



## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CONDUCTUAL PARA LA DISMINUCIÓN DE LA CONDUCTA DE DESOBEDIENCIA DE UNA NIÑA DE 5 AÑOS**

#### **Línea de investigación:**

#### **Salud mental**

Trabajo Académico para Optar el Título de Especialista en Terapia  
Cognitivo Conductual

#### **Autor:**

Grados Zárate, Eddy Roberto

#### **Asesor:**

Vallejos Flores, Miguel Ángel  
(ORCID: 0000-0002-6380-3412)

#### **Jurado:**

Castillo Gómez, Gorqui Baldomero  
Mendoza Huamán, Vicente Eugenio  
Carlos Ventura, David Dionisio

**Lima - Perú**

**2022**

**Referencia:**

Grados, E. (2022). *Programa de intervención conductual para la disminución de la conducta de desobediencia de una niña de 5 años*. [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6152>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

### **PROGRAMA DE INTERVENCION CONDUCTUAL PARA LA DISMINUCION DE LA CONDUCTA DE DESOBEDIENCIA DE UNA NIÑA DE 5 AÑOS**

**Línea de investigación: Salud mental**

Trabajo Académico para Optar el Título de Especialista en  
Terapia Cognitivo Conductual

**Autor:**

Grados Zárate, Eddy Roberto

**Asesor:**

Vallejos Flores, Miguel Ángel  
(ORCID: 0000-0002-6380-3412)

**Jurado:**

Castillo Gómez, Gorqui Baldomero  
Mendoza Huamán, Vicente Eugenio  
Carlos Ventura, David Dionisio

**Lima – Perú**

**2022**

**Dedicatoria**

A Dios, que nunca me abandona y a pesar de que le fallé continúa guiándome por el buen camino.

A mis queridos padres que siempre confiaron en mí y me enseñaron con su ejemplo.

A mi querida esposa e hijas que siempre me apoyan para mi superación personal y profesional.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento especial a mi esposa e hijas que siempre están apoyándome para alcanzar mis metas y enseñarme que con esfuerzo, amor y unión familiar se puede lograr las metas más imposibles.

Nunca voy a olvidar el esfuerzo de mis queridos padres quienes siempre han confiado en mí y me enseñan con el ejemplo en los momentos más difíciles de mi vida y por estimularme siempre a alcanzar mi meta.

También mi especial agradecimiento a mis maestros catedráticos de la prestigiosa UNFV, y en especial para mi asesor Miguel Ángel Vallejos Flores por compartir sus conocimientos y guiarme en mi formación para optar el título de segunda especialidad.

Finalmente, mi agradecimiento a Dios y a todas las personas que contribuyeron en mi logro como especialista.

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
1.1 Descripción del problema	3
1.2 Antecedentes	4
1.2.1 Antecedentes internacionales	4
1.2.2 Antecedentes nacionales	9
1.2.3 Bases teóricas	14
1.2.3.1 Conducta de desobediencia	14
1.2.3.2 Modelos o teorías explicativas	16
1.2.3.3 Evaluación y diagnóstico de la conducta desobediente	18
1.2.3.4 Tratamiento de la conducta desobediente	19
1.2.3.5 Modificación de conducta	19
1.3 Objetivos	23
1.3.1 Objetivo general	23
1.3.2 Objetivos específicos	23
1.4 Justificación	23

1.5 Impactos esperados del trabajo académico	24
II. Metodología	25
2.1 Tipo de Investigación	25
2.2 Variables	25
2.3 Sujeto	25
2.4 Técnicas e instrumentos	26
2.5 Evaluación	27
2.6 Evaluación psicométrica	33
2.7 Procedimiento	50
III. Resultados	52
3.1 Análisis de los resultados	52
IV. Conclusiones	61
V. Recomendaciones	62
VI. Referencias	63
VII. Anexos	67

## Índice de Tablas

Tabla 1. Características educacionales del caso	31
Tabla 2. Características ocupacionales de los miembros de la familia	32
Tabla 3. Registro de conductas de desobediencia. Semana 1	34
Tabla 4. Lista de conductas de exceso	35
Tabla 5. Análisis funcional de las conductas de desobediencia	36
Tabla 6. Primera sesión: Entrevista y evaluación psicológica	39
Tabla 7. Segunda sesión: Entrevista conductual y evaluación psicológica	40
Tabla 8. Tercera sesión: Evaluación diagnóstica y psicoeducación	41
Tabla 9. Cuarta sesión: Psicoeducación	42
Tabla 10. Quinta a Decimo segunda sesión: Aplicación de las técnicas	43
Tabla 11. Sexta sesión: Aplicación de las técnicas	45
Tabla 12. Séptima sesión: Aplicación de las técnicas	47
Tabla 13. Octava sesión: Seguimiento	49
Tabla 14. Procedimientos	50
Tabla 15. Frecuencias y porcentajes antes y después del tratamiento	52
Tabla 16. Conductas de desobedecer la orden de recoger la ropa	53
Tabla 17. Conducta de desobedecer la orden de lavarse los dientes	55
Tabla 18. Conducta de desobedecer la orden de recoger los útiles	56
Tabla 19. Conductas antes y después del tratamiento	57

## Índice de Figuras

Figura 1. Estructura familiar	28
Figura 2. Línea base de conductas de desobediencia. Semana 1	35
Figura 3. Conductas de desobediencia	52
Figura 4. Conductas de desobedecer la orden de recoger la ropa	54
Figura 5. Conducta de desobedecer la orden de lavarse los dientes	55
Figura 6. Conducta de desobedecer la orden de recoger los útiles	56
Figura 7. Línea base y seguimiento de las conductas de desobediencia	57

## Resumen

El presente Estudio de Caso plantea determinar en qué medida la intervención conductual disminuye las conductas de desobediencia las órdenes de su madre de una niña de 5 años. Durante el desarrollo de la intervención se utilizaron las técnicas de observación y entrevista, así como las técnicas conductuales de extinción y reforzamiento positivo, acompañadas de la psicoeducación a los padres y como instrumento la lista de chequeo, cuestionario de conductas operantes para padres, y la escala de madurez social de Vineland, también se utilizó el tipo de investigación intrasujeto o caso único y el diseño experimental A-B. Luego de la ejecución del programa se observó que la frecuencia de las conductas de desobedecer de la niña han disminuido de 53 veces por semana (100%) a 3 veces por semana (1.59%), especificándose que la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia disminuyó de 19 veces por semana (100%) a 1 vez por semana (5%), la conducta de no lavarse los dientes después de cada comida disminuyó de 21 veces por semana (100%) a 2 veces por semana (9.5%), y la conducta de no obedecer la orden de recoger sus útiles, que tenía una frecuencia de 13 veces por semana, (100%) disminuyó a cero veces por semana (0%). Se comprobó la efectividad de las técnicas conductuales en la disminución de las conductas de desobediencia.

*Palabras clave:* conducta de desobediencia, técnicas conductuales, psicoeducación

## **Abstract**

This Case Study aims to determine to what extent the behavioral intervention decreases the behavior of disobedience to the orders of her mother of a 5-year-old girl. During the development of the intervention, observation and interview techniques were used, as well as behavioral techniques of extinction and positive reinforcement, accompanied by psychoeducation for parents and as an instrument the checklist, operant behavior questionnaire for parents, and the Vineland Social Maturity Scale, the type of within-subject or single case investigation and the A-B experimental design were also used. After the execution of the program, it was observed that the frequency of the girl's disobeying behaviors has decreased from 53 times per week (100%) to 3 times per week (1.59%), specifying that the behavior of disobeying the order of the mother picking up clothes and putting them in the laundry basket decreased from 19 times per week (100%) to 1 time per week (5%), behavior of not brushing teeth after each meal decreased from 21 times per week (100%) to 2 times per week (9.5%), and the behavior of not obeying the order to pick up their supplies, which had a frequency of 13 times per week, (100%) decreased to zero times per week (0% ). The effectiveness of behavioral techniques in reducing disobedience behaviors was verified.

*Keywords:* behavioral techniques, disobedient behavior, psychoeducation

## I. INTRODUCCIÓN

El Informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2004), estima que alrededor de 450 millones de personas padecen de trastornos mentales y una de cada cuatro personas desarrollará uno o más trastornos mentales o de conducta a lo largo de su vida, con un aproximado del 10% en la población adulta y una quinta parte de los adolescentes menores de 18 años padecerá de algún problema de desarrollo, emocional o de conducta.

Según datos del Ministerio de Salud (2018) los problemas de salud mental que se atienden con mayor frecuencia en los servicios ambulatorios, entre otros se encuentra los trastornos emocionales y del comportamiento de comienzo habitual en la niñez y la adolescencia (entre ellos problemas de conducta) 10,3%. El presente trabajo de caso único tiene como principal objetivo determinar en qué medida la intervención conductual reduce la conducta de desobediencia en una niña de 5 años, es decir tiene como finalidad revertir las conductas de desobediencia (no acatar órdenes.) y reforzar las conductas adecuadas en una niña de 5 años, utilizando las técnicas conductuales acompañada de psicoeducación a los padres.

En la primera parte, se describe el problema, el cual menciona el por qué se realiza el trabajo de caso único de conductas de desobediencia, estableciéndose el programa de intervención conductual para la modificación de conducta, teniendo en cuenta los antecedentes nacionales e internacionales, el marco teórico, definiendo las palabras claves y las variables, el objetivo general establece en qué medida la ejecución de un programa de intervención conductual reduce la conducta de

desobediencia y los objetivos específicos están orientados en lograr que la niña disminuya las conductas de desobediencia, la justificación resalta la importancia del presente estudio de caso y los impactos esperados en contar con evidencia científica de la eficacia de las técnicas operantes y su contribución a la psicología.

La segunda parte señala el tipo de investigación que es intrasujeto, o caso único, estableciendo como diseño de investigación A-B. También se determinó las variables, la descripción del sujeto, historia psicológica, teniendo en cuenta la evaluación psicométrica, análisis funcional, diagnóstico funcional y tradicional.

La tercera parte muestra los resultados que demostraron que las conductas de desobediencia disminuyeron de manera favorable, comprobándose que, mediante la intervención de un programa conductual, es posible disminuir las conductas de desobediencia, también se establece la discusión de resultados centrándose en que las intervenciones conductuales acompañadas de la psicoeducación son efectivas y que se puede contar con evidencia científica en la disminución de conductas.

La cuarta parte, mediante las conclusiones, se presenta los argumentos que determinan que el programa de intervención de modificación de conducta demostró su eficacia para la disminución de las conductas de desobediencia la cual también permitió mejorar la comunicación y la relación padres e hija. La penúltima recomienda continuar con el uso de técnicas de modificación de conducta como la extinción y el reforzamiento positivo que han demostrado ser eficaces en la disminución de conductas de desobediencia en el hogar y en especial en el ámbito rural, por ser

técnicas de fácil comprensión para su uso. Finalmente se verá los anexos, donde se adjuntó los instrumentos utilizados en este proceso de investigación.

### **1.1. Descripción del problema**

McMahon y Forehand (1981, como se citó en Nardi, 2014) consideran las conductas de desobediencia como una característica del desarrollo infantil típica entre los 2 y 5 años, reflejo de la emergencia de una identidad, capacidad de autorregulación y autonomía. Esta etapa normativa, en ocasiones evoluciona hacia un problema de difícil manejo para los padres. Chronis, et al. (2007, como se citó en Nardi, 2014), hace énfasis en la necesidad de implementar prácticas parentales positivas y consistentes en la reducción de los problemas de conducta y Sanders (2002, como se citó en Nardi, 2014), consideró que los programas de entrenamiento a padres son el tratamiento de primera elección en simultaneo con técnicas conductuales.

Los problemas de conducta en la infancia son cada vez más frecuentes en nuestra sociedad y si no son manejadas y controladas en esta etapa pueden con el tiempo dar lugar a el trastorno oposicionista desafiante o el trastorno de conducta antisocial. Observándose que las conductas de desobediencias son consulta común de los padres en el consultorio de psicología, el presente Estudio de Caso de una niña de 5 años que presenta conductas de desobediencia a la orden de la madre (de no recoger su ropa, de no recoger sus juguetes y de no lavarse los dientes después de cada comida) y que son reforzadas por la madre, haciendo que las conductas de desobediencia de su hija se mantengan a través de la triple relación de contingencia, estas conductas solo se presentan en el contexto familiar y no cumplen con todos los

criterios del diagnóstico de Trastorno de Conducta Desafiante, pero es importante disminuirlas o controlarlas a tiempo a través de una intervención con técnicas operantes y psicoeducación a los padres.

Por lo tanto, me planteo la siguiente interrogante: ¿En qué medida la intervención conductual reduce la conducta de desobediencia en una niña de 5 años?

## **1.2. Antecedentes**

El presente estudio de caso está orientado en la intervención conductual hacia una niña de 5 años que posee conductas de desobedientes solo en su casa, ya que su mamá refiere que la profesora le manifestó que Vanesa se porta bien en el jardín de infancia. Para justificar dicha información se tiene como marco de antecedentes internacionales y nacionales:

### **1.2.1. Antecedentes internacionales**

Nardi (2014) realizó un caso de desobediencia infantil en el contexto de los nuevos modelos familiares. Expone el caso de un niño de 7 años que presentaba un problema de desobediencia infantil cuya manifestación podría ser confundida por la del trastorno por déficit de atención e hiperactividad. El menor convivía con su familia extensa, los padres biológicos delegaban sus funciones parentales a la abuela adoptiva, debido al déficit en habilidades parentales y a la dinámica familiar disfuncional se realizó un entrenamiento a los padres, fueron necesarias 13 sesiones. Para la evaluación empleó el Inventario de Prácticas de Crianza de Auermeiter, también se usó el Cuestionario de conocimientos terapéuticos de Pelechano y la Escala de Evaluación de Vanderbilt para padres de Marc y Wolraich, junto a la

entrevista y la observación. En la fase de intervención utilizó las técnicas de reforzamiento diferencial de conductas incompatibles, juego de roles, extinción y tiempo fuera, lográndose extinguir las conductas disruptivas a partir de la duodécima sesión, manteniéndose el resultado durante el seguimiento. Se observó una disminución de la conducta de levantarse mientras estudia y un descenso de las conductas dilatorias de la hora de acostarse, las conductas de rechazo hacia la abuela y el padre desaparecieron al igual que las conductas de no limpiarse tras defecar y negarse a vestirse. Las conductas de levantarse mientras estudian y negarse a vestirse, reaparecieron por incumplimiento de las pautas por parte de la madre, pero fueron solventadas y su rendimiento académico en general mejoró. En su familia, se produjeron cambios favorables en las prácticas de crianza, se destaca el cambio producido en la abuela, en cuanto a actividades compartidas, mayor comunicación y descenso de prácticas negativas, en relación con la madre el cambio fue más pronunciado: mayor claridad en las órdenes, mayor empleo de refuerzos positivos, supresión del castigo físico y de los procesos coercitivos, mayor comunicación y tiempo juntos, mayor control de sus propias emociones negativas y mayor coherencia en la aplicación de normas. En la última sesión de seguimiento, la familia informó que las conductas disruptivas no se habían presentado, su actitud ante los estudios mejoró y el ambiente familiar era mucho más relajado.

