana. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, (5), 63-80.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645371>

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 77-96.

<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505>

Extremera, N., y Fernández, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(3), 1-9.

<https://doi.org/10.35362/rie3334005>

Fernández, L. y Fernández, J. (2019). Proyecto Wonderwall: identificación y manejo de emociones en la Educación Física de Educación Primaria. *Revista Retos*, (35), 381-386.

<https://doi.org/10.47197/retos.v0i35.63259>

Fernández, P. y Extremera, N. (2009). *La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad.* Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 85-108.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098211>

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 110-126.

https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad

Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Universidad ESAN.

<https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/517>

Gestión. (27 de Marzo de 2018). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué la necesitas?*.

<https://gestion.pe/economia/management-empleo/inteligencia-emocional-necesitas-230263-noticia/?ref=gesr>

Gudiel, W. (2013). *Origen del concepto "Inteligencia emocional"*. USAC.

<https://comunicacionorganizaciona2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>

Hernández, C. y Dickinson, M. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Investigación en Educación Médica*, 3(11), 155-160.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v3n11/v3n11a6>.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion>.

Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. *En: AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría 2018*, pp. 457-469.

https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf

Lenti, M. (2015). Inteligencia emocional... tres generaciones y una opción distinta para percibir el mundo. *Temát. psicol.*, 1-8.

Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 2021

<https://isbn.cloud/9789972462856/metodologia-de-la-investigacion-cientifica/>

Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Universidad de Murcia. Recuperado el 22 de noviembre de 2021.

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ>.

Minedu. (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*. Ministerio de Educación.

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>

MINSA. (2020). *Porcentaje de población por etapas de vida*. Ministerio de Salud.

<http://www.minsa.gob.pe/estadisticas/estadisticas/indicadoresSalud/demograficos/poblaciontotal/PEV002016.htm>

Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola.

<https://repositorio.usil.edu.pe/items/9d2e56fd-ce9a-4c3c-9dd0-a9c708413eed>

Muñoz. (2020). Inteligencia emocional, Bienestar Subjetivo y Satisfacción Vital en el ámbito educativo. *Boletín Virtual*, 233-300.

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/694081/munnoz_campos_eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Olivares, A. y Gamarra, C. (2019). *Inteligencia emocional en el sector educativo*. *Revista Científica de la Facultad de Humanidades*, 7(2), 44-53.

<https://orcid.org/0000-0001-8604-1070>

Palomino, P. y Almenara, C. (2019). Inteligencia Emocional en Estudiantes de Comunicación: Estudio Comparativo bajo el Modelo de Educación por Competencias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 1-16.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a02v13n1.pdf>

Pérez, J. y Garaigordobil, M. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. *Apuntes de Psicología*, 153-169.

<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/48/50>

Ponti, F. y Cabañas, B. (2004). Inteligencia emocional: la hora de la verdad. Lo que piensan los directivos españoles sobre la revolución en la inteligencia propuesta por Goleman. *Capital Humano*, 78-81.

<http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/4A47FD8B-892C-4416-8E60-4852DFEF384D/162698/6InteligenciaEmocional.pdf>

Pulido, F. y Herrera, F. (2018). Relaciones entre felicidad, inteligencia emocional y factores sociodemográficos en secundaria. *The UB Journal of Psychology*, 1-9.

<https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/27479/28418>

Ramírez, K. (2018). *La inteligencia emocional como herramienta de resolución de conflictos en las organizaciones*. Universidad Militar Nueva Granada, Especialización de Alta Gerencia, Facultad de Ciencias Económicas.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/18185/RamirezGomezKellyJhoana2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Restrepo, C. y Saavedra, L. (2020). *Autorregulación de emociones una propuesta de intervención psico-afectiva en la Institución Educativa "La Fontaine"*. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Psicología.

Rivas, A. (2020). *Inteligencia emocional y tipo de familia, en niños y niñas entre 8 y 12 años en la I.E. N° 14871 "Inmaculada concepción" Vichayal -Querecotillo, 2019*. Universidad Nacional de Piura, Facultad de Medicina.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8358/Mediaci%C3%B3n%20did%C3%A1ctica%20de%20las%20TIC%20para%20la%20autorregulaci%C3%B3n%20emocional%20infantil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roca, E. (2013). *Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales*. Conferencia de inteligencia emocional y bienestar (pp. 1-6). Hospital Clínico Universitario de Valencia.

<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>

Rodríguez, C. y Tolentino, S. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de sexto de primaria de una institución educativa nacional del Porvenir-Trujillo, 2015*. Universidad San Pedro, Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud.

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9012/Tesis_60312.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz, C. (2007). *Test Conociendo Mis Emociones*. Departamento Psicopedagógico I.E.P. Champagnat.

https://www.academia.edu/30663457/TEST_CONOCIENDO_MIS_EMOCIONES

Ruiz, P. y Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 188-211.

<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1234/1828>

Tacillo, E. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Jaime Bausate y Meza.

https://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14229/36/Tacillo_Metodolog%c3%ada_de_la_Investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tan, J., Del Castillo, M., Combe, C., Urbine, G., Barahona, L., & Iriarte, S. (2015). La importancia de la inteligencia emocional. *La Guía de Antares*, 1-2.

<https://cpal.edu.pe/uploads/recursos/publicaciones/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional.pdf>

Teruel, M. (2009). A propósito del optimismo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 217-230. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066012>.

Uribe, S. y Henao, N. (2019). *La inteligencia emocional en la toma de decisiones*.

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/8693/Sebastian_UribeChinkovsk_y_Natalia_HenaoCadavid_2015.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Vásquez, J. (2021). *El efecto de la inteligencia emocional en el desarrollo de adolescentes en familias disfuncionales*. Universidad Católica.

<https://www.researchgate.net/publication/349453970> El efecto de la inteligencia emocional en el desarrollo de adolescentes en familias disfuncionales

Yáñez, P. (2019). *Inteligencia emocional en adolescentes de nivel secundaria. Un proceso de psicoterapia humanista*. Universidad Autónoma de Ciudad de Juárez.

<http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/5260/Tesina%20Orozco%20Carmen.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

IX. ANEXO

El instrumento de investigación

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL FACULTAD DE PSICOLOGÍA
TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES (César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)
Buen día, el siguiente cuestionario pretende recopilar información sobre inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario en la Dirección Regional de Transporte y Comunicación de Huancavelica. La sinceridad con que respondan a los ítems será de gran utilidad con fines de investigación. Asimismo, se indica que las respuestas brindadas se conservarán de forma discreta y confidencial.

Sexo:

Edad:

En este cuestionario encontrarás 40 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una de las afirmaciones con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

S	CS	AV	CN	N
Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

		S	CS	AV	CN	N
1	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
3	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
4	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.)					
7	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.					
8	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10	Pienso que mi vida es muy triste.					
11	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13	Me resulta fácil hacer amigos.					
14	Tengo una mala opinión de mí mismo					
15	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17	Mis amigos confían bastante en mí.					
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26	Los demás son más inteligentes que yo					
27	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.					
29	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					
31	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian.					
32	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					
33	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.					
36	Me llevo bien con la gente en general.					
37	Soy una persona que confía en lo que hace.					
38	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).					
40	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					