Valadez (1998) presentó un caso específico de manejo conductual en el contexto familiar. En la investigación el autor consideró en la evaluación registros de ocurrencia en donde se cuantificó la frecuencia de cada conducta inapropiada, después la frecuencia de conductas apropiadas, así como sus antecedentes y consecuentes. El autor utilizó las técnicas operantes de modelamiento, tiempo fuera,

contrato de contingencias, al inicio de la intervención la madre presentó una conducta inadecuada de sobreprotección hacia su hijo, ya que efectuaba las actividades que a él le correspondían, además el manejo de contingencias no era adecuado (los castigos que le imponían no eran los adecuados). Con base en la información recabada, se dedujo que la sobreprotección y el mal manejo de contingencias hacia "O" trae como consecuencia las conductas inadecuadas de éste. (bajo rendimiento escolar, desobediencia en tareas domésticas), esta situación se mantiene además por el hecho de que el esposo no cooperaba y levantaba los castigos, pero hay que resaltar el hecho de la gran disponibilidad de la familia y a pesar de que el señor no asistió a todas las sesiones, finalmente apoyó, sin interferir con el tratamiento. También se observó en el transcurso del proceso terapéutico, que la queja inicial cambió por problemas de conducta en el hogar, en los cuales obviamente estaban circunscritos algunos aspectos de hábitos de estudio para llevar a cabo ciertas actividades escolares, debido a que surgió esto, se pensó en trabajar más a fondo con los hábitos de estudio de "O", pero ya no se pudo realizar, ya que los padres empezaron a notar cambios positivos en la conducta de su hijo, considerando que con lo logrado hasta el momento era suficiente.

Giménez-García (2014) aplicó el tratamiento cognitivo conductual en un caso de trastorno por déficit de atención con hiperactividad. El niño de 8 años mostraba dificultades para cumplir las normas y seguir las rutinas, siendo en casa estas dificultades de mayor intensidad. La información fue recogida por tres fuentes independientes madre, profesor y educadores. Mediante la entrevista a la madre, a la aplicación de cuestionarios y registros, se solicitó el consentimiento por escrito para la intervención con el niño, considerándose en la historia actual: las conductas durante

el día, las conductas durante la noche, las conductas emocionales, los antecedentes mórbidos personales, rasgos evolutivos, antecedentes familiares y antecedentes escolares. En la segunda sesión se le administró el Inventario de prácticas de crianza. El objetivo era de reducir y/o eliminar la emisión de conductas disruptivas en casa, así como la potenciación de conductas adaptativas mediante psicoeducación, entrenamiento a padres y la aplicación de economía de fichas. Se registró la frecuencia, intensidad y duración de estas. Los resultados muestran la eficacia del entrenamiento a padres y de la aplicación de sistemas de organización de contingencias para la intervención en un caso de conductas disruptivas y de desobediencia en la infancia. El tratamiento se prolongó durante 12 semanas y se evaluó la eficacia del tratamiento a través de los registros complementados por la madre en casa, en los cuales registraba la conducta disruptiva o la no obediencia a una demanda anotando la duración e intensidad de esta. En la tercera semana se observó una disminución progresiva de la frecuencia, la duración e intensidad, el establecimiento de normas, rutinas y la puesta en marcha del sistema de refuerzos. La emisión de conductas disruptivas se mantuvo nula durante las cuatro últimas semanas.

Ramírez (2015) realizó una investigación cognitivo-conductual de conductas disruptivas en un niño con TDAH y trastorno negativista desafiante, Daniel (nombre figurado) es un niño de 6 años para el cual el profesor solicitó ayuda debido a los problemas de comportamiento que presentaba en el aula y en el recreo. El niño mostraba dificultades para cumplir las normas, seguir las rutinas, además de presentar conductas disruptivas hacia sus compañeros y profesores. La evaluación se inició con una entrevista al profesor además un registro de observación con el fin

de recoger información y establecer la línea base. Por otro lado, el Cuestionario de Situaciones Escolares de Barkley, permitió conocer en qué situaciones los déficits atencionales del niño provocan más problemas y también conocer las respuestas del profesor ante dichas conductas además se administró la Escala T del Sistema de evaluación de la conducta de niños y adolescentes de Reynolds y Kamphaus, el Cuestionario de Ansiedad Infantil de Gillis, y el Inventario de Estrés Cotidiano Infantil de Trianes. Los resultados obtenidos muestran la eficacia de la terapia cognitivo-conductual a partir del entrenamiento del profesor, el trabajo con el niño y su grupo de clase, ya que se cumplieron los objetivos establecidos con el profesor acerca de adquirir información sobre el TDAH, el origen, el desarrollo y el mantenimiento de las conductas disruptivas, junto con la proporción de aprender pautas y estrategias educativas para el manejo en el aula, el conocimiento de técnicas operantes y el manejo de contingencias, que en este caso ayudo a la disminución de las conductas problemáticas; además esta disminución también se debe a los objetivos alcanzados con el niño de eliminar y reducir las conductas disruptivas en clase junto con el aprendizaje de estrategias de autorregulación.

Rizo (2014) realizó un estudio de caso único de una adolescente de 12 años con trastorno negativista desafiante. La adolescente mostraba conductas disruptivas y agresivas tanto en el ámbito familiar, escolar y en la interacción con sus pares, las manifestaciones de su agresividad se daban de forma física y verbal desde hace varios años. Para la fase de evaluación, el autor se valió de la entrevista y la observación, además empleo un cuestionario de capacidades y dificultades y las escalas de evaluación de la conducta perturbadora (formulario para el informe de los maestros y formulario de informe para los padres), realizó una evaluación pretest y

postest junto a una evaluación continua mediante registros de observación, en colaboración con la madre de la paciente y el centro de estudios. La intervención para este caso se basó en un enfoque cognitivo conductual, combinando la terapia con el niño, y el entrenamiento a padres y profesores, el autor aplicó técnicas y estrategias de afrontamiento como la reestructuración cognitiva, técnicas de relajación, técnicas de autocontrol, entrenamiento en resolución de problemas, en habilidades sociales, entrenamiento en valores prosociales, entrenamiento a padres y profesores y mediación familiar. Los resultados mostraron una mejoría en la conducta de la paciente, así como en su interacción social y familiar, denotando un mayor control de su conducta agresiva y disminuyendo el comportamiento disruptivo.

### **1.2.2. Antecedentes nacionales**

Espinoza (2017) realizó un estudio de caso aplicando un programa para reducir las conductas disruptivas de un adolescente con trastorno del espectro autista. El caso se trató de un adolescente de 15 años con autismo que asistió a un Centro de Educación Básica Especial y presentaba conductas disruptivas de agarrar fuertemente los brazos de las personas a su alrededor, golpear con los manos las superficies a su alrededor y levantarse constantemente de su asiento. Para el estudio utilizaron técnicas psicológicas como: observación participativa y no participativa, registro de conductas, entrevista con los padres y autoridades del centro de estudios además de diferentes instrumentos psicológicos como la Escala de inteligencia de Stanford – Binet, Escala de Maduración Social de Vineland, Lista de Chequeo Conductual de Syracuse y la Escala de Valoración del Autismo. Del análisis de la evaluación, llegaron a precisar el diagnóstico de autismo con conductas disruptivas, y vieron por conveniente aplicar un programa de eliminación de conductas disruptivas

con el fin de disminuir a un 20% las conductas disruptivas. Las sesiones de intervención se llevaron a cabo durante 5 semanas, con cuatro sesiones por semana y una duración de 30 minutos por sesión. Después de la intervención llegaron a las conclusiones que el programa de eliminación de conductas disruptivas demostró eficacia para controlar y disminuir la presencia de conductas disruptivas como agarrar fuertemente los brazos de las personas a su alrededor, golpear 84 con los manos las superficies a su alrededor y levantarse constantemente de su asiento.

Leyva (2019) planteó un modelo de intervención cognitivo conductual dirigido a niños entre 08 y 10 años de un centro psicológico de Lima Metropolitana para reducir sus conductas disruptivas en el aula, que era causa de su bajo rendimiento escolar. Primero realizó la evaluación del problema utilizando una observación no estructurada en el centro educativo, una entrevista semiestructura a los padres y reportes semanales de conductas de los niños por los profesores. Se llevó a cabo con 06 niños, con un programa de 12 meses, dividido en 2 sesiones semanales de 45 minutos, utilizando para las conductas disruptivas reforzadores de conductas incompatibles, sobre corrección y extinción, para las conductas adaptativas utilizo modelado, moldeado, reforzador positivo, instrucciones verbales, economía de fichas y contrato de contingencias. El objetivo era lograr que el niño disminuya sus conductas disfuncionales y adquiriera habilidades para realizar conductas más funcionales: adecuada expresión de las emociones, control de impulsos, conocimiento de la relación entre pensamiento, emoción y conducta y seguir normas básicas de convivencia, para las sesiones se enviaron tareas para la casa y se les explicó a los padres lo trabajado. Los padres asistieron a una sesión mensual de 45 minutos para discutir los avances y conductas del menor y aprender estrategias para manejar

adecuadamente las conductas de sus hijos y potenciar sus fortalezas. En algunos casos se presentó la extinción de la conducta y en otros solo una disminución significativa. Los niños que redujeron la frecuencia de sus conductas disruptivas mejoraron su rendimiento escolar y la reducción de la frecuencia de las conductas impulsivas y agresivas, se dieron con mayor rapidez y efectividad en su relación con sus padres y maestros ya que dejaron de reforzar las conductas disfuncionales y reforzaron las más funcionales, la reducción de la frecuencia de las conductas impulsivas y agresivas hacia sus pares se dio con menos rapidez ya que muchos de sus compañeros presentaban conductas agresivas o impulsivas, situación que a los niños les costaba manejar.

Cornejo (2020) realizó un estudio de técnicas conductuales en la disminución de conductas disruptivas en niños del centro infantil y la familia, utilizó el diseño cuasi experimental y se aplicó una metodología de investigación bajo los principios experimentales en una muestra de 16 niños de sexo masculino y 6 de sexos femenino entre las edades de 8 y 11 años, se consideró a las conductas disruptivas como el resultado de determinadas contingencias de reforzamiento verbal, social e incondicionado, siendo congruentes y posibles de ser modificadas aplicando otros procedimientos destinados a cambiar hacia un repertorio conductual funcional del sujeto en relación con el medio ambiente específico. Se afirmó que el programa de reforzamiento continuo e intermitente de razón y de intervalo son responsables de los cambios en la variable dependiente, porque disminuyen en la fase de aplicación de las contingencias, el estudio también puede ser aplicado a otras aulas de la institución, considerando que son sujetos con las mismas características socioeconómicas y culturales, en cuanto a la fiabilidad relacionada con la posibilidad

de repetir un experimento para conseguir los mismos resultados, teniendo en cuenta que estos tipos de investigaciones han sido realizadas por variados expertos en el análisis experimental de la conducta y el análisis conductual aplicado, afirmando el hecho de que la conducta humana, en este caso las conductas disruptivas, están determinadas por contingencias de reforzamiento.

León (2018) presentó un estudio de caso educativo de un programa para reducir los problemas de conducta de un adolescente, se enfocó en cambiar la conducta que presentaba Adrián, a través de sesiones con técnicas de modificación de conducta que permitió mejorar su relación familiar y su desempeño académico. La evaluación conductual se realizó mediante la observación, entrevistas y registros, posteriormente a la aplicación del programa de reforzamiento diferencial de conductas incompatibles, reforzamiento diferencial de otras conductas, reforzamiento positivo y negativo además castigo positivo y negativo, se encontró una disminución en sus problemas de conducta. Por otro lado, tomando en cuenta los objetivos del programa se puede concluir en la efectividad de los mismo al lograr el objetivo general propuesto, esto quiere decir que el estudiante mediante el desarrollo del programa fue capaz de mejorar mediante las sesiones que se le aplicaban con los castigos y recompensas preestablecidos, siendo capaz de mejorar sus problemas de conducta. El seguimiento se realizó un mes después del programa realizado mediante las observaciones, donde el estudiante mejoró favorablemente de 74 a 38 veces en conversar en hora de clase y de 89 a 51 veces en golpetear sus lapiceros sobre la mesa durante el dictado de la materia en su totalidad.

Huamaní (2020) aplicó un programa de intervención en un caso de una niña de 10 años con problemas de conducta de una institución privada de Lima, la niña presentaba constante dificultad para seguir las indicaciones de la profesora y la no realización de las tareas en clase, siendo su conducta agresiva y disruptiva las más sobresalientes, Se utilizó los instrumentos como el Test del Dibujo de la Figura Humana de Machover, el Test del Dibujo de la Familia, el Test de Inteligencia de Cattell, la entrevista inicial con la niña y la profesora y el repertorio de conductas. El salón de clases era donde presentaba mayor frecuencia de las conductas disruptivas y en el hogar realizaba poco o nada las tareas de la escuela, puesto que no recibía el apoyo de algún integrante de su familia, una vez aplicado el programa con respecto a la psicoeducación, la niña demostró un gran avance para identificar las emociones que presentaba en alguna situación; asimismo el uso de reforzadores positivos (halagos, reforzadores materiales y los abrazos), entrenamiento de autocontrol, también se utilizó la técnica de economía de fichas, lográndose una mejor organización de sus tareas académicas y mediante el manejo de contingencias, la utilidad de un contrato verbal y explícito, permitió que la niña pueda tener una mejor guía y entendimiento de cómo se llevaría a cabo esta actividad y con la ayuda de la profesora se logró establecer reglas específicas mediante el reforzamientos de sus habilidades, además el uso de la técnica de sobre corrección permitió que la niña sea más consciente al momento de actuar, logrando respetar a las personas y objetos que se encontraban a su alrededor y con la valorización de la profesora, ha mejorado notablemente su disposición para ayudar en las tareas y en la realización del trabajo académico, aunque sigue mostrando dificultad en fijar la atención.

### **1.2.3. Bases teóricas**

**1.2.3.1 Conducta de desobediencia.** Según Carrasco (2012) los niños pueden presentar conductas molestas, sin que afecten de forma grave a sus vidas. Sin embargo, si son frecuentes y persistentes pueden ocasionar en el niño problemas y dificultades en su adaptación en el medio escolar, familiar y social, pudiendo afectar a su desarrollo psicológico. Tomando en cuenta estas consideraciones Larroy, (2013) plantea que la conducta desobediente se produce cuando: Un superior (padres, maestro, parientes, etc.) ordena al niño que realice una conducta y este no responde a la petición, realizándola en un tiempo superior que se ha establecido. Un superior ordena al niño que no realice una conducta que está a punto de ocurrir. El niño no interrumpe la conducta en un lapso de 20 segundos. El niño no realiza una conducta establecida por norma que tiene que realizar. El niño realiza conductas que se le han prohibido.

Según Rizo (2014) las conductas de desobediencia pueden ser “normales” en determinadas etapas del ciclo vital. Sin embargo, cuando la magnitud, frecuencia o perseverancia en el tiempo de dichas conductas son excesivas podemos hablar de problemas conductuales y es necesario la intervención conductual para corregirlas y prevenir problemas o trastornos más graves en el futuro como el Trastorno Negativista desafiante o el disocial.

**A. Frecuencia y gravedad de las conductas de desobediencia.** Según lo referido por Achenbach y Edelbrock (1981, como se citó en Larroy y De La Puente, 2002) aparece a la edad de 5 a 6 años un porcentaje elevado de padres (50%) se quejaban de conductas referentes a desobedecer órdenes, bajando dicho porcentaje

a los 16 años (20%). Xavier y Macia (1998, como se citó en Larroy y De La Punte, 2002) señalan que el comportamiento de desobediencia o negativismo es más probable por el inadecuado manejo de las contingencias por parte de los padres o un déficit en el repertorio conductual del niño. Dándose antes de los 8 años, y normalmente antes de la adolescencia. Su inicio suele ser gradual, a lo largo de meses e incluso de años.

**B. *La Conducta y sus antecedentes.*** Según Larroy y De La Punte (2002) para entender y comprender que circunstancia, persona o estímulo está presente cuando el niño desobediente emite la conducta, va seguido de una consecuencia agradable, la persona, la situación o el estímulo en cuestión se convertirán en estímulos de anunciamiento del futuro reforzador y que por consiguiente la conducta ocurrirá con mayor probabilidad en presencia de esas situaciones o personas.

**C. *Factores implicados en el mantenimiento de la conducta desobediente.*** Factores de aprendizaje Patterson (1986, como se citó en Larroy y De La Punte, 2002) refiere que las conductas instintivas en el recién nacido cumplen una función de supervivencia, en la primera parte de la vida. Cuando el niño crece sustituye esas conductas rudimentarias por habilidades de comunicación más evolucionadas, sin embargo, algunas veces los padres pueden favorecer que el niño siga empleando esas conductas rudimentarias para controlar el comportamiento de la madre. Se enfatiza el carácter coercitivo y de control de las conductas desviadas o inadecuadas y propone lo que se denomina “hipótesis de coerción” para dar cuenta del desarrollo y mantenimiento de estos comportamientos.

**D. Otras Variables Implicadas en la Conducta Desobediente.** Según

Dumas et al. (1998, como se citó en Larroy y De La Puente, 2002) mencionan:

- Características de los padres: Habilidades de comunicación, de control, de solución de problemas, de manejo de la tensión, etc.
- Características de los hijos: presencia de mayor o menor actividad, patrones de sueño y comida regulares o no, mayor o menor reactividad ante los estímulos, déficits en habilidades sociales, en solución de problemas, sesgos cognitivos.
- De la interacción: problemas conyugales, familiares, etc.
- Externos a la familia: situación laboral, grado de ajuste social de los padres.
- Otro modo de reforzar una conducta es que ponga fin a una situación desagradable.

**1.2.3.2. Modelos o teorías explicativas.** Vallejo-Pareja y Comeche (2012) realizaron una recopilación de las teorías; dentro de los cuales resaltaron: Vallejo-Pareja y Comeche (2012) explican modelos que proponen que la propensión a desarrollar un trastorno del comportamiento perturbador viene determinada por la interacción de algunas dimensiones temperamentales y cognitivas, entre las que se incluyen el negativismo y la evitación del daño, sometidas cada una de ellas a las influencias genéticas y ambientales que rodean al menor. No obstante, esto va cambiando en las diferentes etapas evolutivas.

Los mismos investigadores antes mencionados estudian el Modelo de Loeber y Stouthamer-Loeber, postulan la existencia de tres secuencias evolutivas. El primero: la vía manifiesta, presencia de agresiones que iría desde las agresiones menores

hasta los actos de violencia extrema. El segundo sería la vía encubierta, la presencia de conductas que van desde mentiras y pequeños robos hasta las conductas delictivas. La tercera corresponde a la vía conflicto, con la autoridad desde el negativismo o las rabietas infantiles hasta los desacatos a la autoridad, pasando por la desobediencia y el desafío.

Vallejo-Pareja y Comeche (2012) refieren que dichas conductas son aprendidas por condicionamiento y por lo tanto son posibles de ser reeducadas y modificadas mediante nuevas experiencias de aprendizaje. Por lo cual sería conseguir la reorganización de las contingencias de reforzamiento mediante la aplicación de castigos y el aumento o establecimiento de los comportamientos considerados adecuados o prosociales, utilizando refuerzos o incentivos.

Otro modelo explicativo es el de interacción coercitiva de Patterson (1982, como en Aroca et al., 2012), refiere que el análisis de las secuencias de interacción familiar muestra que la presencia de conductas relativamente triviales (desobediencia, quejas, burlas o gritos, entre otras) que pueden entrar en la categoría más leve del trastorno perturbador proporcionan una base de aprendizaje para conductas agresivas de mayor amplitud. Este progreso está determinado por los reforzamientos proporcionados por los miembros de la familia en distintas secuencias de interacción Koch y Gross (2002, como se citó en Vallejo-Pareja y Comeche, 2012). La secuencia de las etapas de reforzamiento negativo (ataque o demanda de la madre, conducta coercitiva del niño y resultado positivo para el niño por eliminación de la demanda de la madre y para la madre por eliminación de la conducta coercitiva del niño) puede ocurrir cientos de veces diariamente.

Para finalizar, es importante resaltar el aporte de Dodge (1993, como se citó en García, 2011), las experiencias infantiles interactúan en la memoria con las estructuras de conocimiento. Estas estructuras son esquemas derivados de experiencias tempranas, expectativas sobre sucesos futuros y vulnerabilidad afectiva. Cuando el niño o adolescente se expone a un estímulo social concreto, las estructuras de conocimiento organizan el proceso en esta situación. Estos procesamientos cuando son inadecuados y sesgados dan lugar a una conducta desviada o agresiva. Este autor propone que experiencias tempranas de abuso físico, exposición a modelos agresivos y patrones de apego inseguros conducen al desarrollo de estructuras de memoria en el niño que le hacen concebir el mundo como un lugar hostil donde va a necesitar una conducta coercitiva para lograr los resultados deseados.

### **1.2.3.3. Evaluación y diagnóstico de la conducta desobediente.**

Según Vallejo-Pareja y Comeche (2012). Las entrevistas estructuradas o semiestructuradas permiten ordenar la información obtenida por los padres, profesores y el propio paciente, también se han desarrollado otros instrumentos de evaluación que facilitan la recogida de la información considerándose como un complemento en la evaluación. Dentro de los principales instrumentos para la evaluación de problemas de conducta tenemos:

- Lista de Chequeo Conductual del Niño (CBCL), construido por Achenbach y Edelbrock y adaptados por Livia y Ortiz, 2008).
- Las escalas Connors para padres y profesores (Connors Parent and Teacher Rating Scales).

- El sistema multidimensional para la evaluación de la conducta (BASC), construido por Reynolds y Kamphaus.

Es importante recalcar, para que una evaluación sea completa hace falta indagar sobre los factores causales y de mantenimiento del problema, del mismo modo reconocer los problemas más significativos para la persona, para lo cual se requiere indispensable realizar el análisis funcional.

**1.2.3.4. Tratamiento de la conducta desobediente.** Vallejo-Pareja y Comeche (2012) postulan para el abordaje de problemas de conducta de desobediencia, conseguir la reorganización de las contingencias de reforzamiento mediante la aplicación de castigos y el aumento o establecimiento de los comportamientos considerados adecuados o prosociales, utilizando refuerzos o incentivos. Existiendo dos estrategias más utilizadas a cuales son los programas de economía de fichas y los contratos conductuales.

Larroy y De La Puente (2002) refieren una serie de procedimientos eficaces basados en cambiar las consecuencias que genera una conducta, dado que, si los problemas de conducta dependen de las consecuencias, una estrategia de cambio consistiría en modificar dichas consecuencias. Algunos procedimientos son: retirar la atención, reforzamiento de conductas positivas y contrarias a las no deseadas, costo de respuesta, tiempo fuera o aislamiento y castigo positivo.

**1.2.3.5. Modificación de conducta.** Refiere Martin y Pear (2008) que es la aplicación sistemática de las técnicas derivadas de las teorías del aprendizaje que

ayudan a mejorar las conductas de las personas y a favorecer un funcionamiento saludable. Es útil para superar comportamientos en déficit y exceso, se basa en un conjunto de procedimientos, que incluyen principios y técnicas, encaminados a cambiar el comportamiento de las personas, a pesar del diagnóstico con el que se les haya designado.

**A. Estrategias para utilizar.** Se describe a continuación las técnicas a utilizar en el presente caso:

1. Extinción. Según Labrador (2011) consiste en suprimir el reforzamiento de una conducta previamente reforzada. Todo tipo de reforzadores materiales y/o sociales dejan de seguir de forma contingente a la conducta que se desea reducir. Para utilizar esta técnica es necesario: haber identificado el reforzador o reforzadores que mantienen esa conducta y poder manipular (controlar o retirar) esos reforzadores. Todo esto supone un control importante sobre el medio (eventos o personas) en el que se emite la conducta que se desea reducir o eliminar, de forma que permita asegurar las condiciones para que la persona no reciba reforzamiento tras la emisión de ésta. Las características de la técnica de extinción son:

- Produce en los primeros momentos un incremento en la tasa de aparición de la conducta, y también variaciones en su topografía.
- Produce una reducción progresiva en la conducta que puede llegar a la completa eliminación.
- Pasado un tiempo es probable que vuelva a aparecer la conducta extinguida.
- La reducción gradual de la conducta depende de la historia y el programa de reforzamiento que han mantenido dicha conducta. Si siempre ha sido reforzada

la conducta, el efecto de la extinción será más rápido que si solo fuera reforzada algunas veces.

La forma de proceder para esta técnica es la siguiente: Identificar y controlar las fuentes de reforzamiento. Especificar verbalmente las condiciones de extinción. Eliminar completamente el reforzamiento. Combinar con reforzamiento de respuestas alternativas. Mantener las condiciones durante un tiempo suficiente. Las ventajas de la extinción son las siguientes: La reducción efectiva de la conducta. Tiene un efecto duradero. No requiere el uso de estímulos aversivos.

Entre las desventajas tenemos: Dificultades para identificar y controlar los reforzadores de la conducta. Incremento inicial de la conducta. Efectos retrasados. Aparición de respuestas emocionales o conductas agresivas.

2. Reforzamiento positivo. Según Miltenberger (2013) dice que es el proceso que fortalece la conducta, aumenta la posibilidad de ocurrencia de la conducta en un futuro. Incluye la presentación de un comportamiento, el cual es seguido por un estímulo reforzante con cuya demostración fortalece la conducta. El reforzamiento positivo reúne los siguientes elementos: La ocurrencia de una conducta. Es seguida por un estímulo reforzante o por un aumento en la intensidad de un estímulo reforzante. La presentación del reforzador fortalece la conducta.

En estas técnicas se utilizan los programas de reforzamiento, los mismos que, para efectos del trabajo, se han dividido en razón fija y razón variable. La primera consiste en que el reforzador se presenta después de un cierto número de respuestas.

Produce una tasa elevada de conducta con una pausa después de que se presente el reforzador. La segunda consiste en que el reforzador se presenta después de un promedio  $x$  de respuestas. Produce una tasa elevada y constante de conducta, sin pausas después del acceso al reforzador (Miltenberger, 2013, pp. 88-103).

Por otra parte, los reforzadores son de varios tipos: sociales y materiales. Los primeros consisten en conocer qué gestos de afecto le gustan a cada niño: una sonrisa, un beso, una palmada, una aprobación, una alabanza en presencia de sus hermanos, un abrazo, caricias, elogio, interés, la atención, el cariño. Los niños que reciben elogios, sonrisas, aprobación con frecuencia se sienten queridos, crecen con confianza en sí mismos, se desarrollan bien. Los segundos son objetos, cosas, etc., tales como juguetes, chucherías, cuentos, ropa, cromos, pizzas, etc. Si le ofrecemos un objeto que nos gusta a nosotros, pero no a él, la actitud positiva no estará debidamente recompensada (Rodríguez, 2012).

Por otro lado, se ha utilizado la psicoeducación, que de acuerdo con Maciá (2012, como se citó en Giménez-García 2014) se basa en el criterio general que los padres tienen un gran potencial para generar cambios. Por tanto, el entrenamiento a padres persigue el desarrollo de habilidades y técnicas en éstos para modificar la conducta de sus hijos en casa, modificando la interacción padres-hijos, con el fin de potenciar la conducta social y disminuir los problemas de conducta. Junto a esto también es importante aprender a dar órdenes, Según Larroy y De La Puente (2002), las ordenes que se le da a un niño por parte de sus padres denotan la importancia que no depende si se cumple o no la petición si no en la forma y manera como se ejecuta y se hace esa petición al niño. Puesto que Forehand y Mahond (1981,

citado en Larroy y De La Puente, 2002) enfatizan sobre la necesidad de dar órdenes de manera clara y precisa, no recurriendo a sugerencias o interrogaciones o tipo mandatos por lo que ofrecen al niño la posibilidad de no cumplir y no ejecutar la conducta deseada.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

Reducir la conducta de desobediencia en una niña de 5 años utilizando un programa de intervención conductual.

#### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

1. Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo en una niña de 5 años.
2. Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo en una niña de 5 años.
3. Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo en una niña de 5 años.

### **1.4. Justificación**

El presente estudio de caso permitirá reducir la conducta de desobediencia en una niña de 5 años, de manera que se le pueda ayudar a convivir con las normas establecidas en su contexto familiar que permitirá prevenir en la adolescencia

dificultades mayores. Utilizando la técnica de extinción se disminuirá la conducta de desobedecer y el reforzamiento permitirá incrementar la obediencia. A los padres les permitirá, a través de la psicoeducación, adquirir habilidades para mejorar la crianza de la niña utilizando técnicas operantes para disminuir conductas de desobediencia, así como mejorar las adecuadas.

### **1.5. Impactos esperados del trabajo académico**

El presente estudio caso contribuye a tener evidencia con base científica de la eficacia de las y técnicas operantes, acompañadas de la psicoeducación en la disminución de conductas de desobediencia en una niña de 5 años. Además, ayudará a brindarle un mayor conocimiento de las técnicas de modificación de conducta a la familia, permitiendo intervenir en las conductas de desobediencia de la niña, así como fortalecer las conductas positivas.

## **II. Metodología**

### **2.1. Tipo de Investigación**

Tipo investigación intrasujeto o caso único, y el diseño Diseño A-B. Es un diseño de reversión porque el tratamiento se introduce y posteriormente se retira. Luego de la etapa B se realizará el seguimiento para observar si la conducta objetivo se mantiene. Podemos concluir que los cambios se deben al efecto del tratamiento si después de introducirlo se produce un cambio en la medida de la VD respecto a la línea base y al retirarlo, se da un nuevo cambio.

### **2.2. Variables**

La variable dependiente es la conducta de desobediencia. La variable Independiente son las técnicas conductuales que se utilizaron: Extinción y reforzamiento positivo.

### **2.3. Sujeto**

Vanessa es una niña de 5 años 6 meses, la madre durante su embarazo presentó preeclampsia, dolor de cabeza, tristeza por maltrato del conviviente y parto por cesárea. De acuerdo con los controles en CRED es una niña con peso, talla y desarrollo psicomotor normal; la madre refiere rendimiento académico regular. Vanessa a la edad de 3 años era una niña inquieta y empezó a de obedecer órdenes, que se han incrementado a la edad de 5 años, motivo por el cual inicio su tratamiento, cabe resaltar que las conductas de desobediencia solo se presentan en casa ya que en el jardín se porta bien. Proviene de un hogar disfuncional que actualmente ha mejorado su relación familiar, es la tercera de cuatro hermanos y de padres que

anteriormente han tenido otro compromiso e hijos; Vanesa es la consentida de papá, en cambio la madre consiente a sus dos hijas.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos**

Se utilizaron las siguientes técnicas; en primer lugar, la observación. Técnica a partir de la cual se obtienen datos perceptibles de la unidad de análisis: características de los sujetos, tales como su forma de comportamientos verbales y no verbales en situaciones diversas. En segundo lugar, la entrevista, que consiste en el intercambio verbal en el cual existen dos roles bien definidos, el del entrevistador y el del entrevistado, donde generalmente el primero intenta obtener información sobre el segundo. Es un proceso de interacción con un fin determinado.

En cuanto a los instrumentos, se han utilizado los siguientes:

- Cuestionario de Conducta Operante para Padres. Consta de 26 preguntas abiertas que pueden ser recogidas por el entrevistador o bien contestadas directamente por los padres. Su finalidad es conocer la información que tienen los padres respecto a los principios que rigen la conducta del niño. El tiempo invertido en la aplicación de esta entrevista es aproximadamente de 60 minutos.
- Escala de Madurez Social de Vineland, de aplicación individual. Para evaluar la competencia social. Permite una evaluación sencilla y eficaz sobre el estado del desarrollo verbal, social y psicomotor desde 1 año de vida a los 25 años o más, específicamente la efectividad con que una persona desarrolla los estándares de autonomía personal y conducta social para su edad y grupo cultural.

- Línea de Base. Una vez definida y observada la conducta objetivo debe registrarse de la misma en los protocolos que se confeccione al efecto y que variarán en función a la naturaleza de la conducta a observar y al tipo de observación realizada. La línea de base en la modificación de la conducta es aquel registro de conducta o conductas que se van a estar comprendidos en un plan de modificación. Pero para conocer bien una determinada conducta deben conocerse cuáles son sus características topográficas, es decir con qué frecuencia ocurre, que intensidad posee y cuánto dura su emisión.

## 2.5. Evaluación

### Historia Psicológica

Datos de Filiación

Nombre y Apellidos : Vanesa P.M

Edad : 5 años

Lugar y fecha de nacimiento : Cangallo, 18 de diciembre del 2015

Grado de instrucción : Inicial

Derivado por : Servicio CRED

Dirección : Comunidad Huahuapuquio – Cangallo

Persona responsable : Beatriz

Parentesco : Madre

Fecha de entrevista : 25 de marzo del 2020

Lugar de entrevista : Consultorio de Psicología – Hospital Cangallo

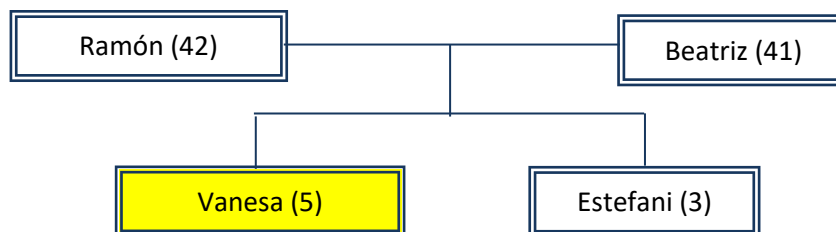
Psicólogo : Eddy Roberto Grados Zarate

Se ha observado que niña traída por su madre por interconsulta de CRED. Se

muestra inquieta y demandante a la atención de la madre, se sienta con los pies sobre la silla y reclama la gelatina que su mamá le ofreció, la mamá le habla en voz baja para que baje los pies de la silla y le ofrece que después le comprará, pero la niña no obedece.

## Figura 1

### *Estructura Familiar*



**A. Motivo de consulta.** La madre manifiesta “He venido con mi hija porque me ha mandado la enfermera de CRED, porque estaba muy inquieta, no sé qué hacer, en el jardín la Miss me dice que con ella no tiene problemas, pero en la casa me deja los útiles y ropa tirada, no se quiere lavar los dientes después de comer, ya no sé qué hacer con ella, siempre me está contestando”. Cuando Vanesa se cambia de ropa, deja la ropa tirada en el suelo, entonces la madre le ordena que recoja la ropa y la ponga en el cesto de ropa sucia, Vanesa responde “No quiero hazlo tú”, la madre repite la orden varias veces y al observar que no la obedece, la madre recoge la ropa. La conducta de no recoger la ropa y responder “No quiero, hazlo tú” se repite 19 veces por semana. Vanesa, luego de las comidas, se niega a lavarse los dientes, la madre le ordena lavarse los dientes después de cada comida, Vanesa responde “no quiero, estoy cansada, después me lavo”; la madre insiste varias veces para que se lave los dientes y al observar que su hija no la obedece, la lleva de la mano al lavadero y le

ayuda a lavarse los dientes. La conducta de no lavarse los dientes y responder “no quiero, estoy cansada, después me lavo” se repite 21 veces por semana. Vanesa después de hacer sus tareas, deja tirado sus útiles sobre la mesa, la madre le ordena recoger sus útiles y guardarlos en su mochila, Vanesa responde “no quiero, recógelos tu”; la madre insiste varias veces que recoja sus útiles, al ver que su hija no obedece, la madre los recoge. La conducta de no recoger los útiles y responder “No quiero, recógelos tú” se presenta 13 veces por semana.

**B. Desarrollo cronológico del problema.** La madre de Vanesa refiere que su hija a los 3 años era una niña inquieta y desobediente ante las órdenes. Vanesa a la edad de 4 años de edad comenzó a no querer recoger su ropa cuando la madre le ordenaba que la recogiera y que la coloque en el cesto de ropa sucia la niña la dejaba tirada en el piso y decía: “no quiero, hazlo tú”, la madre le repetía la orden varias veces y al observar que su hija no la obedecía, finalmente la madre recogía la ropa, de la misma manera cuando la madre le ordenaba recoger sus útiles y guardarlos en la mochila no la obedecía y le decía “no quiero, recógelos tu”, la madre insistía varias veces y al observar que su hija no le obedecía la madre los recogía. También a la edad de 4 años inició a desobedecer cuando la madre le ordenaba lavarse los dientes después de las comidas, la niña responde “No quiero”, “estoy cansada”, “después lo hago”, la madre insiste varias veces para que se lave sus dientes y al observar que su hija no la obedecía la lleva de la mano al lavadero y le ayuda a lavarse los dientes. A los 5 años la conducta de desobediencia de Vanesa se ha incrementado cuando la madre le ordena recoger su ropa, sus útiles y lavarse los dientes.

**C. Historia personal.** La madre manifiesta que enviudó hace 8 años y que cuando vivía con su pareja, él era infiel, tomaba licor y en ocasiones la gritaba, insultaba, botaba de la casa y también la golpeaba, finalmente su pareja enfermó y murió. Tiene un hijo mayor de edad con él, que es independiente y trabaja en Ica como albañil; así mismo refiere que actualmente tiene otro compromiso y dos hijas con él. Su pareja actual, también proviene de un compromiso anterior (separado) y que tiene una hija mayor de edad independiente que trabaja como cosmetóloga en Huancayo. Beatriz también refiere denuncia por violencia familiar, toma licor los viernes y sábados y en ocasiones la maltrata (gritos, insultos y golpes); así mismo refiere que su pareja trabaja como albañil y que la apoya en la manutención de sus hijas. La madre refiere que durante el embarazo de Vanesa presentó preclamsia, dolores de cabeza, haberse sentido preocupada, triste porque su conviviente la maltrataba y ella no tenía a quien acudir, ya que sus padres fallecieron, y su hijo vive lejos. Manifiesta parto por cesárea, la niña nació con peso y talla con parámetros normales, sin alteraciones en su desarrollo psicomotor, vacunas y control de crecimiento y desarrollo normales

**D. Conductas de desobediencias más resaltantes de la infancia.** Desde los 3 años empezó a no obedecer órdenes, a partir de los 4 años no quiere recoger su ropa, no quiere lavarse los dientes después de las comidas, se niega a recoger sus útiles, así mismo la madre refiere que a los 5 años estas conductas se han incrementado.

**E. Actitudes de la familia frente a la niña.** La madre está todos los días con la niña, accede a las peticiones de su hija, y cuando Vanesa no obedece las

ordenes, ella finalmente termina haciendo las cosas por su hija. También la defiende cuando su papá la va a castigar. El padre trabaja en varias obras de construcción y casi no está durante el día en casa y en ocasiones se ausenta por semanas, cuando trabaja lejos. Cuando está en casa y Vanesa no le obedece dice “igual a mi madre”, “no se deja mandar”. La hermana menor en ocasiones exagera cuando juega con Vanesa, haciendo parecer que le están pegando, grita y llora por los juguetes, le hace muecas (saca la lengua) cuando le llaman la atención a su hermana Vanesa. La madre refiere no tener familiares cercanos, al inicio de convivencia su pareja empezó a agredirla verbalmente y luego físicamente (denunció en varias ocasiones), la agresión ha sido aun en presencia de las niñas, refiere que su pareja ha cambiado por que el poder judicial los envió a recibir tratamiento psicológico. La madre manifiesta que Vanesa es la consentida de su papá porque se parece físicamente a su mamá y no se deja mandar, ella en cambio consiente a las dos, porque dice son mujercitas y que vida llevaran con sus parejas.

**Tabla 1**

*Características educacionales del caso*

Estudio	Concluyó		Presentó problemas de			Rendimiento		
	Si	No	Adaptación	Aprendizaje	Conducta	Bajo	Prom.	Alto
<b>Inicial</b>		X	No	No	No		X	

**Tabla 2***Características ocupacionales de los miembros de la familia*

<b>Parentesco</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Grado instrucción</b>	<b>Dedicación</b>
Padre	Ramón	42	Primaria I.	Albañil
Madre	Beatriz	41	Primaria I.	Su casa
Hermana 1	Norma	21	Secundaria C.	Cosmetóloga
Hermano 2	Luis	19	Secundaria C.	Albañil
Hermana 3	Estefany	3	Inicial I.	Estudiante

**F. Relaciones familiares.** La madre se dedica a las labores del hogar, en ocasiones vende gelatina de forma ambulatoria; el padre se comporta de manera autoritaria y en ocasiones maltrata a la madre cuando toma licor, no está constantemente en casa por su trabajo como albañil, ambos se encuentran en tratamiento psicológico por orden judicial. La madre se siente resentida con el padre de Vanesa, pero continúa con él porque refiere no tener familiares cercanos que la apoyen. El padre no le llama la atención a Vanessa, argumentando que la niña se parece física y conductualmente a la madre de él, le causa gracia cuando la niña no le obedece en ocasiones le grita, castiga o deja que desobedezca, dependiendo de su estado de ánimo, cuando sale a la calle le compra lo que le pide o la lleva donde ella quiere. La madre constantemente le da órdenes a Vanesa, pero ella no las obedece, finalmente la madre termina haciéndolas, en ocasiones grita a la niña amenazando que la castigará quitándole o comprará algo, pero no lo cumple. Su hermana menor Estefany, cuando juega con su hermana Vanesa, en ocasiones exagera haciendo parecer que le están pegando, grita y llora por los juguetes y le hace muecas (le saca la lengua) cuando sus padres le llaman la atención a su hermana.

**G. Antecedentes familiares.** Son los que a continuación se indican

- Ambos padres con hijos de compromisos anteriores
- Violencia física y psicológica del padre hacia la madre
- Hermanos mayores independientes
- Consumo de alcohol del padre
- Permanencia intermitente del padre en el hogar por trabajo.

## 2.6. Evaluación psicométrica: (Integración de información recabada)

### Datos de filiación

Nombre y apellidos	: Vanesa P.M
Edad	: 5 años 3 meses
Lugar y fecha de nacimiento	: Cangallo – 18 de diciembre de 2015
Grado de instrucción	: Inicial
Fecha de entrevista	: 27 de marzo del 2020
Lugar de entrevista	: Consultorio de Psicología–Hospital Apoyo Cangallo.

**A. Motivo de evaluación.** La madre manifiesta “He venido con mi hija porque me ha mandado la enfermera de CRED, porque estaba muy inquieta, no sé qué hacer, en el jardín la Miss me dice que con ella no tiene problemas, pero en la casa me deja los útiles y ropa tirada, no se quiere lavar los dientes después de comer, ya no sé qué hacer con ella, siempre me está contestando”.

**B. Instrumentos aplicados.** Cuestionario de conductas operantes para padres, Lista de chequeo y Escala de madurez social de Vineland

**C. Resultados.** Dado el buen rendimiento académico de la niña y el desenvolvimiento en la actividad diaria se infiere que presenta un nivel intelectual normal y se ubica en una categoría social normal, Sin embargo, de acuerdo a la información de la madre presenta conductas de desobediencia, para lo cual se elaboró un registro conductual para que los padres anotaran las conductas de desobediencia de la niña, durante una semana, observando las conductas de desobediencia y que pasa después de que se realice esta conducta. La lista de chequeo conductual señala la conducta que presenta actualmente la niña en la primera semana.

**D. Diagnóstico.** En cuanto a las conductas adaptativas, realiza conductas de aseo corporal, comer sola, realiza sus tareas. Sobre las desadaptativas, desobedece la orden de recoger la ropa, desobedece la orden de lavarse los dientes, desobedece la orden de recoger los útiles.

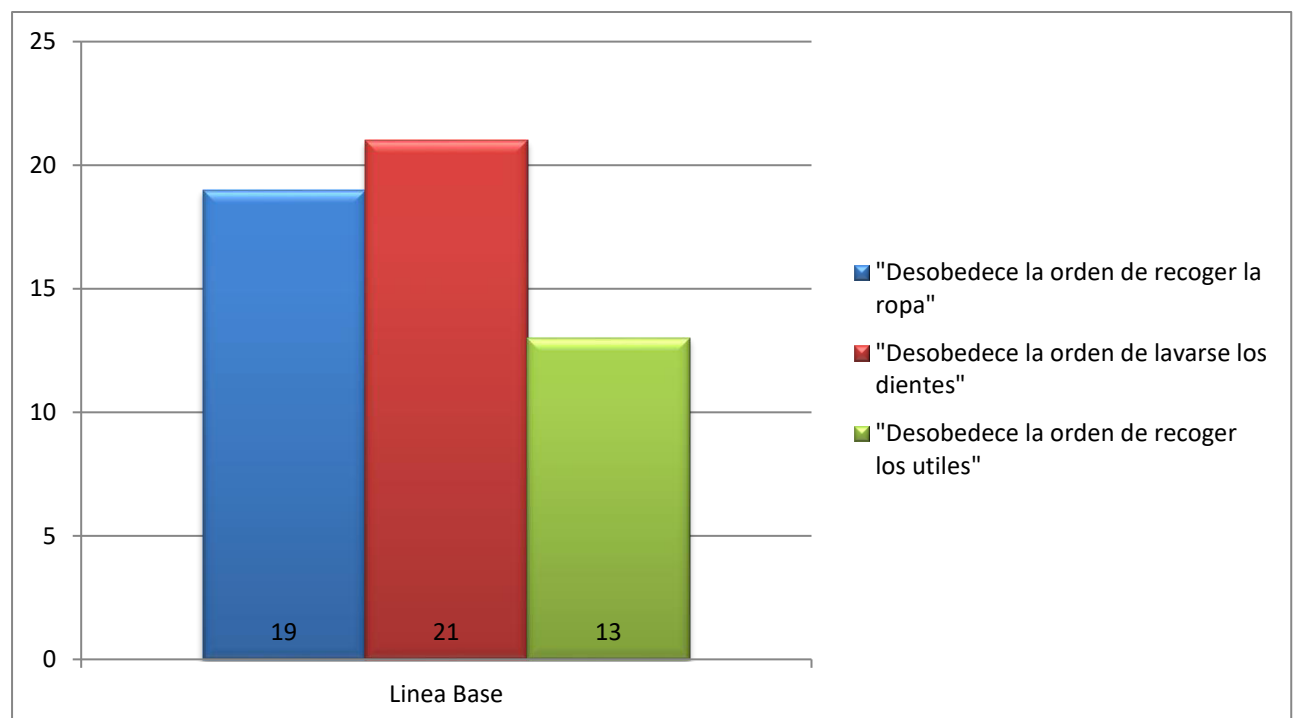
**Tabla 3**

*Registro de conductas de desobediencia. Semana 1*

<b>Conductas</b>	<b>Lun</b>	<b>Mar</b>	<b>Mie</b>	<b>Jue</b>	<b>Vie</b>	<b>Sab</b>	<b>Dom</b>	<b>Total</b>
Desobedece la orden de recoger la ropa.	2	2	3	3	4	2	3	19
Desobedece la orden de lavarse los dientes.	3	4	2	3	2	3	4	21
Desobedece la orden de recoger los útiles.	3	2	2	3	3	-	-	13

**Tabla 4***Lista de conductas en exceso*

Exceso	Debilitamiento	Déficit
Desobedece la orden de recoger la ropa.		
Desobedece la orden de lavarse los dientes.		
Desobedece la orden de recoger los útiles.		

**Figura 2***Línea base de las conductas de desobediencia*

**Tabla 5***Análisis Funcional de las conductas de desobediencia*

Estímulo discriminativo	Conducta	Estímulo reforzador
➤ La madre le ordena que recoja su ropa y la ponga en el cesto de ropa sucia	➤ Se niega a recoger la ropa y responde “No quiero, hazlo tú”.	➤ La madre repite la orden varias veces y al observar que no la obedece, la madre recoge la ropa.
➤ La madre le ordena lavarse los dientes después de cada comida	➤ Se niega a lavarse los dientes y responde “No quiero, estoy cansada, después lo hago”.	➤ La madre insiste varias veces para que se lave los dientes y al observar que su hija no la obedece, la lleva de la mano al lavadero y le ayuda a lavarse los dientes
➤ La madre le ordena recoger sus útiles y guardarlos en su mochila	➤ Se niega recoger los útiles y responde “No quiero, recógelos tu”.	➤ La madre insiste varias veces para que recoja sus útiles, al ver que su hija no obedece, la madre recoge los útiles.

**Diagnóstico de la niña.** Trastorno negativista desafiante

El Trastorno Negativista Desafiante (TND) se caracteriza por:

**A. Un patrón de enfado/ irritabilidad,** discusiones/actitud desafiante o vengativa que dura por lo menos seis meses, que se manifiesta por lo menos con cuatro síntomas de cualquiera de las categorías siguientes y que se exhibe durante la interacción por lo menos con un individuo que no sea un hermano.

**Enfado/irritabilidad.** A menudo pierde la calma. A menudo está susceptible o se molesta con facilidad. A menudo está enfadado y resentido.

**Discusiones/actitud desafiante.** Discute a menudo con la autoridad o con los adultos, en el caso de los niños y los adolescentes. A menudo desafía activamente o rechaza satisfacer la petición por parte de figuras de autoridad o normas. A menudo

molesta a los demás deliberadamente. A menudo culpa a los demás por sus errores o su mal comportamiento.

**Vengativo.** Ha sido rencoroso o vengativo por lo menos dos veces en los últimos seis meses. En los niños de cinco años o más, el comportamiento debe aparecer por lo menos una vez por semana durante al menos seis meses, a menos que se observe otra cosa (Criterio A8). Si bien estos criterios de frecuencia se consideran el grado mínimo orientativo para definir los síntomas, también se deben tener en cuenta otros factores, por ejemplo, si la frecuencia y la intensidad de los comportamientos rebasan los límites de lo normal para el grado de desarrollo del individuo, su sexo y su cultura.

**B. Trastorno del comportamiento.** Este trastorno del comportamiento va asociado a un malestar en el individuo o en otras personas de su entorno social inmediato (es decir, familia, grupo de amigos, compañeros de trabajo) o tiene un impacto negativo en las áreas social, educativa, profesional u otras importantes.

**C. No aparecen algunas conductas.** Los comportamientos no aparecen exclusivamente en el transcurso de un trastorno psicótico, un trastorno por consumo de sustancias, un trastorno depresivo o uno bipolar. Además, no se cumplen los criterios de un trastorno de desregulación perturbador del estado de ánimo.

Leve: Los síntomas se limitan a un entorno (p. ej., en casa, en la escuela, en el trabajo, con los compañeros).

Moderado: Algunos síntomas aparecen en dos entornos por lo menos.

Grave: Algunos síntomas aparecen en tres o más entornos.

En el caso actual, es una niña de 5 años que presenta problemas conductuales

por inadecuadas contingencias de parte de sus padres, exhibiendo conductas de desobediencia frente a los padres, Vanesa deja la ropa tirada en el suelo, Vanesa luego de las comidas se niega a lavarse los dientes y Vanesa después de hacer sus tareas deja tirado sus útiles sobre la mesa. El padre no le llama la atención a Vanesa, argumentando que la niña se parece física y conductualmente a la madre de él, le causa gracia cuando la niña no le obedece en ocasiones le grita, castiga o deja que desobedezca, dependiendo de su estado de ánimo, cuando sale a la calle le compra lo que le pide o la lleva donde ella quiere. La madre constantemente le da órdenes a Vanesa, pero ella no las obedece, finalmente la madre termina haciéndolas, en ocasiones levanta la voz a la niña amenazando que le quitara algo que le gusta y en otras ocasiones le dice que le comprara algo que le gusta, pero no lo cumple.

En conclusión, la niña presenta conductas de desobediencia a las figuras de autoridad o discute con ellas, y pudieran rehusarse a cooperar o seguir las reglas, F91.3 [313.81] Trastorno negativista desafiante, pero no cumple con todas las características, así que no se le puede diagnosticar definitivamente como un trastorno, ya que los niños con este tipo de trastorno tienden frecuentemente a oponerse activamente a las peticiones o reglas de parte de los adultos y a molestar deliberadamente a otras personas, suelen tener a sentirse enojados, resentidos, fácilmente se irritan con las personas que no cumplan sus expectativas. Frecuentemente tienen una baja tolerancia a la frustración y pierden el control fácilmente. Sin embargo, este tipo de comportamiento suele ser más evidente en el contacto con los adultos o compañeros que el niño conoce bien.

A continuación, se presenta el programa de intervención con sus respectivas sesiones terapéuticas.

**Tabla 6***Primera sesión: Entrevista y evaluación psicológica*

<b>ETAPAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DESARROLLO DE ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS Y MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Presentación y bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre de la niña	Se da la bienvenida y se establece el motivo de consulta		5'	
<b>Evaluación Inicial</b>	Entrevista psicológica	Conocer el problema actual de la niña	Se desarrolla la historia clínica, descripción y antecedentes del problema, expectativas de intervención.		50'	
<b>Cierre de la sesión</b>	Saludo final		Se establece la próxima cita y se sensibiliza para la adherencia al tratamiento		5'	

**Tabla 7**

*Segunda sesión: Entrevista conductual y evaluación psicológica*

<b>ETAPAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DESARROLLO DE ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS Y MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Presentación y bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre de la niña	Se da la bienvenida y se establece el motivo de consulta		5'	
<b>Evaluación Inicial</b>	Entrevista conductual y evaluación psicológica	Conocer el problema actual de la niña	Se desarrolla el cuestionario conductual y la aplicación de la escala de madurez social de Vineland.	Cuestionario de conductas operantes para padres de Pelechano (Anexo) Escala de madurez social de Vineland (Anexo)	50'	
<b>Cierre de la sesión</b>	Saludo final		Se establece la próxima cita y se sensibiliza para la adherencia al tratamiento		5'	

**Tabla 8***Tercera sesión: Evaluación diagnóstica y psicoeducación*

<b>ETAPAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DESARROLLO DE ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS Y MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Presentación y Bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre de la niña	Se da la bienvenida y se establece el motivo de consulta		5'	
<b>Evaluación Inicial</b>	Devolución diagnóstica y Psicoeducación	Establecer el diagnóstico y orientaciones básicas	Se realiza la devolución diagnóstica a la madre, orientaciones básicas, acuerdos y compromisos.		50'	
<b>Cierre de la sesión</b>	Saludo final		Se establece la próxima cita y se sensibiliza para la adherencia al tratamiento		5'	

**Tabla 9***Cuarta sesión: Psicoeducación*

<b>ETAPAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DESARROLLO DE ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS Y MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Presentación y Bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre de la niña	Se da la bienvenida y se establece el motivo de consulta		5'	
<b>Evaluación Inicial</b>	Psicoeducación y elaboración de lista de chequeo conductual	Dar a conocer la terapia de modificación de conducta y manejo de contingencias	Se brinda entrenamiento en manejo de contingencias y nociones básicas de modificación de conducta, además del llenado de la lista de chequeo conductual	Lista de chequeo conductual	50'	
<b>Cierre de la sesión</b>	Saludo final		Se establece la próxima cita y se sensibiliza para la adherencia al tratamiento		5'	

Tabla 10

Quinta sesión: Aplicación de la técnica de reforzamiento positivo y extinción

ETAPAS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO DE ACTIVIDAD	RECURSOS Y MATERIALES	TIEMPO	OBSERVACIONES
<b>Presentación y Bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre y la niña	Se da la bienvenida. Se inicia la sesión preguntando a la madre cómo le fue durante la semana.		5'	
<b>Evaluación inicial</b>	Entrevista psicológica	Establecer las técnicas que se aplican durante el tratamiento	Se revisa las tareas dejadas. Se absuelve a las dudas y/o dificultades que presentó durante la semana. Se establece la conducta jerarquizada a modificar.	Lista de chequeo	10'	
<b>Desarrollo central</b>	Explicación de las técnicas reforzamiento positivo y extinción	Para el objetivo específico: Lograr que la niña disminuya la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.	Se menciona la técnica a usar en esta sesión: <b>Paso 1:</b> Se explicó a la madre de Vanesa el mantenimiento de la conducta a través de la triple relación de contingencia. En este caso cuando la madre le ordena recoger su ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia, Vanesa no obedece y responde "No quiero, hazlo tú", se le recomendó a la madre que tenía que dejar de prestar atención, ser indiferente, así como dejar de insistir y menos guardar la ropa en el cesto de ropa sucia, porque con estas acciones está reforzando la conducta Vanesa. La conducta problema al no ser reforzada comenzará a extinguirse. <b>Paso 2:</b> Se explicó la importancia del uso de los reforzadores previamente identificados con la madre de lo que más le gustaba a la niña. Es decir que cada vez que la niña recoja su ropa y la ponga en el cesto de ropa sucia sin verbalizar, se hará acreedora a un refuerzo tangible como una figura recortable, un beso o un abrazo, e inmediatamente expresarle de manera afectuosa que se		40'	

---

merece el premio por el motivo de que a la primera orden está cumpliendo con recoger su ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia sin verbalizar. Al principio se reforzó la conducta de manera continua y luego manera intermitente al realizar la conducta de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia sin verbalizar, con la finalidad de que la niña desconozca el momento que recibirá el reforzador, lo que permitirá al momento de suprimirlo resulte más difícil la extinción de la respuesta.

**Paso 3:** Así mismo en la psicoeducación se explicó a los padres la importancia de simbolizar una figura de autoridad y recuperarla cuando le diga a Vanesa que cumpla con la orden de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia sin verbalizar, usando un tono firme de voz y la mirada directa hacia los ojos de su hija.

**Paso 4:** Se brindó psicoeducación a los padres de Vanesa, haciéndoles saber que a partir de la edad de cuatro años ya tiene la capacidad para recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.

**Paso 5:** Previo entrenamiento a la madre realizará en casa el registro de chequeo de las conductas de desobediencia de su hija de no recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia, de manera semanal.

---

**Cierre de la sesión**

Saludo final

Tarea: regresar la próxima semana con la lista de chequeo para evaluar los resultados.  
Se despide y se recomienda puntualidad en las sesiones,

5'

---

Tabla 11

*Sexta sesión: Aplicación de la técnica reforzamiento positivo y extinción*

ETAPAS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO DE ACTIVIDAD	RECURSOS Y MATERIALES	TIEMPO	OBSERVACIONES
<b>Presentación y Bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre y la niña	Se da la bienvenida. Se inicia la sesión preguntando a la madre cómo le fue durante la semana.		5'	
<b>Evaluación inicial</b>	Evaluación y entrenamiento en las técnicas	Establecer las técnicas que se aplican durante el tratamiento	Se revisa las tareas dejadas. Se absuelve a las dudas y/o dificultades que presentó durante la semana. Se establece la conducta jerarquizada a modificar.	Lista de chequeo	10'	
<b>Desarrollo central</b>	Explicación del tratamiento de modificación de conducta	Para el objetivo específico: Lograr que la niña disminuya la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse los dientes después de cada comida mediante la aplicación de la técnica de extinción y reforzamiento positivo	Se menciona la técnica a usar en esta sesión: <b>Paso 1:</b> Se explicó a la madre de Vanesa el mantenimiento de la conducta a través de la triple relación de contingencia. En este caso cuando la madre le ordena lavarse los dientes después de cada comida, Vanesa no obedece y responde "No quiero, estoy cansada, después lo hago". Se recomendó a la madre que tenía que dejar de prestarle atención, ser indiferente, así como dejar de insistir y menos llevarla de la mano al lavadero para ayudarle a lavarse los dientes, porque con estas acciones está reforzando la conducta de su hija. La conducta problema al no ser reforzada comenzará a extinguirse. <b>Paso 2:</b> Se explicó la importancia del uso de los reforzadores previamente identificados con la madre de lo que más le gustaba a la niña. Es decir que cada vez que la niña se lave los dientes después de cada comida sin verbalizar, se hará acreedora a un refuerzo tangible como un sticker, un beso o un abrazo, e inmediatamente expresarle de manera afectuosa que se merece el premio por el motivo de que a la primera		40'	

---

orden está cumpliendo con lavarse los dientes después de cada comida sin verbalizar. Al principio se reforzó la conducta de manera continua y luego de manera intermitente al realizar la conducta de lavarse los dientes después de cada comida sin verbalizar.

**Paso 3:** Así mismo en la psicoeducación se explicó a los padres la importancia de simbolizar una figura de autoridad y recuperarla cuando le diga a Vanesa que cumpla con la orden de lavarse los dientes después de cada comida sin verbalizar, usando un tono firme de voz y la mirada directa hacia los ojos de la niña

**Paso 4:** Se brindó psicoeducación a los padres de Vanesa que a la edad de cuatro años ya tiene la capacidad de lavarse los dientes después de cada comida.

**Paso 5:** Previo entrenamiento a la madre, realizará en casa el registro de chequeo de las conductas de desobediencia de su hija de no lavarse los dientes después de cada comida de manera semanal.

---

**Cierre de la sesión**

Saludo final

Tarea: regresar la próxima semana con la lista de chequeo para evaluar los resultados.  
Se despide y se recomienda puntualidad en las sesiones,

5'

---

Tabla 12

*Séptima sesión: Aplicación de la técnica de reforzamiento positivo y extinción*

ETAPAS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO DE ACTIVIDAD	RECURSOS Y MATERIALES	TIEMPO	OBSERVACIONES
<b>Presentación y Bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre y la niña	Se da la bienvenida. Se inicia la sesión preguntando a la madre cómo le fue durante la semana.		5'	
<b>Evaluación inicial</b>	Evaluación y entrenamiento en las técnicas	Establecer las técnicas que se aplican durante el tratamiento	Se revisa las tareas dejadas. Se absuelve a las dudas y/o dificultades que presentó durante la semana. Se establece la conducta jerarquizada a modificar.	Lista de chequeo	10'	
<b>Desarrollo central</b>	Explicación del tratamiento de modificación de conducta	Para el objetivo específico: Lograr que la niña disminuya la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila mediante la aplicación de la técnica de extinción y reforzamiento positivo.	Se menciona la técnica a usar en esta sesión: <b>Paso 1:</b> Se explicó a la madre de Vanesa el mantenimiento de la conducta a través de la triple relación de contingencia. En este caso cuando la madre le ordena recoger sus útiles y ponerlos en la mochila, Vanesa no obedece y responde "No quiero, recógelos tú", se le recomendó a la madre que tenía que dejar de prestar atención, ser indiferente, así como dejar de insistir y menos guardar los útiles y ponerlos en la mochila, porque con estas acciones está reforzando la conducta de su hija. La conducta problema al no ser reforzada comenzará a extinguirse. <b>Paso 2:</b> Se explicó la importancia del uso de los reforzadores previamente identificado con la madre de lo que más le gustaba a la niña. Es decir que cada vez que la niña recoja sus útiles y los ponga en su mochila sin verbalizar, se hará acreedora a un refuerzo tangible como un globo, un beso o un abrazo, e inmediatamente expresarle de manera afectuosa que se merece el premio por el motivo de que a la primera orden está cumpliendo con recoger los útiles y ponerlos en su mochila sin		40'	

---

verbalizar. Al principio se reforzó la conducta de manera continua y luego de manera intermitente al realizar la conducta recoger sus útiles y los ponga en su mochila sin verbalizar.

**Paso 3:** Así mismo en la psicoeducación se explicó a los padres la importancia de simbolizar una figura de autoridad y recuperarla cuando le diga a Vanesa que cumpla con la orden de recoger sus útiles y guardarlos en su mochila sin verbalizar, usando un tono firme de voz y la mirada directa hacia los ojos de la niña

**Paso 4:** Se brindó psicoeducación a los padres de Vanesa que a la edad de cuatro años ya tiene la capacidad de recoger sus útiles y ponerlos en su mochila.

**Paso 5:** Previo entrenamiento a la madre realizará en casa el registro de chequeo de las conductas de desobediencia de su hija de no recoger sus útiles y ponerlos en su mochila de manera semanal.

---

**Cierre de la sesión**

Saludo final

Tarea: regresar la próxima semana con la lista de chequeo para evaluar los resultados.  
Se despide y se recomienda puntualidad en las sesiones,

5'

---

**Tabla 13***Octava sesión: Seguimiento*

<b>ETAPAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DESARROLLO DE ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS Y MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Presentación y Bienvenida</b>	Saludo y presentación	Establecer rapport y empatía con la madre de la niña	Se da la bienvenida y se inicia la sesión preguntando a la madre cómo le fue durante las dos semanas posteriores a la intervención conductual		5'	
<b>Evaluación Post tratamiento</b>	Seguimiento	Evaluar la lista de chequeo conductual post tratamientos y recomendaciones	Se procede a la evaluación post tratamiento revisando las listas de chequeo verificando el mantenimiento de la reducción de las conductas de desobediencia. Se reincide en el mantenimiento de manejo de contingencias	Lista de chequeo conductual	50'	
<b>Cierre de la sesión</b>	Saludo final		Recomendaciones finales, para el mantenimiento de las conductas logradas.		5'	

## 2.7. Procedimientos

**Tabla 14**

*Procedimientos*

<b>Procedimientos</b>		
<b>N° de sesión</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Desarrollo de actividades</b>
<b>Sesión 1</b>	Entrevista psicológica	Elaboración de historia clínica, motivo de consulta, descripción y antecedentes del problema, expectativas de intervención.
<b>Sesión 2</b>	Entrevista conductual y evaluación psicológica	Cuestionario de conductas operantes de Pelechano, aplicación de la escala de madurez social de Vineland
<b>Sesión 3</b>	Devolución diagnóstica y Psicoeducación	Se realiza la devolución diagnóstica a la madre y se inicia las orientaciones básicas
<b>Sesión 4</b>	Psicoeducación y lista de chequeo conductual	Entrenamiento a la madre en manejo de contingencias y nociones básicas de modificación de conducta y llenado de la lista de chequeo conductual
<b>Sesión 5</b>	Técnica de reforzamiento positivo y extinción	Revisión de la lista de chequeo conductual y entrenamiento en la técnica de reforzamiento positivo y extinción
<b>Sesión 6</b>	Técnica de reforzamiento positivo y extinción	Revisión de la lista de chequeo conductual y entrenamiento en la técnica de reforzamiento positivo y extinción

---

<b>Sesión 7</b>	Técnica de reforzamiento positivo y extinción	Revisión de la lista de chequeo conductual y entrenamiento en la técnica de reforzamiento positivo y extinción
<b>Sesión 8</b>	Seguimiento	Revisión de lista de chequeo conductual post tratamiento, se reincide en el manejo de contingencias y recomendaciones finales

---

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis de resultados

Según los resultados y observando los objetivos generales y específicos que se planeó en el estudio de caso se tiene como resultados los que a continuación se indican. En cuanto al objetivo general, mediante de la ejecución del programa se determinó en qué medida la intervención conductual reduce la conducta de desobediencia de una niña de 5 años.

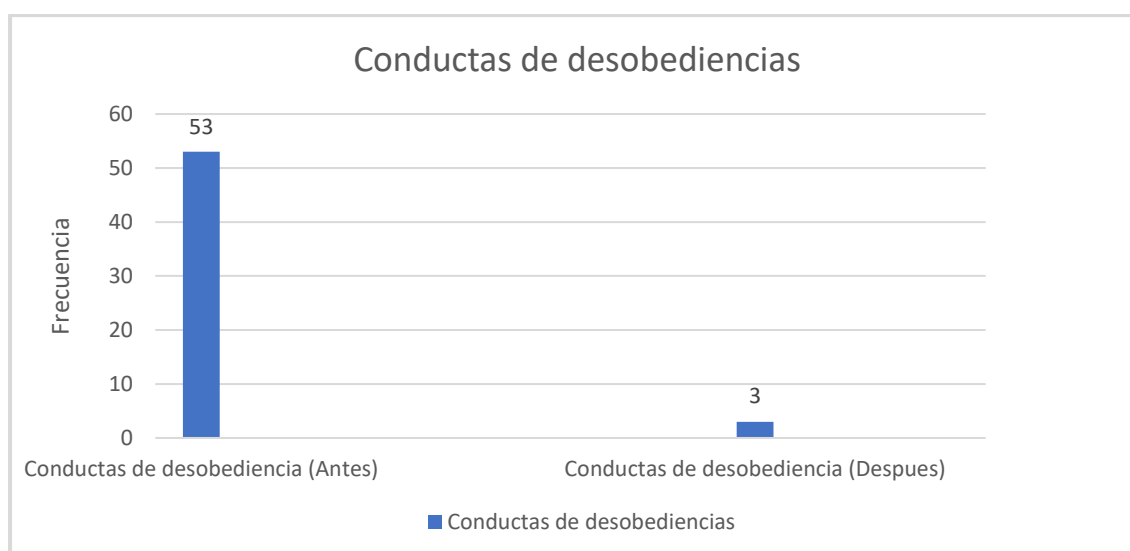
**Tabla 15**

*Frecuencias y porcentajes antes y después del tratamiento*

N°	Conductas Desobedientes	Antes		Después	
		(FX)	%	(FX)	%
	Conductas de Desobediencia	53	100%	3	1,59%

**Figura 3**

*Conductas de desobediencia*



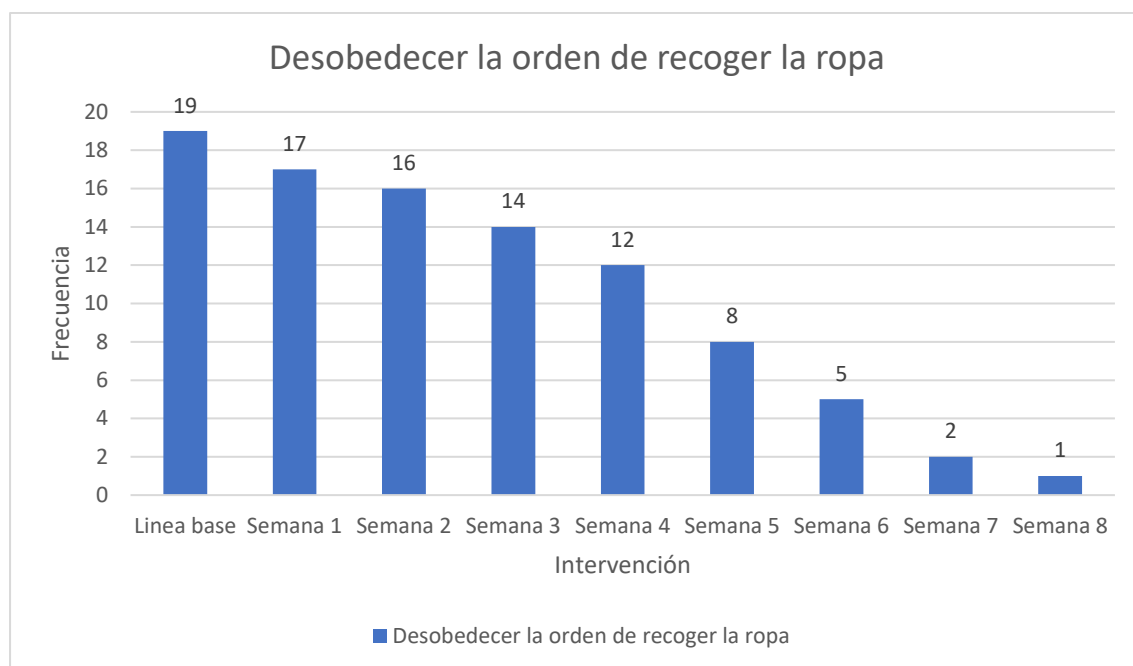
En Tabla 15 y la figura 3, se observa los cambios en los comportamientos de Vanesa que presentaba conductas de desobediencias con una frecuencia de 53 veces por semana (100%) y después de 8 semanas de intervención se observa que la conducta de desobediencia ha disminuido a una frecuencia de 3 veces por semana (1.59%). Por lo tanto, se logra el objetivo de disminuir las conductas de desobediencia mediante la intervención de un programa conductual.

Sobre los objetivos específicos, se ha logrado que la niña disminuya la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia, así como lavarse los dientes la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.

**Tabla 16**

*Conducta de desobedecer la orden de recoger la ropa*

N°	Conductas Desobedientes	Antes		Después	
		(FX)	%	(FX)	%
1	Desobedece la orden de recoger la ropa.	19	100	1	5%

**Figura 4***Conductas de desobedecer la orden de recoger la ropa*

En la Tabla 16 y la Figura 4, Vanesa presenta conducta de desobediencia a la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia, con una frecuencia de 19 veces por semana (100%), después de 8 semanas de intervención se observa que la conducta de desobediencia ha disminuido a 1 vez por semana (5%). Por lo tanto, se logra el objetivo de disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.

El objetivo lograr que la niña disminuya la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse los dientes después de cada comida mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.

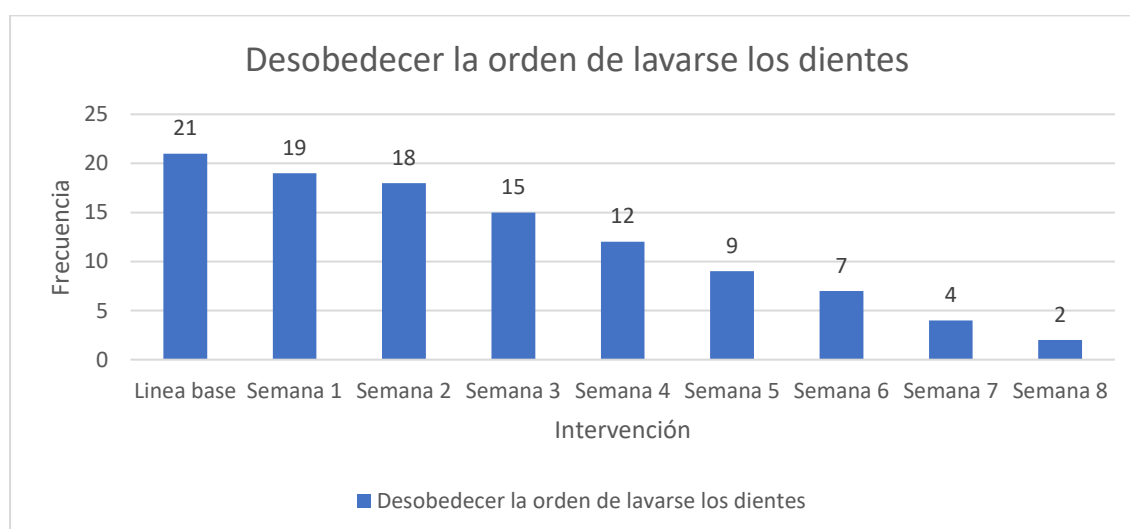
**Tabla 17**

*Conducta de desobedecer la orden de lavarse los dientes después de comer*

N°	Conductas Desobedientes	Antes		Después	
		(FX)	%	(FX)	%
2	Desobedece la orden de lavarse los dientes después de cada comida.	21	100	2	9.5%

**Figura 5**

*Conductas de desobedecer la orden lavarse los dientes después de comer*



En la Tabla 17 y Figura 5, Vanesa presenta conducta de desobediencia a la orden de la madre de lavarse los dientes después de cada comida, con una frecuencia de 21 veces por semana (100%), después de 8 semanas de intervención se observa que la conducta de desobediencia ha disminuido a 2 vez por semana (9.5%). Por lo tanto, se logra el objetivo de disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse los dientes después de cada comida mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.

En cuanto al objetivo lograr que la niña disminuya la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.

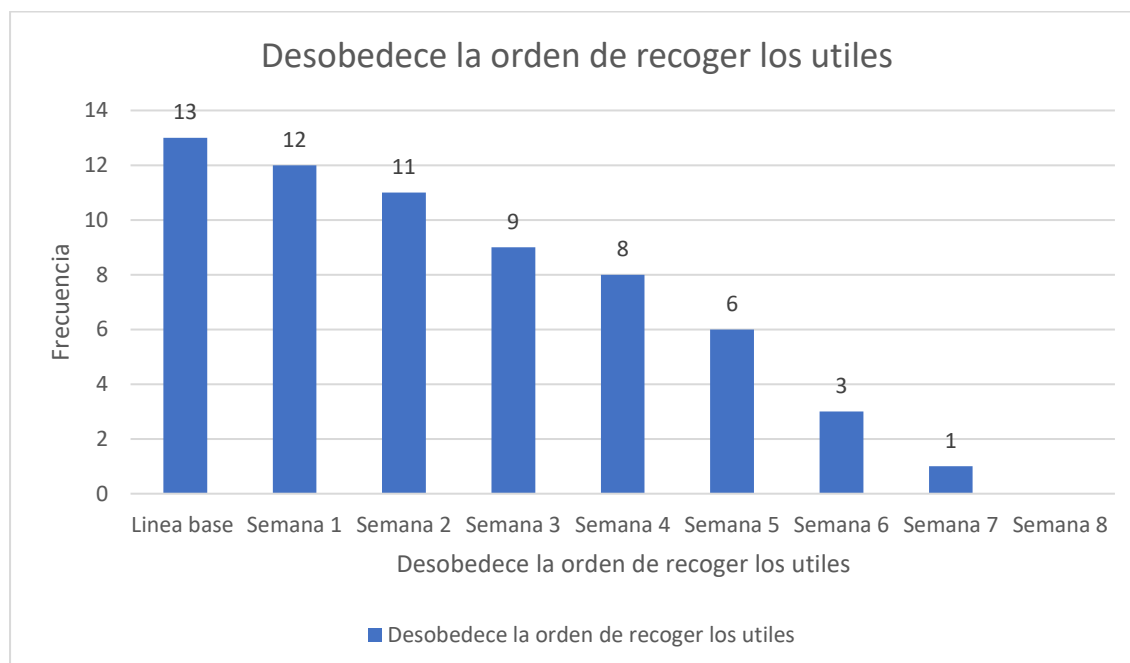
**Tabla 18**

*Conducta de desobedecer la orden de recoger los útiles*

N°	Conductas Desobedientes	Antes		Después	
		(FX)	%	(FX)	%
3	Desobedece la orden de recoger los útiles.	13	100	0	0%

**Figura 6**

*Conductas de desobedecer la orden de recoger los útiles*



En la Tabla 18 y Figura 6, Vanesa presenta conducta de desobediencia a la orden de la madre de recoger sus útiles y guardarlos en su mochila, con una frecuencia de 13 veces por semana (100%), después de 8 semanas de intervención

se observa que la conducta de desobediencia ha disminuido a 0 vez por semana (0%). Por lo tanto, se logra el objetivo de disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger sus útiles y guardarlos en su mochila mediante la aplicación de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.

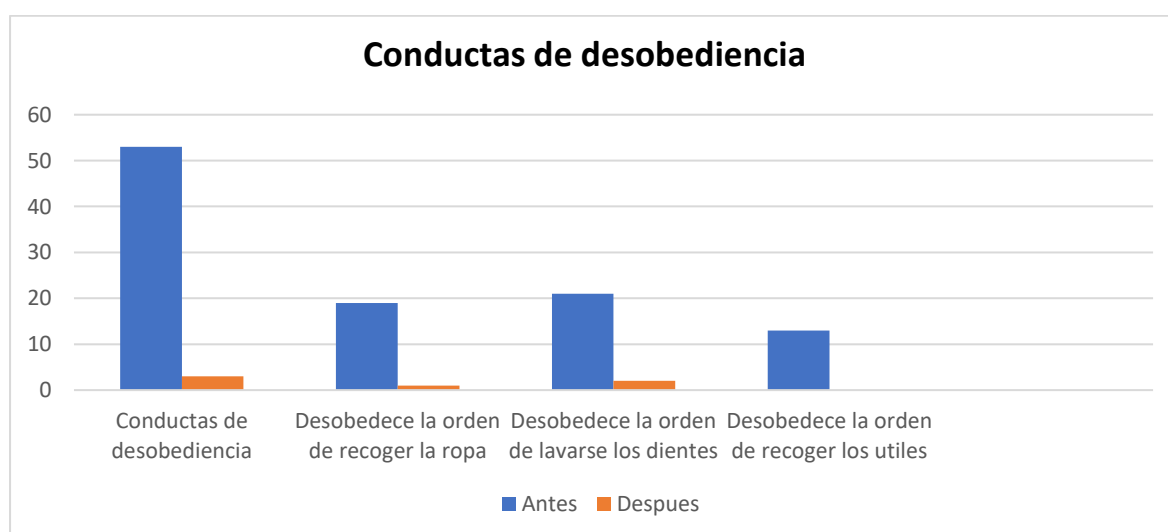
**Tabla 19**

*Frecuencias y porcentajes antes y después del tratamiento*

N°	Conductas Desobedientes	Antes		Después	
		(FX)	%	(FX)	%
	Conductas de Desobediencia	53	100%	3	1,59%
1	Desobedece la orden de recoger la ropa.	19	100	1	5%
2	Desobedece la orden de lavarse los dientes.	21	100	2	9.5%
3	Desobedece la orden de recoger los útiles.	13	100	0	0%

**Figura 7**

*Línea base y seguimiento de las conductas de desobediencia*



En la Tabla 19 y Figura 7, se realiza el análisis comparativo de cada conducta de desobediencia intervenida, obteniéndose una reducción global, lográndose los objetivos planteados en el presente estudio de caso.

**Discusión de resultados.** De acuerdo con los resultados obtenidos, se cumplieron los objetivos propuestos de intervención ya que inicialmente la madre y posteriormente el padre adquirieron un mayor conocimiento sobre la etiología, características, origen y mantenimiento de las conductas de desobediencia. El entrenamiento a padres en técnicas operantes, como señalan diversos estudios, es un tratamiento eficaz y bien establecido cuya principal meta es conseguir que los padres aprenden a llevar a cabo interacciones adecuadas con sus hijos reforzando las conductas adecuadas y debilitando las no deseadas. En cuanto al uso de sistemas de organización de contingencias, se puede decir que permitió la adquisición de conductas adecuadas y la eliminación de conductas inadecuadas, siendo coherente estos resultados con los obtenidos en un estudio de caso de conductas disruptivas en la infancia (Forehand, 2011).

Según nuestro objetivo general y específicos, los cuales se centraron en disminuir las conductas de desobediencia y con los resultados obtenidos postratamiento, en cuanto al objetivo general que presentaba una frecuencia de 53 conductas de desobediencia por semana (100%) disminuyó a 3 veces por semana (1,59%) y los objetivos específicos, el primero de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa, presentaba una frecuencia de 19 veces por semana (100%) disminuyó a una vez por semana (5%), el segundo de desobedecer la orden de lavarse los dientes después de cada comida presentaba una frecuencia de 21 veces

por semana (100%) disminuyó a 2 veces por semana (9,5%) y el tercero de desobedecer la orden de recoger los útiles que tenía una frecuencia de 13 veces por semana (100%) disminuyó a 0 veces por semana (0%), los resultados obtenidos demuestran que la intervención conductual acompañada de a psicoeducación son efectivas para la disminución de las conductas de desobediencia de tal manera que estos datos obtenidos son similares con la de Hernández (2014), España, donde realizó un estudio de caso de comportamiento disruptivo infantil: Tratamiento conductual en el ámbito familiar; en donde los resultados reflejan una reducción general de las conductas problemáticas con el uso de técnicas de modificación de conducta. Otra de las investigaciones que se puede corroborar es en México, Valadez (1998), presento un caso específico de manejo conductual en el contexto familiar, en donde los resultados muestran que la estrategia dirigida a los padres en sus esfuerzos por lograr una interacción efectiva con el niño y manejar su conducta, los padres empezaron a notar cambios positivos en la conducta de su hijo. Por lo tanto, se observa que el apoyo de los padres y las técnicas conductuales serán de gran apoyo para la disminución de conductas de desobediencia.

Se encontró limitaciones para entrenar a los padres en el entrenamiento de técnicas operantes optándose por técnicas que no requirieron procedimientos tediosos o largos, sino por técnicas sencillas y rápidas de ejecutar. Logrando que los padres se adhieran al tratamiento y participen activamente en la modificación de conducta de su hija. A inicio de la intervención el padre se reusó a participar, consiguiéndose paulatinamente su participación luego de las sesiones de psicoeducación. Lo que permitió instaurar y mantener las contingencias familiares durante el resto de la intervención. El presente estudio de caso nos permitió intervenir

precozmente en la modificación de conducta de desobediencia y mejorar la convivencia en el contexto familiar evitando el desarrollo de trastornos de conducta. Además de contar con evidencia científica de las técnicas operantes acompañadas de psicoeducación para la intervención de niños.

#### IV. CONCLUSIONES

- El programa de intervención de modificación de conducta demostró su eficacia para la disminución de las conductas de desobediencia lo cual también permitió mejorar la comunicación y la relación padre hija.
- Se logró disminuir la frecuencia de la conducta de Vanesa de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia sin verbalizar de 19 veces por semana a 1 vez por semana, comprobándose la eficacia de las técnicas de extinción y reforzamiento positivo.
- Se comprobó la eficacia de las técnicas de extinción y reforzamiento para reducir la frecuencia de la conducta de Vanesa de desobedecer la orden de la madre de lavarse los dientes después de cada comida sin verbalizar de 21 veces por semana a 2 veces por semana.
- Se consiguió disminuir la frecuencia de la conducta de Vanesa de desobedecer la orden de la madre de recoger sus útiles y ponerlos en su mochila sin verbalizar de 13 veces por semana a 0 veces por semana. Confirmándose la eficacia de las técnicas operantes utilizadas.

## V. RECOMENDACIONES

- Continuar con el uso de técnicas de modificación de conducta, como extinción y reforzamiento positivo que han demostrado ser efectivas en la disminución de conductas de desobediencia en el hogar y en especial en el ámbito rural, por ser técnicas de fácil comprensión para su uso.
- Continuar utilizando las técnicas de extinción, reforzamiento positivo y psicoeducación que han demostrado ser útiles en la disminución de las conductas de desobediencia de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia sin verbalizar. Y en la sensibilización y entrenamiento de los padres para mejorar la comunicación y adherencia al tratamiento.
- Continuar con la aplicación de las técnicas operantes que han evidenciado la disminución de la conducta de no lavarse los dientes después de cada comida sin verbalizar y continuar con el entrenamiento a padres para mejorar las pautas de crianza.
- Emplear técnicas operantes cuando exista conductas de desobediencia en el hogar de recoger sus útiles y ponerlos en su mochila sin verbalizar, ya que han demostrado ser efectiva en disminución de conductas de desobediencia.

## VI. REFERENCIAS

- Aroca, C., Bellver, M. C. & Alba, J. L. (2012). La teoría del Aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista Complutense de Educación*, 23(2), 487-511.  
[https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2012.v23.n2.40039](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.v23.n2.40039)
- Carrasco, M. (2012). *Problemas de conducta en la infancia*. CINTECO. Psicología clínica y psiquiátrica. <https://www.cinteco.com/problemas-de-conducta-en-la-infancia/>
- Cornejo, M.F. (2020). *Técnicas conductuales en la disminución de conductas disruptivas en niños del centro infantil y la familia*. [Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Psicología, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40459/CORNEJO\\_DM.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40459/CORNEJO_DM.pdf)
- Espinoza, J.J. (2017). *Estudio de caso clínico-educativo: programa para reducir las Conductas disruptivas de un adolescente con trastorno del espectro autista*. [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP.  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/20.500.12727/3309>.
- Forehand, R. (2011). *El niño rebelde*. Medici Ediciones, S.L.
- García, A. (2011). *Trastornos de conducta. Una guía práctica para la intervención en la escuela*. Ediciones del Gobierno de Aragón.  
<http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>

- Giménez-García, L. (2014). Tratamiento cognitivo conductual de problemas de conducta en un caso de trastorno por déficit de atención con hiperactividad. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*,1(1), 79-88.  
[https://www.revistapcna.com/sites/default/files/14\\_09.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/14_09.pdf)
- Hernández, P. (2014). Un caso de comportamiento disruptivo infantil: Tratamiento conductual en el ámbito familiar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(2), 127-123.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147184002.pdf>
- Huamaní, C. (2020). *Programa de intervención de un caso de una niña de 10 años con problemas de conducta de una institución privada de Lima*. [Tesis para obtener el Grado de Bachiller, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP.  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652203/Huamani\\_VC.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652203/Huamani_VC.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Labrador, F. (2011). *Técnicas de modificación de conducta*. Pirámide.
- Larroy, C. y De la Puente, M. (2002). *El niño desobediente: Estrategias para su control*. Pirámide.
- Larroy, C. (2013). *Mi hijo no me obedece. Soluciones realistas para padres Desorientados*. Pirámide.
- León, D. (2018). *Estudio de caso educativo: programa para reducir los problemas de conducta de un adolescente*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP.  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4531>
- Leyva, L. (2019). *Experiencia en el trabajo con niños que presentan conductas disruptivas en un centro psicológico de Lima metropolitana*. [Tesis de

Licenciatura, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional Universidad de Lima.

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8408/Leyva %20Chanduvi Luciana.pdf](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8408/Leyva_%20Chanduvi_Luciana.pdf)

Livia, J.H. y Ortiz, M. (2008). Análisis psicométrico de la lista de chequeo de problemas de conducta para niños de 6 a 11 años. *Avances de medición. Revista Avances en medición*, 6(1), 59-70.  
<https://biblat.unam.mx/fr/revista/avances-en-medicion/articulo/analisis-psicometrico-de-la-lista-de-chequeo-de-problemas-de-conducta-para-ninos-de-6-a-11-anos>

Martin, G.P. y Pear, J. (2008). *Modificación de conducta que es y cómo aplicarla*. Pearson Prentice Hall.

Miltenberger, R. (2013). *Modificación de conducta. Principios y procedimientos*. Pirámide.

Ministerio de Salud (2018). *Plan nacional de fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria 2018-2021. Documento técnico*. SINCO Diseño E.I.R.L.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321004/Plan\\_nacional\\_de\\_fortalecimiento\\_de\\_servicios\\_de\\_salud\\_mental\\_comunitaria\\_2018 - 2021. Documento t%C3%A9cnico20190613-19707-thzjbn.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321004/Plan_nacional_de_fortalecimiento_de_servicios_de_salud_mental_comunitaria_2018_-_2021_Documento_t%C3%A9cnico20190613-19707-thzjbn.pdf)

Nardi, A. (2014). Un caso de desobediencia infantil en el contexto de los nuevos modelos familiares. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, 1(2), 165-171. [https://www.revistapcna.com/sites/default/files/9-rpcna\\_vol.2-2.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/9-rpcna_vol.2-2.pdf)

Organización Mundial de la Salud (2004). *Prevención de trastornos mentales: intervenciones efectivas y opciones de políticas: informe compendiado*.

[https://www.who.int/mental\\_health/evidence/Prevention\\_of\\_mental\\_disorders\\_spanish.version.pdf](https://www.who.int/mental_health/evidence/Prevention_of_mental_disorders_spanish.version.pdf).

Ramírez, M. (2015). Tratamiento cognitivo conductual en un caso de trastorno negativista desafiante. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 2(1), 45-54. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477147185006>

Rizo, A. (2014). Intervención cognitivo-conductual en un caso de trastorno negativista desafiante en una adolescente. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 89-100. [https://www.revistapcna.com/sites/default/files/14\\_10.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/14_10.pdf)

Rodríguez, A. (13 de mayo de 2012). Tipos de reforzadores para instaurar hábitos en los hijos. *Aprendiendo infantil*. <http://mngdeinfantil.blogspot.com/2012/05/tipos-de-reforzadores-para-instaurar.html>

Valadez, A. (1998). Un caso específico de manejo conductual en el contexto familiar. *Revista electrónica de Psicología*, 1(1). <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/22849/21573>

Vallejo-Pareja, M. y Comeche, I. (2012). *Manual de Terapia de conducta en la infancia*. Dykinson, S.L.



## Anexo B

### Cuestionario de conductas operantes

#### (PELECHANO)

Nombre: ..... Edad: ....

Padre/Madre/Apoderado: ..... Fecha: .....

1. ¿Por qué traes a tu hijo al consultorio de psicología? (¿Por qué vienes a consulta?)

.....  
.....  
.....

2. ¿Con cuanta frecuencia tu hijo se porta bien?

.....  
.....  
.....

3. ¿Qué haces para que estos comportamientos se mantengan y aumenten?

.....  
.....  
.....

4. ¿Con que frecuencia tu hijo se porta mal?

.....  
.....  
.....

5. ¿Qué haces para que estos comportamientos desaparezcan?

.....  
.....  
.....

6. ¿Cuáles son las conductas de tu hijo que más te llaman la atención?

.....  
.....

..... Dime las cosas  
que más le gustan a tu hijo, por orden de preferencia (juegos, juguetes, hobbies,  
comidas, etc).

.....  
.....  
.....

7. Cuéntame si le proporcionas algunos de estos gustos. (Cuales, con qué frecuencia, porque, cuando).

.....  
.....  
.....

8. ¿Cuéntame ahora cuando NO se los proporcionas y por qué?

.....  
.....  
.....

9. Ordena en una lista las cosas que no te gustan de tu hijo.

.....  
.....  
.....

10. Describe qué cosas hace tu hijo cuando quiere una cosa y se la niegas.

- Conductas negativas:

.....  
.....  
.....

- Conductas positivas:

.....  
.....  
.....

11. ¿Qué premios son más efectivos para tu hijo?

.....  
.....  
.....

12. ¿Qué castigos son más efectivos para tu hijo?

.....  
.....  
.....

13. ¿Cuáles son los premios que has dejado de utilizar con tu hijo porque no son eficaces?

.....  
.....  
.....

14. ¿Cuáles son los castigos que has dejado de utilizar con tu hijo porque no son eficaces?

.....  
.....  
.....

15. ¿Qué castigos utilizas aun sabiendo que no son efectivos?

.....  
.....  
.....

16. ¿Qué pasa si estas castigando a tu hijo por algo e interrumpes el castigo antes de llegar al final?

.....  
.....  
.....

17. ¿En qué circunstancias tu hijo se porta mejor?

.....  
.....  
.....

18. ¿En qué circunstancias tu hijo se porta peor?

.....  
.....  
.....

19. ¿En qué momentos prestas más atención a tu hijo?

.....  
.....  
.....

20. Enumera las conductas de tu hijo que más le atiendes

.....  
.....  
.....

21. ¿Qué haces para que te atienda?

.....  
.....  
.....

22. ¿Qué cosas te gustaría que realizara el niño?

.....  
.....  
.....

23. ¿Qué cosas te gustaría realizar con tu hijo?

.....  
.....  
.....

22. ¿Cómo describirías a tu hijo?

.....  
.....  
.....

## Anexo C

### Test de madurez social de Vineland

Examinador: ..... Fecha: .....

#### Identificación del paciente:

Nombre: ..... Edad: ..... Fecha de Nacimiento: .....

Sexo: F .... M .... Edad: .... Años ..... Meses ...Días Escolaridad: .....

CI: .....

Informante: ..... Relación con el niño: .....

#### Computación de la escala:

Puntaje Básico: ..... Puntaje Adicional: ..... Puntaje Total: ..... Edad Social: .....

Conclusiones y Recomendaciones: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

<b>III-IV</b>			
	<b>45</b>	<b>L</b>	Baja las escaleras colocando un pie por peldaño
	<b>46</b>	<b>S</b>	Juega cooperativamente a nivel de jardín infantil
	<b>47</b>	<b>A.V</b>	Se abotona la chaqueta o vestido
	<b>48</b>	<b>O</b>	Ayuda en pequeñas labores domésticas
	<b>49</b>	<b>S</b>	Efectúa exhibiciones para otros
	<b>50</b>	<b>A.V</b>	Se lava las manos sin ayuda
<b>IV-V</b>			
	<b>51</b>	<b>AAG</b>	Cuida de sí mismo en el baño
	<b>52</b>	<b>AV</b>	Se lava la cara sin ayuda
	<b>53</b>	<b>L</b>	Anda por el vecindario sin que le presten atención
	<b>54</b>	<b>AV</b>	Se viste solo, excepto anudar
	<b>55</b>	<b>O</b>	Se lava la cara sin ayuda
	<b>56</b>	<b>S</b>	Participa en juegos de competencia
<b>V-VI</b>			
	<b>57</b>	<b>O</b>	Usa patines, velocípedo, bicicleta o coche
	<b>58</b>	<b>C</b>	Escribe palabras muy simples
	<b>59</b>	<b>S</b>	Participa en juegos simples de mesa
	<b>60</b>	<b>AD</b>	Se le puede confiar dinero
	<b>61</b>	<b>L</b>	Va solo al colegio
<b>VI-VII</b>			
	<b>62</b>	<b>AA</b>	Usa el cuchillo para esparcir
	<b>63</b>	<b>C</b>	Usa lápiz para escribir
	<b>64</b>	<b>AV</b>	Se baña con ayuda
	<b>65</b>	<b>AV</b>	Se acuesta con sin ayuda
<b>VII- VIII</b>			
	<b>66</b>	<b>AAG</b>	Dice la hora en cuartos de hora
	<b>67</b>	<b>AA</b>	Usa cuchillo para cortar
	<b>68</b>	<b>S</b>	Pone en duda leyenda literal
	<b>69</b>	<b>S</b>	Participa en juegos de pre- adolescentes
	<b>70</b>	<b>AV</b>	Se peina o cepilla su cabello

## Anexo D

### Línea base

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	2	2	3	3	4	2	3	19
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	3	4	2	3	2	3	4	21
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	3	2	2	3	3	0	0	13

## Anexo E

### Registro conductual de intervención

#### Semana 1

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	2	2	2	3	3	2	3	17
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	2	4	2	3	2	3	3	19
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	3	2	2	3	2	0	0	12

## Anexo F

### Registro conductual de intervención

#### Semana 2

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	2	2	2	2	3	2	3	16
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	2	3	2	3	3	3	2	18
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	3	2	1	3	2	0	0	11

## Anexo G

### Registro conductual de intervención

#### Semana 3

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	2	2	1	2	3	2	2	14
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	2	2	2	2	2	2	3	15
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	2	2	1	2	2	0	0	9

## Anexo H

### Registro conductual de intervención

#### Semana 4

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	1	1	1	2	3	2	2	12
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	2	2	2	1	1	2	2	12
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	2	2	-	2	2	0	0	8

## Anexo I

### Registro conductual de intervención

#### Semana 5

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	1	0	2	1	2	0	2	8
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	2	2	1	1	1	1	1	9
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	2	2	0	1	1	0	0	6

## Anexo J

### Registro conductual de intervención

#### Semana 6

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	1	0	1	1	1	0	1	5
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	1	1	1	1	1	1	1	7
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	1	1	0	1	0	0	0	3

## Anexo K

### Registro conductual de intervención

#### Semana 7

<b>Conductas</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>Día 4</b>	<b>Día 5</b>	<b>Día 6</b>	<b>Día 7</b>	<b>Frecuencia semanal</b>
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger la ropa y ponerla en el cesto de ropa sucia.	1	0	0	0	1	0	0	2
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de lavarse, los dientes después de cada comida.	1	0	1	1	1	0	0	4
Disminuir la conducta de desobedecer la orden de la madre de recoger los útiles y ponerlos en la mochila.	1	0	0	0	0	0	0	1







